

Số: /2025/DA-GKC

TP. Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG ỨNG DỤNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TMĐT SHIP ĐÂY!

I. Nguyên tắc chung

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC với Mã số doanh nghiệp số: 0315646936, đăng ký lần đầu ngày 25/04/2019 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp. Công ty đã vận hành thử nghiệm ứng dụng Ship Đây! từ ngày 25 tháng 05 năm 2025.

- Địa chỉ dành cho Người mua/người sử dụng dịch vụ: **Ship Đây!**

- Địa chỉ dành cho Tài xế: **Ship Đây! Tài xế**

- Địa chỉ dành cho người bán: **Ship Đây! Cửa hàng**

Nguyên tắc:

Sàn giao dịch thương mại điện tử **Ship Đây!** do Công Ty TNHH Giải Pháp Công Nghệ GKC vận hành và phát triển. Đây là môi trường thương mại điện tử kết nối giữa Người bán, Người cung cấp dịch vụ, tài xế và người mua với hàng hóa như thực phẩm, đồ uống, ... dịch vụ giao hàng, giao đồ ăn. Hệ thống sàn thương mại điện tử Ship Đây! gồm 02 ứng dụng là **Ship Đây!** (dành cho người mua/người sử dụng dịch vụ, người sửa chữa, Nhà vận chuyển), **Ship Đây! Cửa hàng** (dành cho người bán hàng) do Công Ty TNHH Giải Pháp Công Nghệ GKC vận hành và phát triển. Đây là 2 ứng dụng hoạt động song song để kết nối những người dùng có nhu cầu sử dụng dịch vụ/người mua với các nhà cung cấp dịch vụ/người bán.

Thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán hàng hóa trên **Ship Đây!** một cách tự do, tự nguyện thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp, không trái với quy định của pháp luật.

Các sản phẩm được đăng tải trên **Ship Đây!** phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật. Các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động mua bán phải tuân thủ các quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và tự chịu trách nhiệm mọi vấn đề liên quan đến sản phẩm mà bên mình cung cấp.

Hoạt động mua bán hàng hóa qua **Ship Đây!** phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

Tất cả các nội dung trong bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào **Ship Đây!** phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý

của mình theo luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của ứng dụng **Ship Đây!**.

II. Quy định chung

Tên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử: Ship Đây!, Ship Đây! Tài xế, Ship Đây! Cửa hàng

Người bán: là cá nhân, doanh nghiệp/tổ chức đối tác có nhu cầu sử dụng dịch vụ của **Ship Đây! Cửa hàng** để mở tài khoản và đăng bán hàng hóa trên ứng dụng **Ship Đây! Cửa hàng**. Nhà cung cấp buộc phải ký hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử với CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC để được kích hoạt tài khoản người bán và sử dụng các tiện ích của Ship Đây!.

Đối với hoạt động khuyến mại trực tuyến: Trường hợp Người bán có nhu cầu khởi tạo các coupon giảm giá để khuyến mại cho dịch vụ của mình, Nhà cung cấp phải ký hợp đồng dịch vụ khuyến mại với chúng tôi.

Tài xế: là cá nhân tham gia cung cấp dịch vụ vận chuyển và giao hàng qua ứng dụng Ship Đây! Tài xế.

Người mua/Khách hàng: là các cá nhân, tổ chức có nhu cầu tìm hiểu thông tin về các sản phẩm/dịch vụ trên Ship Đây! và có nhu cầu đặt hàng trực tuyến.

Thành viên: là những người dùng có đăng ký tài khoản trên ứng dụng của hệ thống Ship Đây!, bao gồm cả *Người bán, người cung cấp dịch vụ, Tài xế và Người mua*.

Thành viên tham gia giao dịch trên Ship Đây! là các thương nhân, tổ chức, cá nhân có nhu cầu mua/bán sản phẩm, sử dụng dịch vụ vận tải....

Thành viên phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin cá nhân có liên quan, được Ban quản lý ứng dụng Ship Đây! chính thức công nhận và được phép sử dụng dịch vụ do Ship Đây! cung cấp (thông qua hoạt động ký kết hợp đồng - đối với thành viên là Nhà cung cấp).

Khi bạn đăng ký là thành viên của Ship Đây!, thành viên hiểu rằng:

- + Thành viên có thể tạo một tài khoản cá nhân của mình để sử dụng.
- + Thành viên có thể mua hàng hóa, sử dụng dịch vụ theo đúng giá và quy chuẩn theo đúng cam kết của thương nhân hợp pháp đã công bố trên Ship Đây!.

Nội dung bản Quy chế này tuân thủ theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam. Thành viên khi tham gia vào Ship Đây! phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành của Việt Nam và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của ứng dụng Ship Đây!.

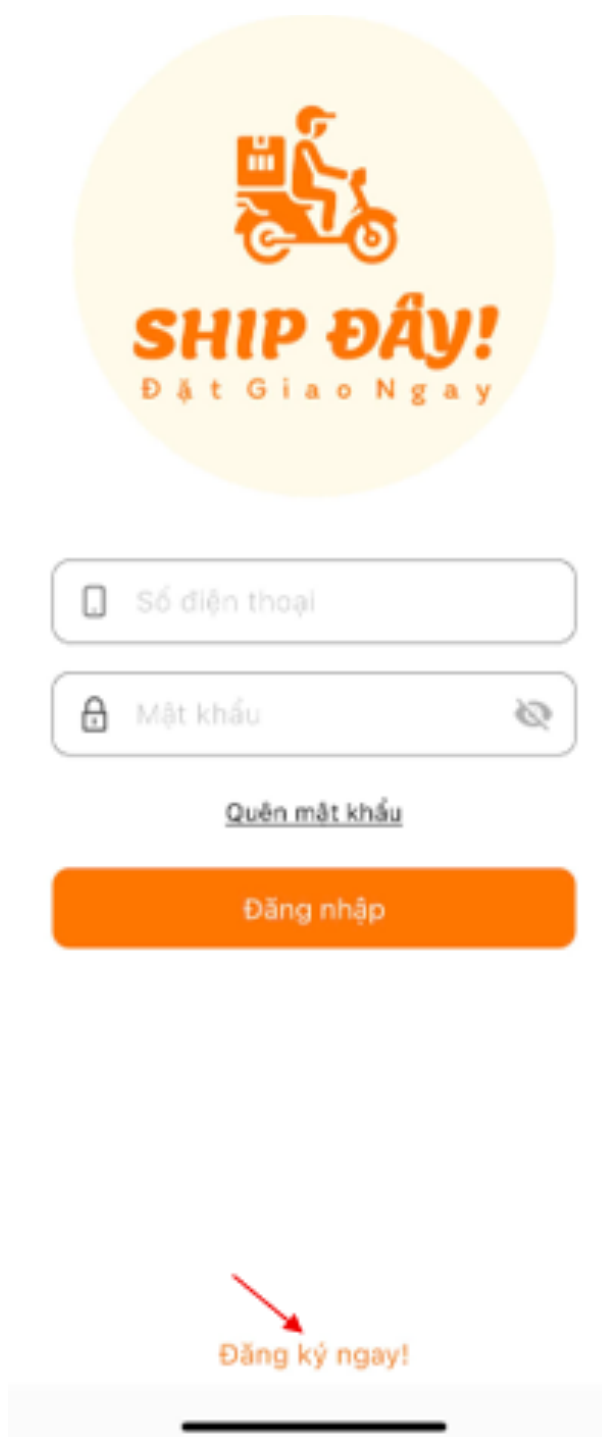
III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho Người mua:

Khi muốn sử dụng các tính năng trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Ship Đây!, Người mua sẽ thực hiện theo quy trình sau đây:

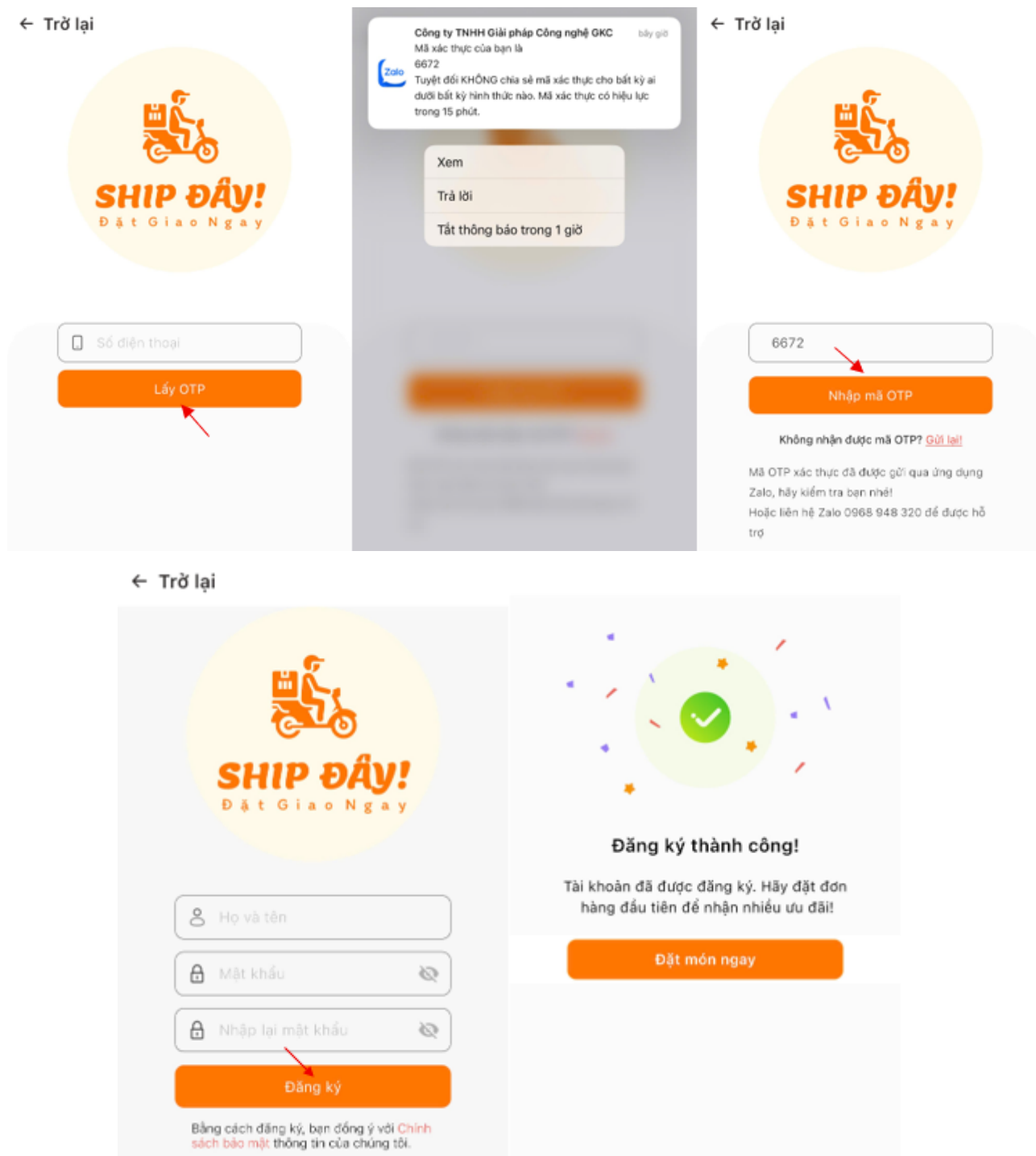
**Đăng ký/ Đăng nhập tài khoản*

Người mua vào ứng dụng Ship Đây! sau đó điền thông tin họ tên và mật khẩu đăng nhập.



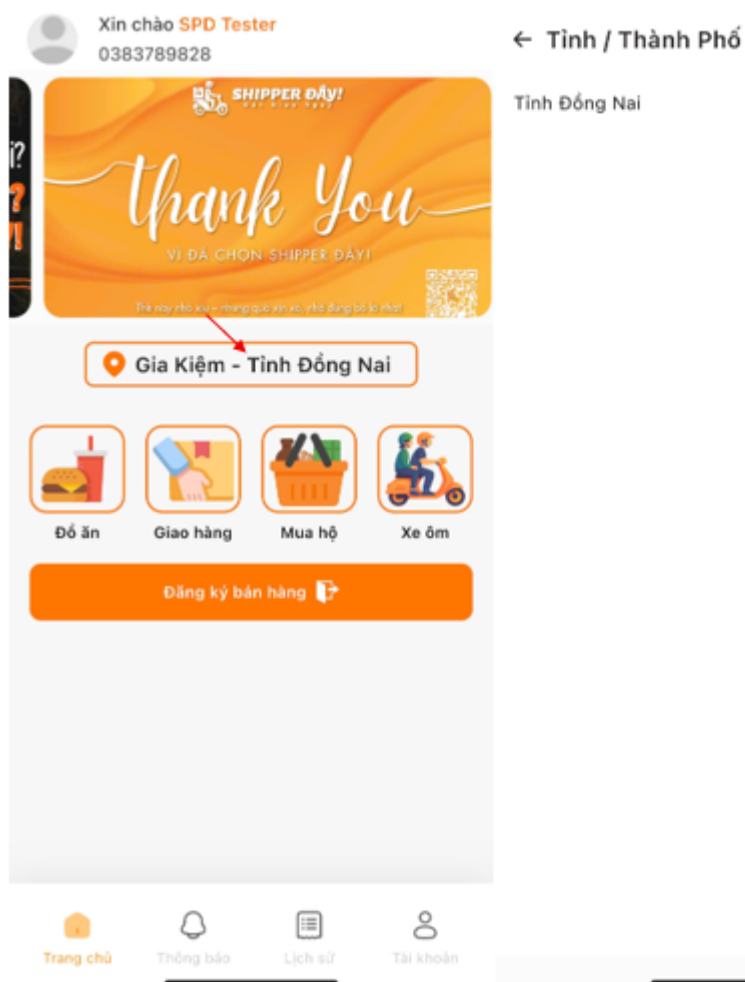
The image shows the login and registration interface of the 'Ship Đây!' app. At the top is a circular logo with an orange background. Inside the logo is an orange icon of a person on a motorcycle with a delivery box, and the text 'SHIP ĐÂY!' in bold orange letters, with 'Đặt Giao Ngay' in smaller orange letters below it. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'Số điện thoại' (Phone number) with a phone icon on the left; the second is labeled 'Mật khẩu' (Password) with a lock icon on the left and an eye icon on the right to toggle visibility. Below these fields is a link that says 'Quên mật khẩu' (Forgot password). Underneath is a large orange button labeled 'Đăng nhập' (Login). At the bottom, there is a light gray button labeled 'Đăng ký ngay!' (Register now!) with a red arrow pointing to it from above. A black horizontal line is visible at the very bottom of the screen.

Trường hợp chưa có tài khoản, người dùng ấn nút đăng ký, nhập số điện thoại và ấn chọn nút “Lấy OTP”, sau đó hệ thống sẽ gửi mã OTP qua app Zalo theo số điện thoại đã nhập. Người dùng tiến hành nhập mã OTP và ấn nút “Nhập mã OTP”. Hệ thống sẽ hiển thị các mục điền thông tin về họ tên và mật khẩu, sau khi điền, người dùng nhấn chọn nút “Đăng ký”. Sau khi hoàn tất, hệ thống sẽ gửi đến thông báo là “Đăng ký thành công” người dùng có thể truy cập để sử dụng.



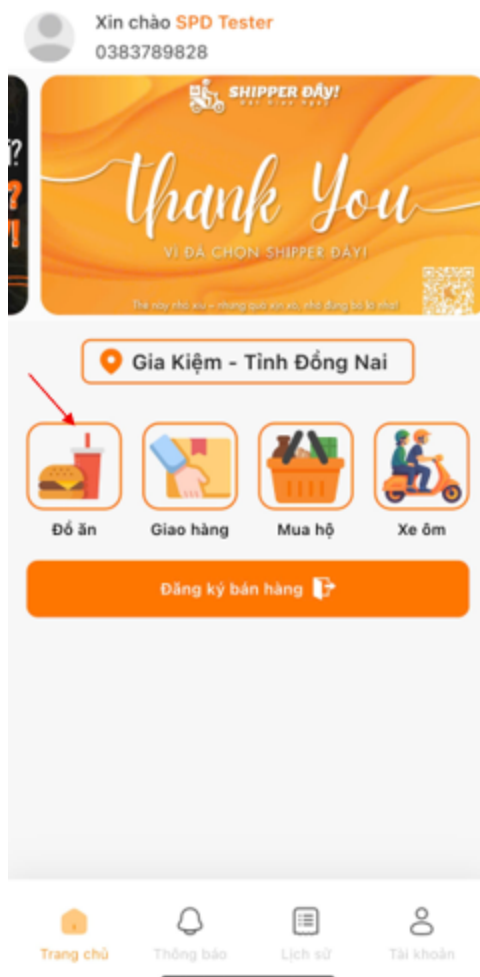
**Chọn khu vực giao hàng:*

Tại trang chủ người dùng chọn khu vực giao hàng phù hợp.

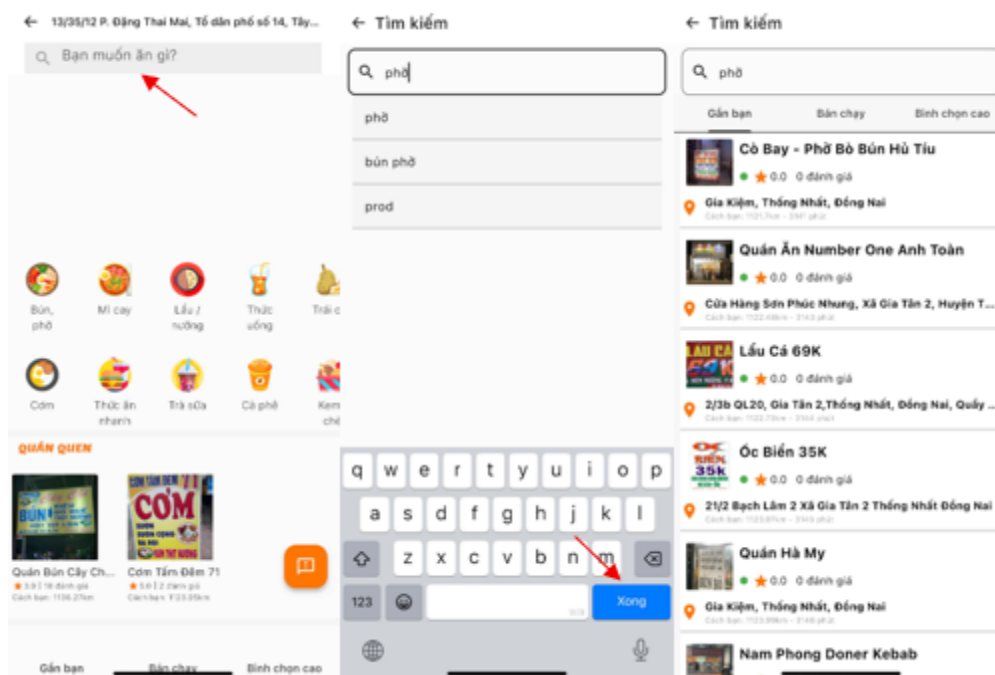


**Đặt đồ ăn:* Để đặt đồ ăn trên app Ship Đây! người sử dụng dịch vụ tiến hành các thao tác sau:

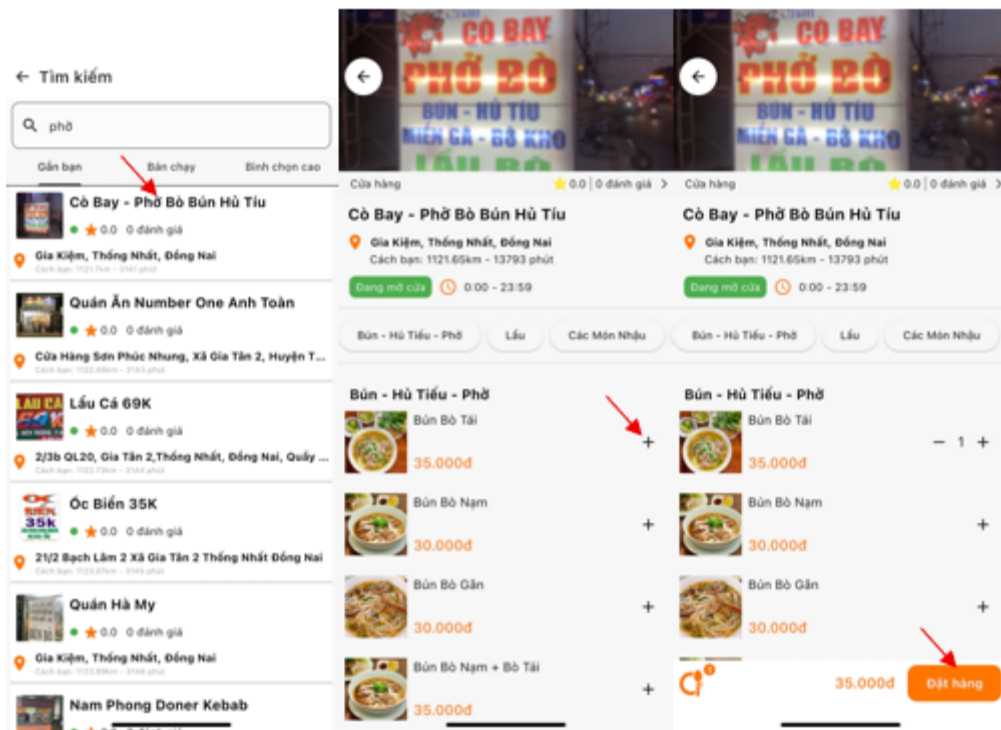
Bước 1: Người mua ấn chọn tính năng đồ ăn tại trang chủ.



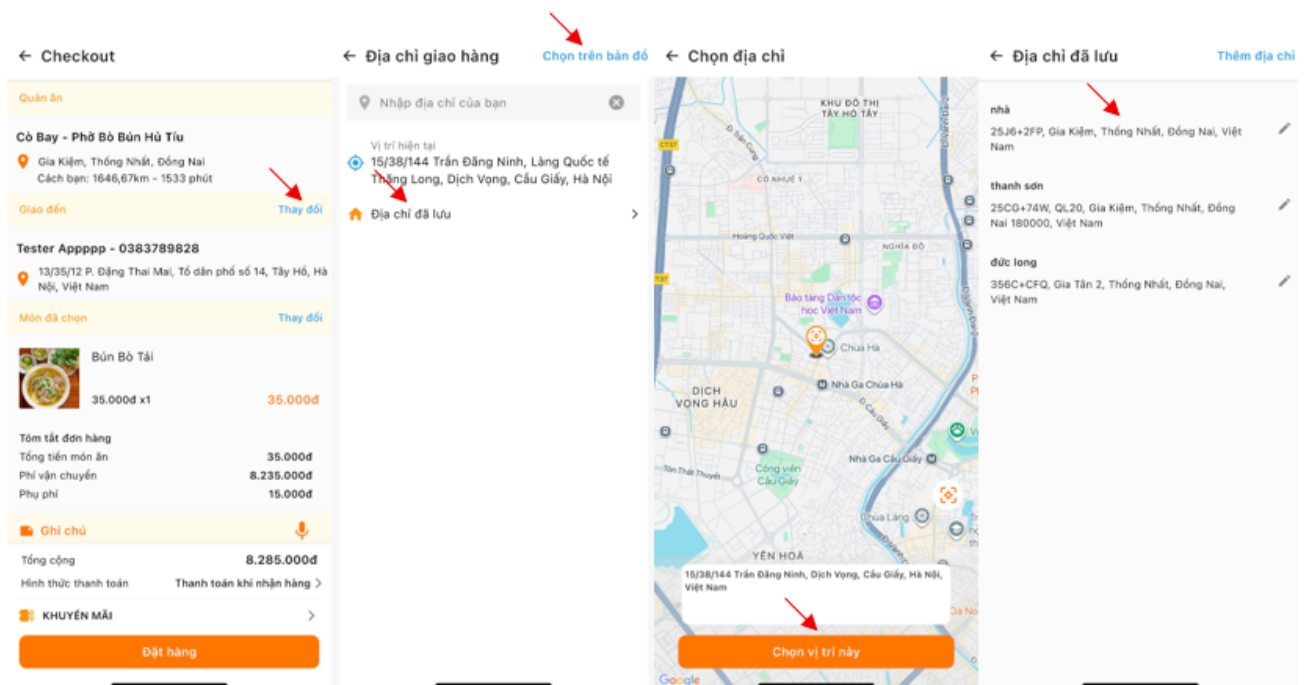
Bước 2: Người dùng ấn chọn thanh tìm kiếm phía trên giao diện và nhập từ khóa món ăn mình muốn đặt và ấn nút xong, sau đó hệ thống sẽ hiển thị các quán ăn.



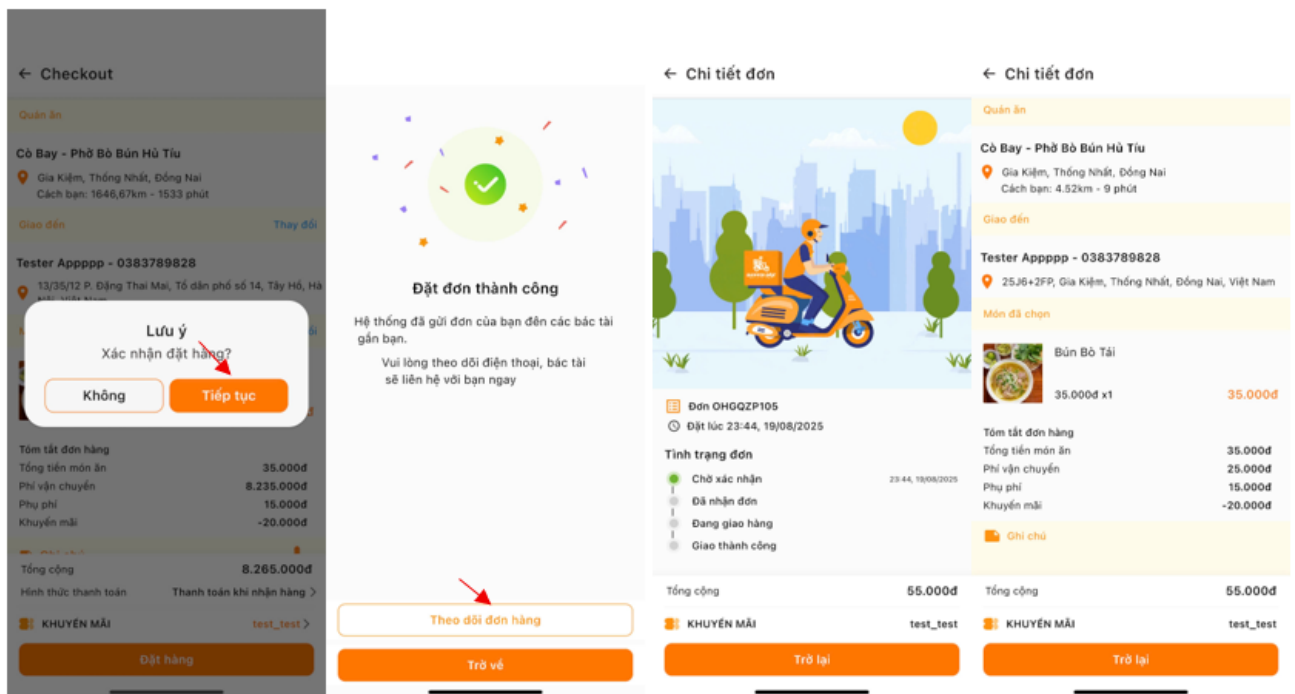
Bước 3: Người dùng tiến hành chọn quán ăn phù hợp bằng cách nhấn chọn quán ăn ở trạng thái đang mở cửa, nhấn nút “+” để thêm món, rồi tiến hành nhấn nút “Đặt hàng”.



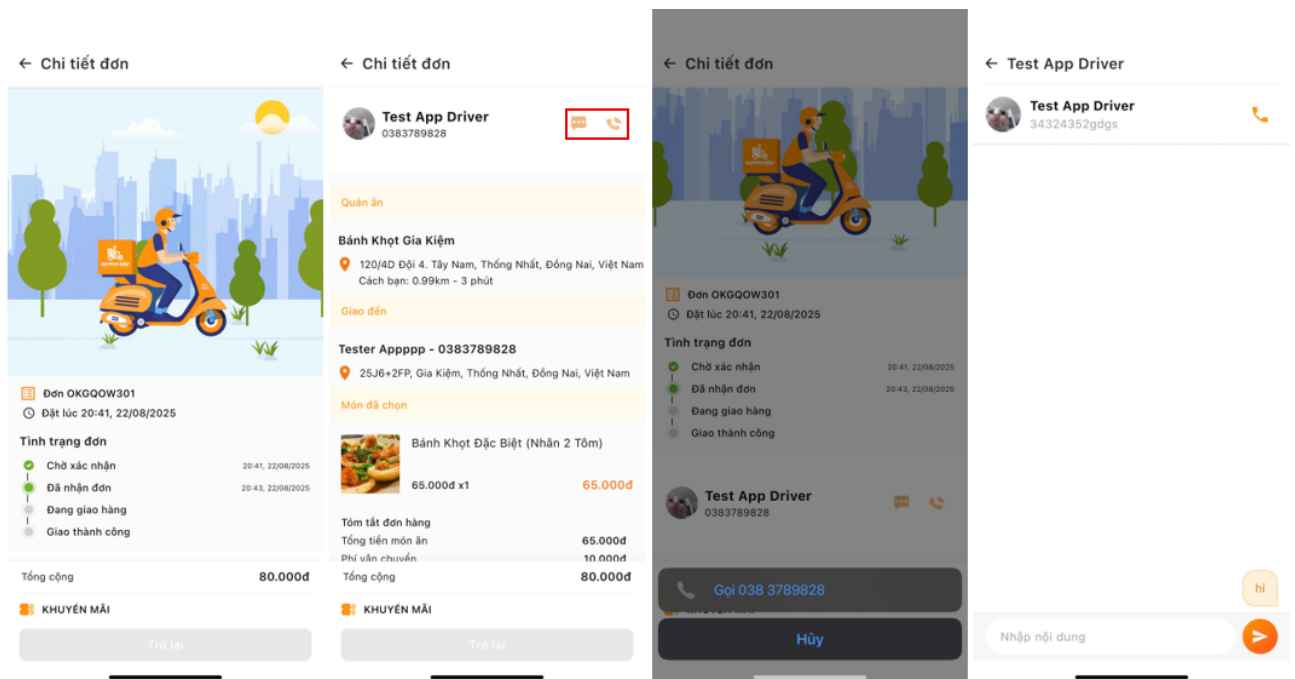
Bước 4: Người dùng tiến hành có thể tiến hành thay đổi địa chỉ đặt hàng bằng cách nhấn chọn vào nút “Thay đổi” tại mục giao đến, sau đó lựa chọn thay đổi địa chỉ giao hàng bằng cách nhấn chọn nút “Chọn trên bản đồ” hoặc “Địa chỉ” đã lưu.



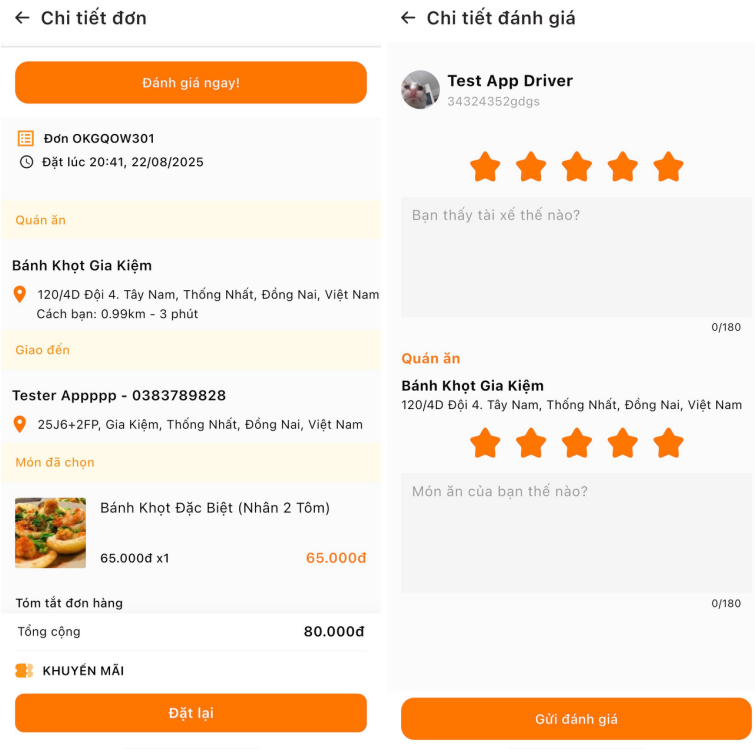
Bước 5: Người dùng tiến hành nhấn nút đặt hàng, hệ thống sẽ gửi đến một thông báo với nội dung xác nhận đặt hàng, người dùng nhấn chọn nút “Tiếp tục” để đồng ý đặt hàng. Hệ thống sẽ hiển thị trạng thái đặt hàng thành công và người mua có thể theo dõi đơn hàng.



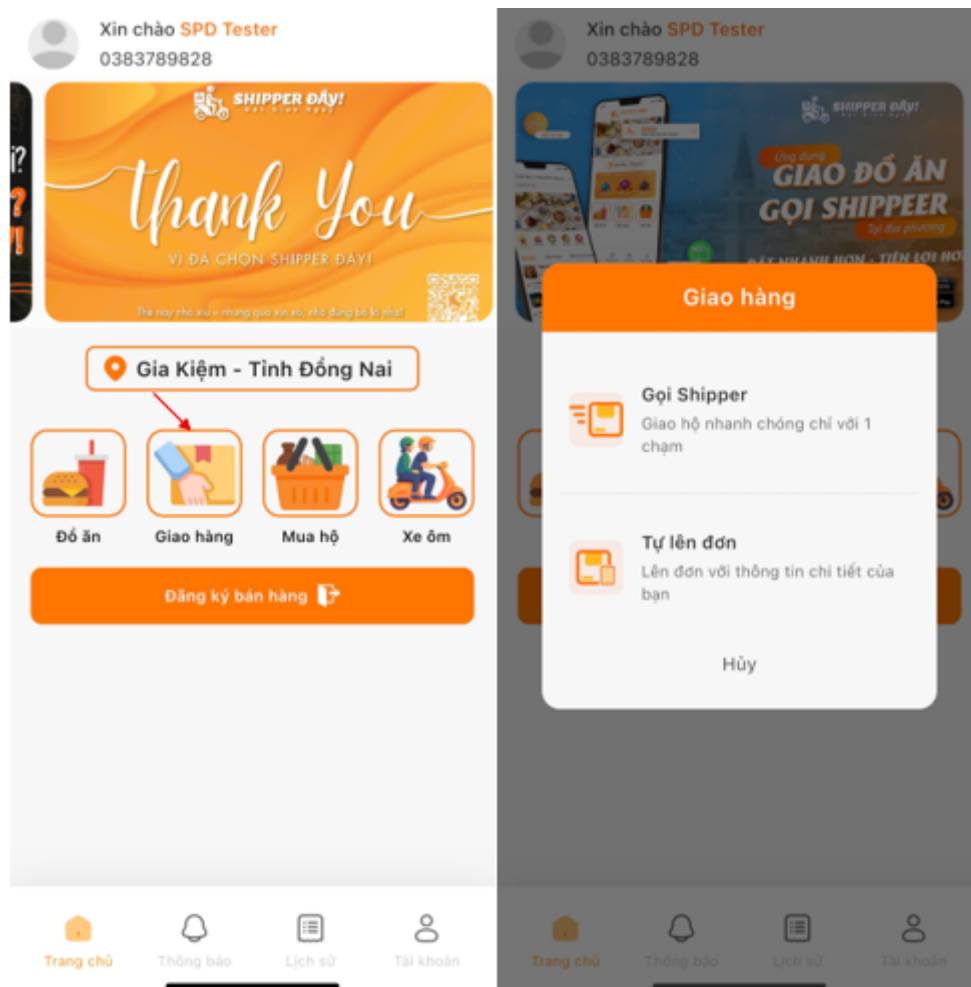
Sau đó, phía hệ thống sẽ quét phạm vi xung quanh người mua để tìm tài xế phù hợp nhận đơn hàng và tiến hành đến quan lấy đơn vận chuyển cho người mua. Người mua có thể gọi điện hoặc nhắn tin cho tài xế.



Sau khi đơn hàng được giao thành công, người mua có thể đánh giá cho cửa hàng và tài xế.

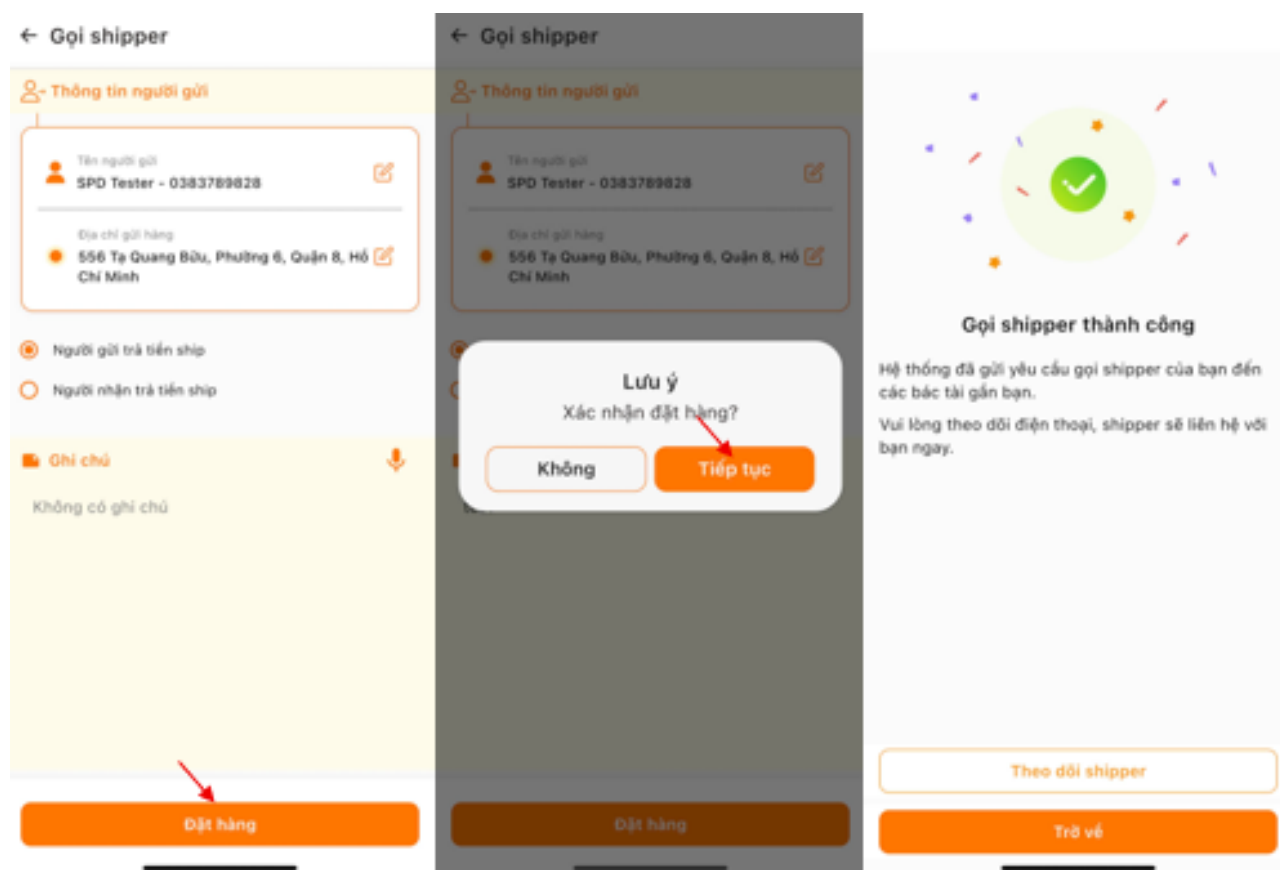


**Giao hàng*: Để giao hàng trên app Ship Đầy! người sử dụng dịch vụ có thể lựa chọn một trong hai tính năng bằng cách nhấn chọn mục “Giao hàng



- Để sử dụng tính năng “Gọi shipper” người dùng thao tác như sau:

Bước 1: Người dùng ấn chọn “Gọi shipper” trên màn hình chính, nếu cần bổ sung thông tin người dùng có thể điền vào phần ghi chú. Sau đó, người dùng ấn chọn lần lượt các nút “Đặt hàng”, “Tiếp tục”. Sau khi hoàn tất, hệ thống sẽ gửi đến cho người dùng thông báo thành công.



Bước 2: Sau khi đơn hàng được tạo thành công, tài xế sẽ xác nhận và đến địa chỉ gửi, người dùng cung cấp các thông tin của người nhận, tài xế sẽ tiến hành cập nhật lên hệ thống. Người dùng có thể xem tình trạng đơn hàng bằng cách nhấn chọn “Theo dõi Shipper”.

← Chi tiết đơn



Xem lộ trình

 Đơn OWNRAI907

 Đặt lúc 14:49, 16/09/2025

Tình trạng đơn

-  Chờ xác nhận 14:50, 16/09/2025
-  Đã nhận đơn 15:08, 16/09/2025
-  Đang giao hàng
-  Giao thành công

Tổng cộng 419.000đ

 KHUYẾN MÃI

Hủy đơn

Sau khi đơn hàng hoàn thành, người dùng tiến hành đánh giá bằng cách nhấn chọn nút “Đăng ký ngay!” rồi điền đánh giá. Cuối cùng nhấn chọn “Gửi đánh giá”.

← Chi tiết đơn

Đánh giá ngay!

Đơn OWNRAI907

Đặt lúc 14:49, 16/09/2025

Thông tin hàng hóa

Hàng hóa của bạn là gì?

Trọng lượng món hàng

Dưới 20kg

Tiền thu hộ

0 (đ)

Người gửi

Tên người gửi

SPD Tester - 0383789828

Tổng cộng

419.000đ

KHUYẾN MÃI

Trở lại

← Chi tiết đánh giá

SPD Test Driver PROD

BH-123

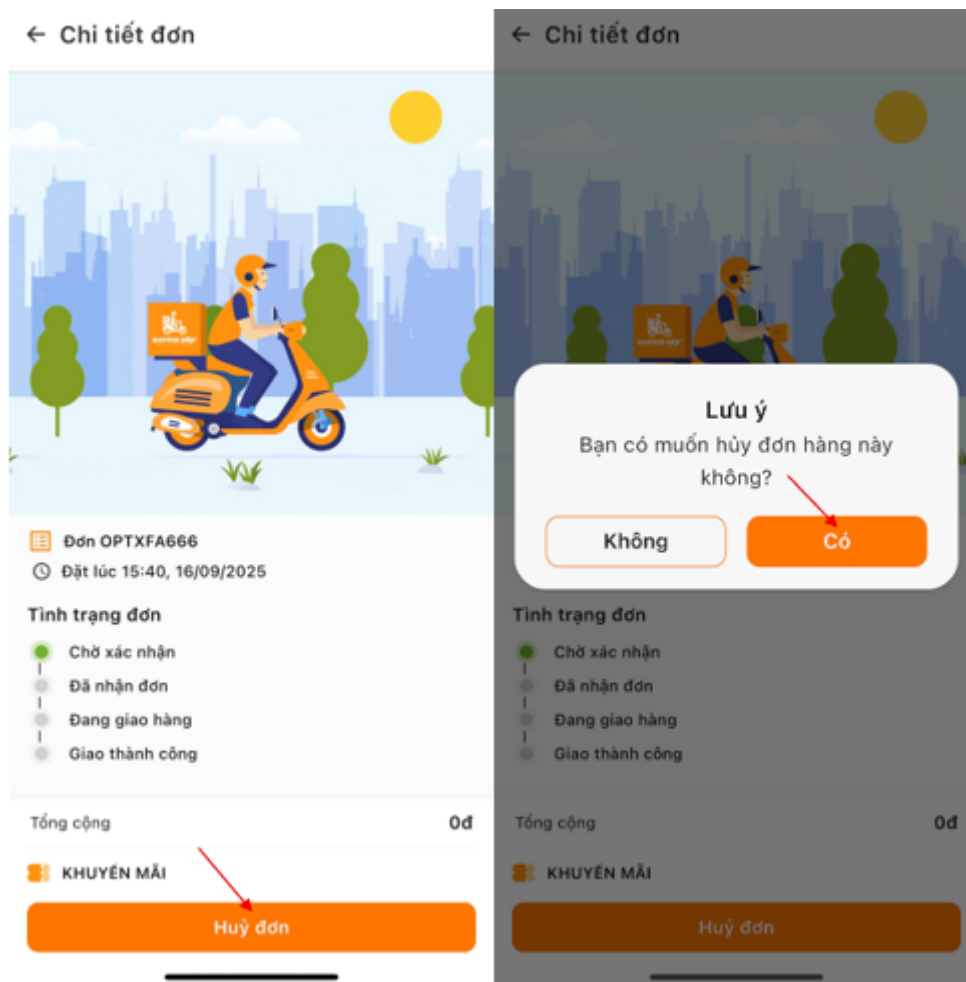
★★★★★

Bạn thấy tài xế thế nào?

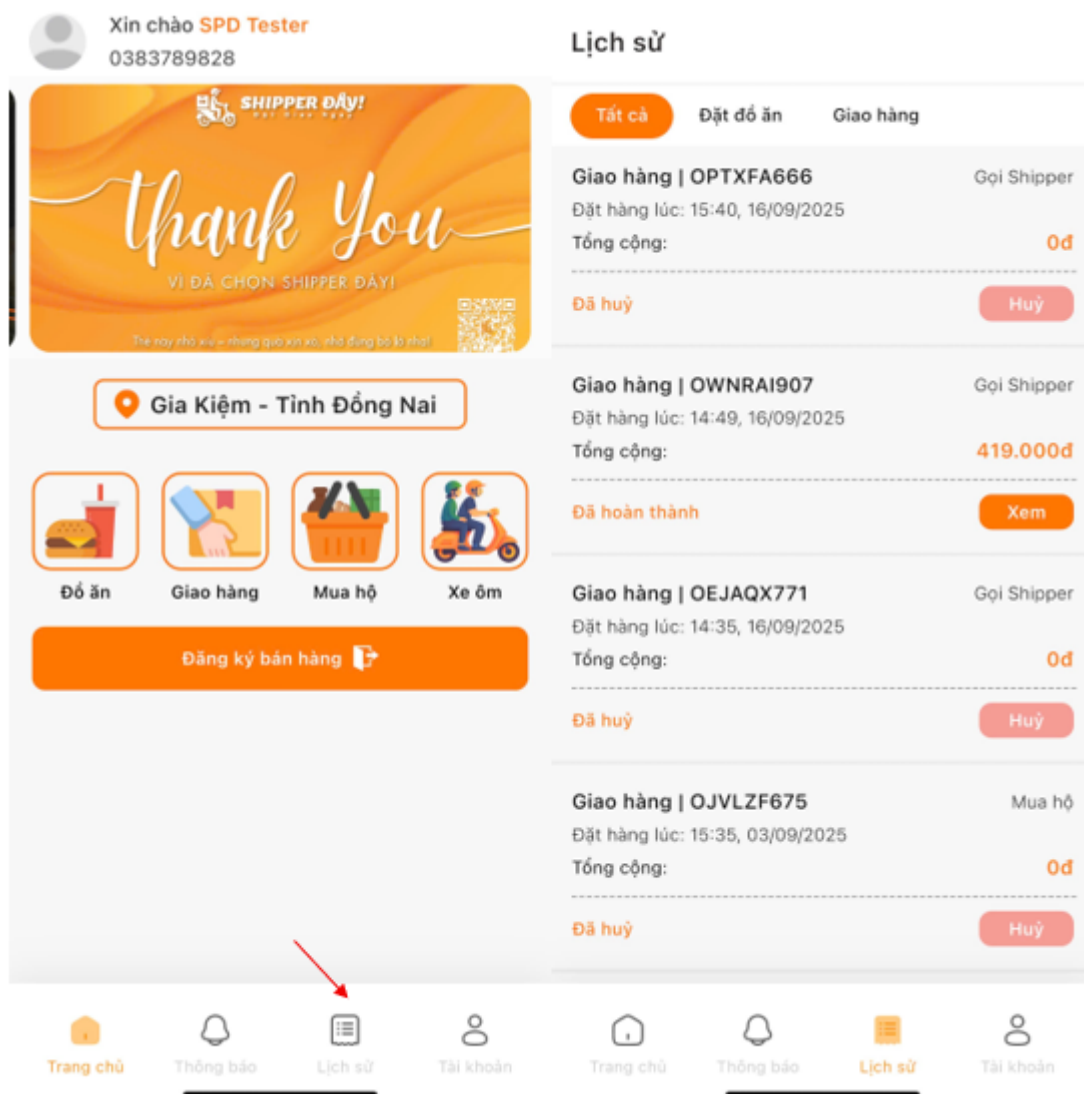
0/180

Gửi đánh giá

Bước 3: Trường hợp không còn nhu cầu, tại trạng thái đơn hàng chờ xác nhận, người dùng ấn chọn “Hủy đơn”, khi đó hệ thống sẽ gửi đến thông báo để xác nhận hủy đơn hàng thì người dùng nhấn nút “Có”.

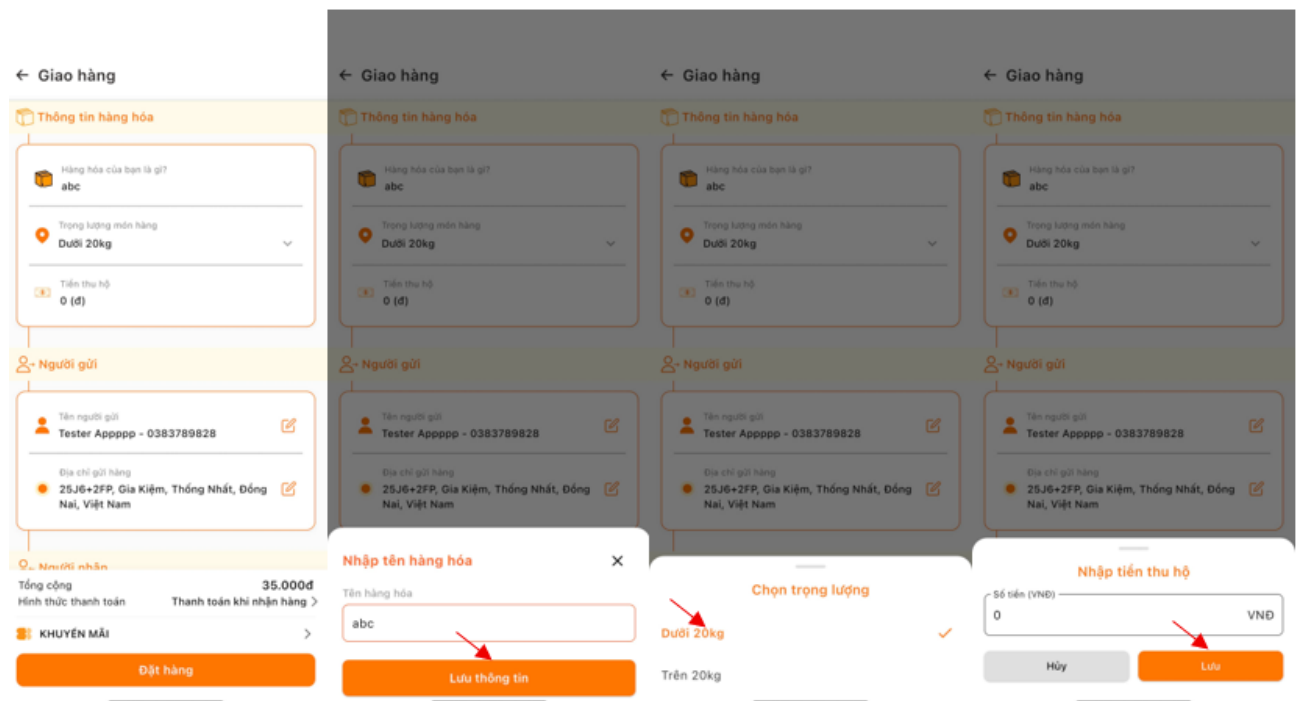


Để xem lại đơn hàng đã hủy, tại màn hình chính, người dùng ấn chọn mục “Lịch sử” ở phía dưới màn hình để xem lại đơn hàng đã hủy.

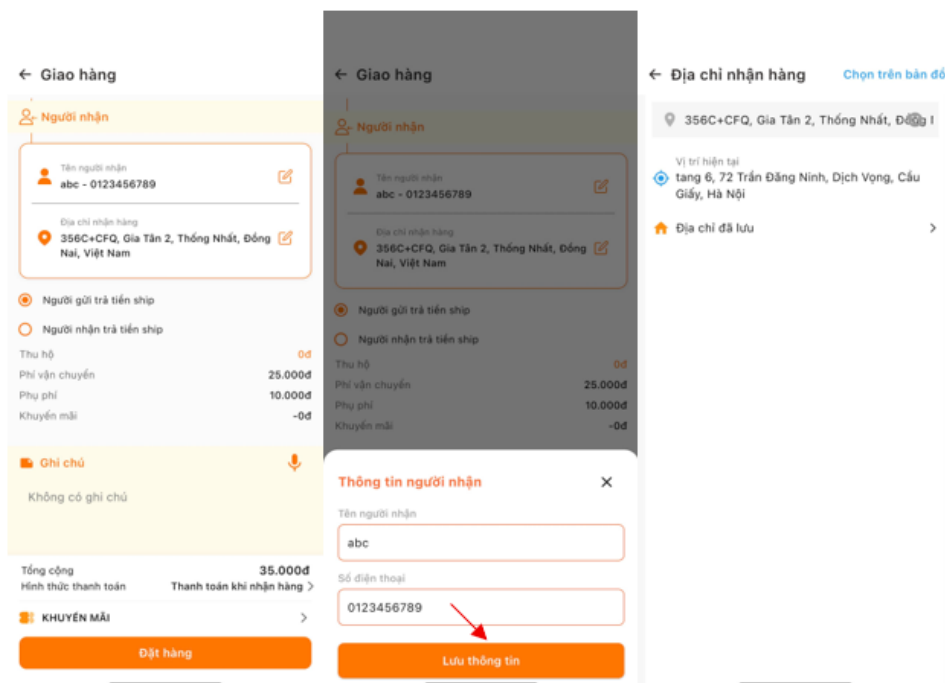


- Để sử dụng tính năng “Tự lên đơn” người dùng thao tác như sau:

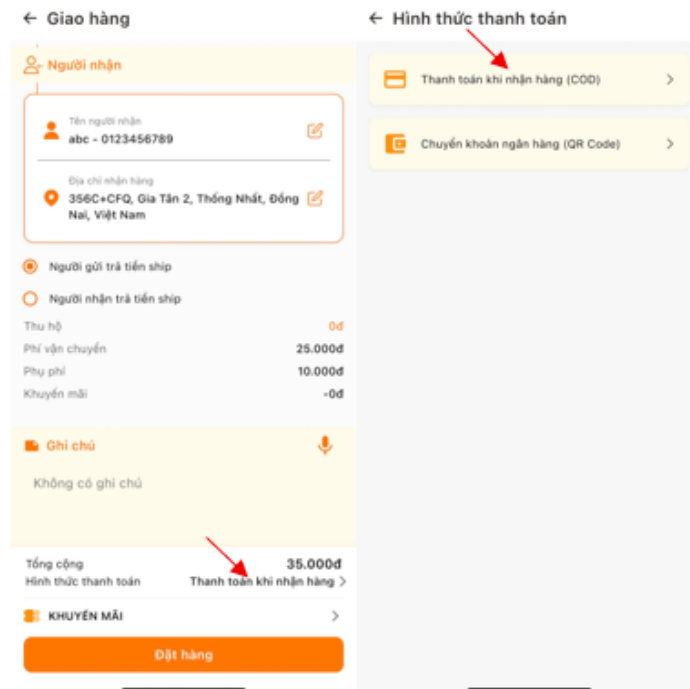
Bước 2: Người dùng ấn chọn nút “Tự lên đơn” trên màn hình chính, sau đó điền đầy đủ các thông tin đơn hàng hóa gồm: tên hàng hóa, trọng lượng, tiền thu hộ.



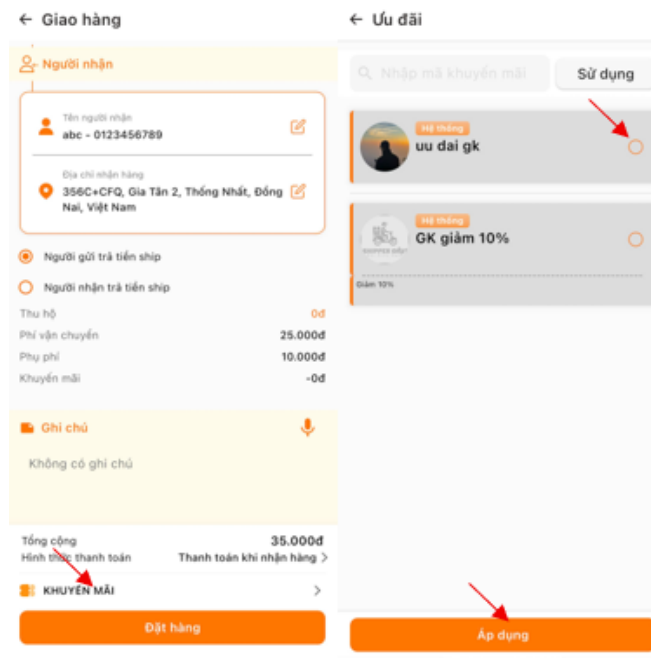
Tiếp đến, người dùng điền các thông tin người nhận gồm: tên, số điện thoại, địa chỉ (thao tác chọn địa chỉ giống với tính năng đặt đồ ăn).



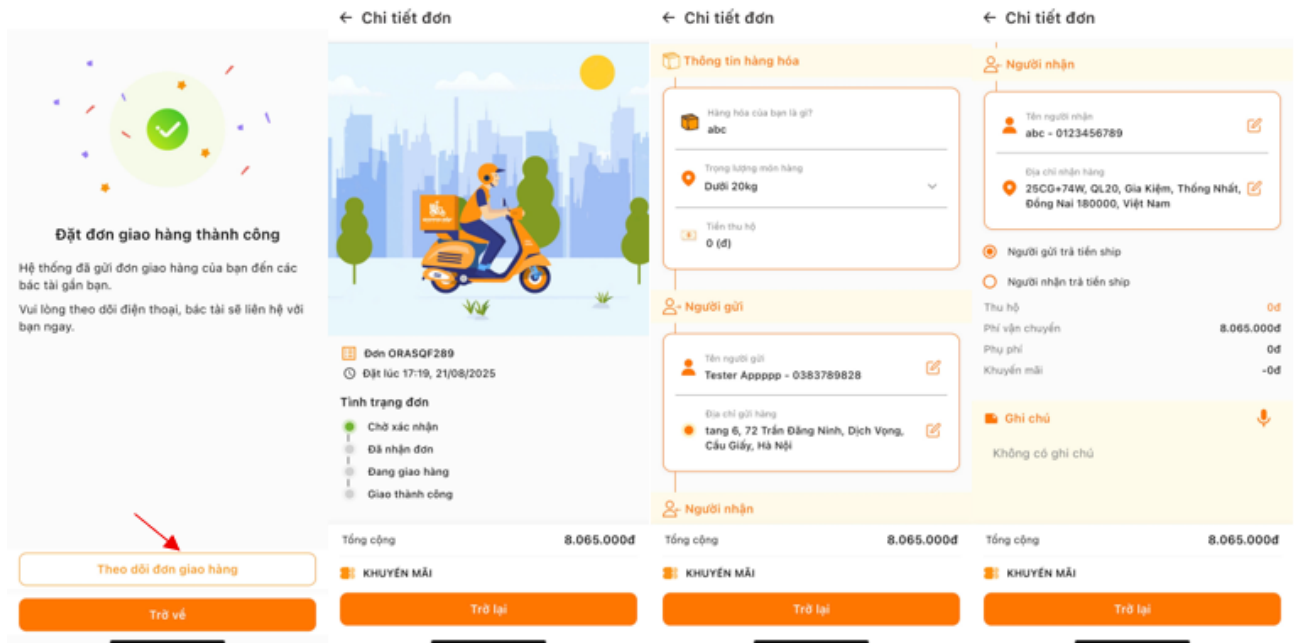
Tiếp theo, người dùng ấn chọn phương thức thanh toán



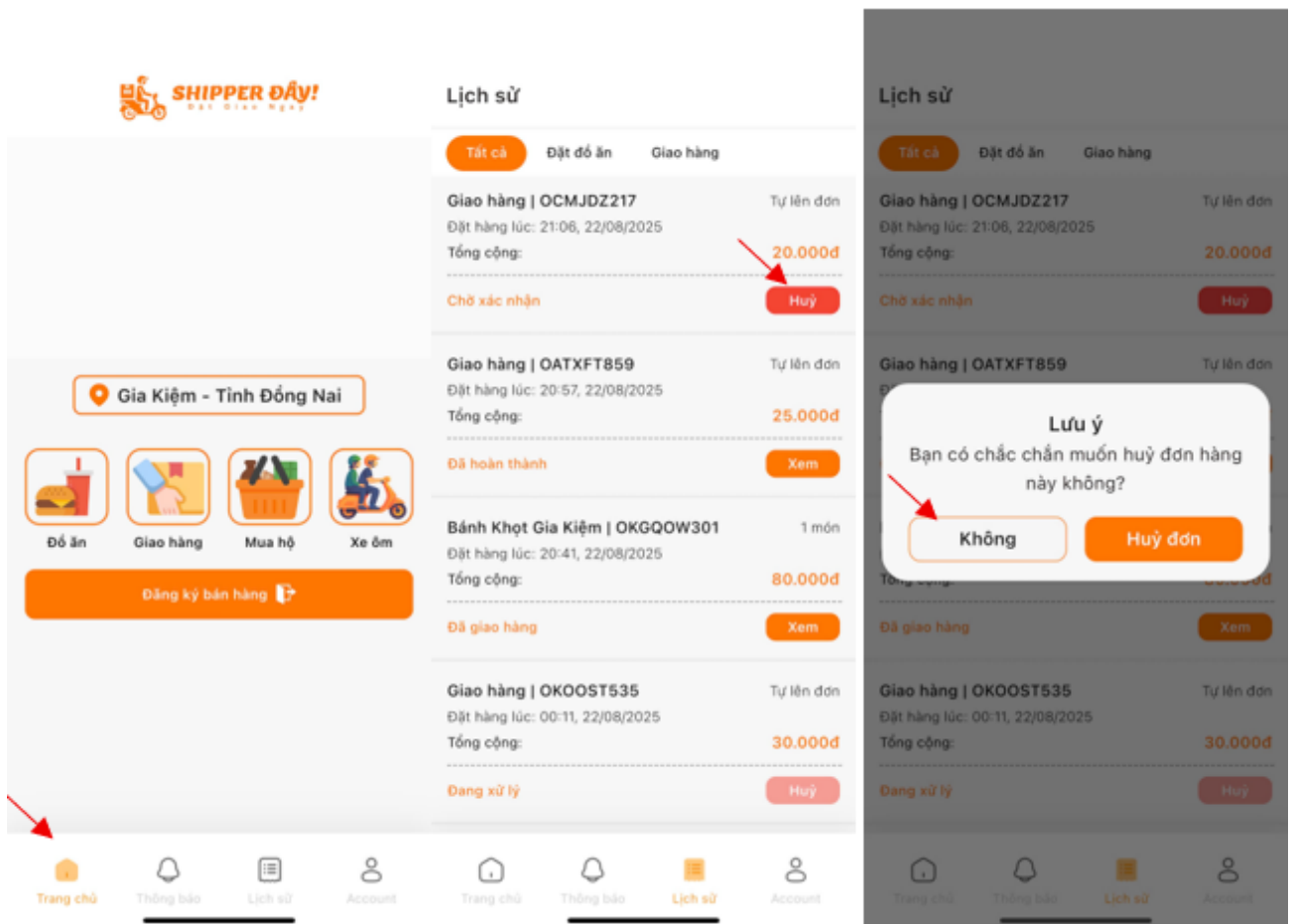
Và chọn mã khuyến mãi (nếu có), rồi ấn nút áp dụng.



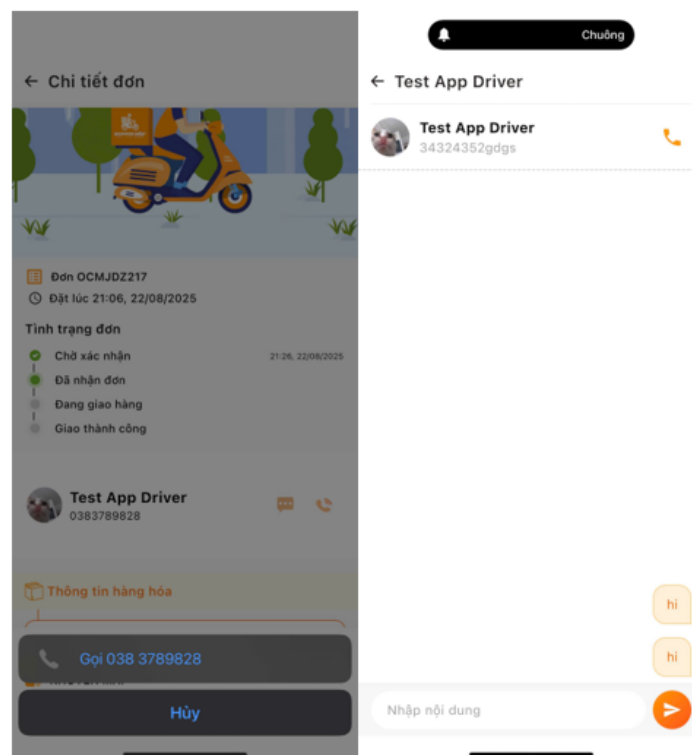
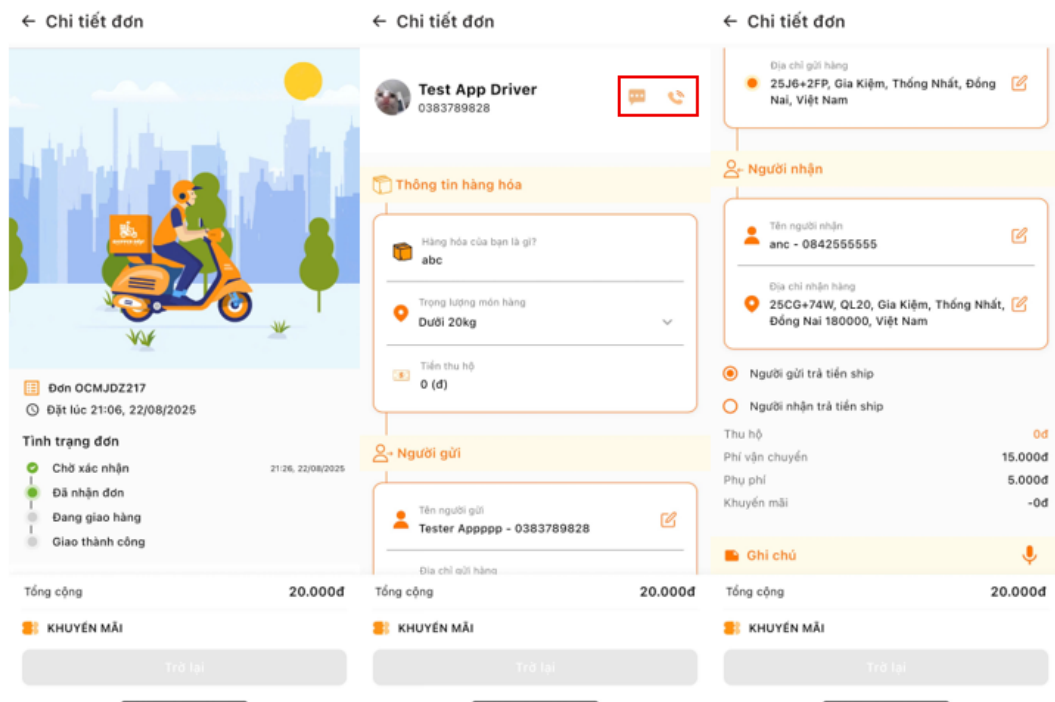
Cuối cùng, tiến hành nhấn nút đặt hàng phía dưới giao diện, hệ thống sẽ báo đơn hàng được đặt thành công và người dùng có thể theo dõi trạng thái đơn hàng.



Bước 3: Hệ thống sẽ tiến hành rà soát phạm vi xung quanh tìm tài xế gần nhất phù hợp với nhu cầu của khách hàng. Trường hợp khách hàng muốn hủy tìm xe có thể nhấn hủy cuộc xe này, người dùng thao tác như sau: tại phần trang chủ, người dùng nhấn chọn biểu tượng, nhấn chọn nút “Hủy”, sau đó hệ thống sẽ hiển thị lên thông báo xác nhận hủy đơn, người dùng nhấn chọn nút “Hủy đơn”.



Bước 4: Sau khi hệ thống điều phối được tài xế nhận chuyển, giao diện sẽ hiển thị thông tin của tài xế. Người dùng có thể gọi hoặc nhắn tin với tài xế.



Bước 5: Sau khi đơn được nhận, tài xế sẽ đến địa chỉ của người gửi để lấy hàng và giao đến địa chỉ của người nhận. Kết thúc, người dùng có thể tiến hành đánh giá tài xế rồi ấn chọn gửi đánh giá.

← Chi tiết đơn

Đánh giá ngay!

Đơn OATXFT859

Đặt lúc 20:57, 22/08/2025

Thông tin hàng hóa

Hàng hóa của bạn là gì?
abc

Trọng lượng món hàng
Dưới 20kg

Tiền thu hộ
0 (đ)

Người gửi

Tên người gửi
Tester Appppp - 0383789828

Tổng cộng

25.000đ

KHUYẾN MÃI

Trở lại

← Chi tiết đánh giá

Test App Driver

34324352gdgs

★★★★★

Bạn thấy tài xế thế nào?

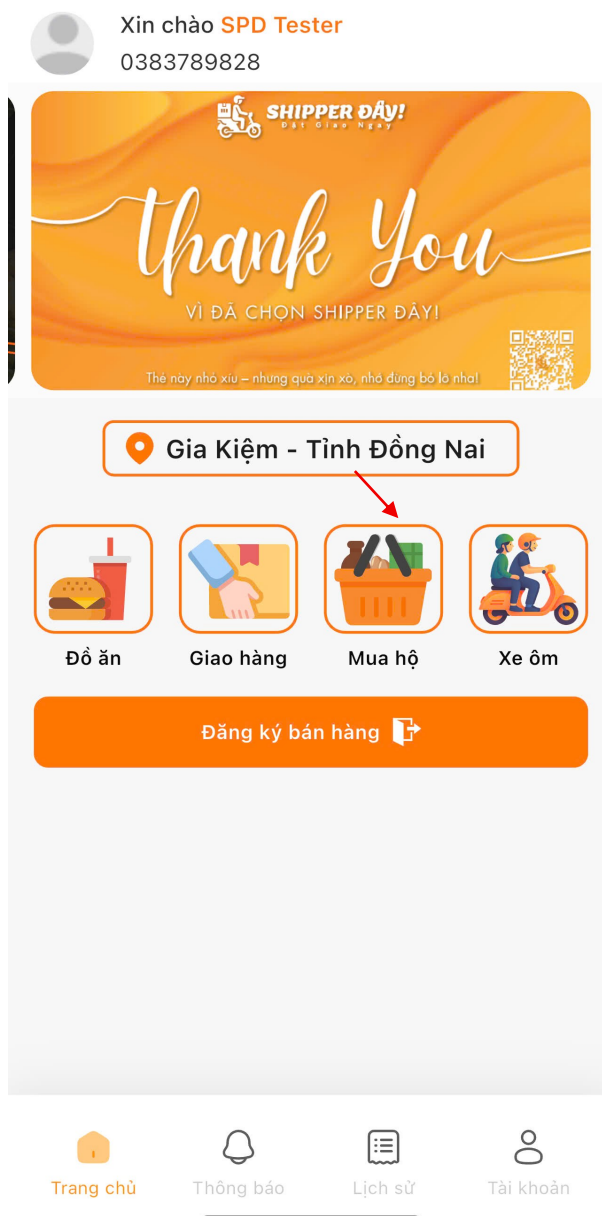
0/180

Gửi đánh giá

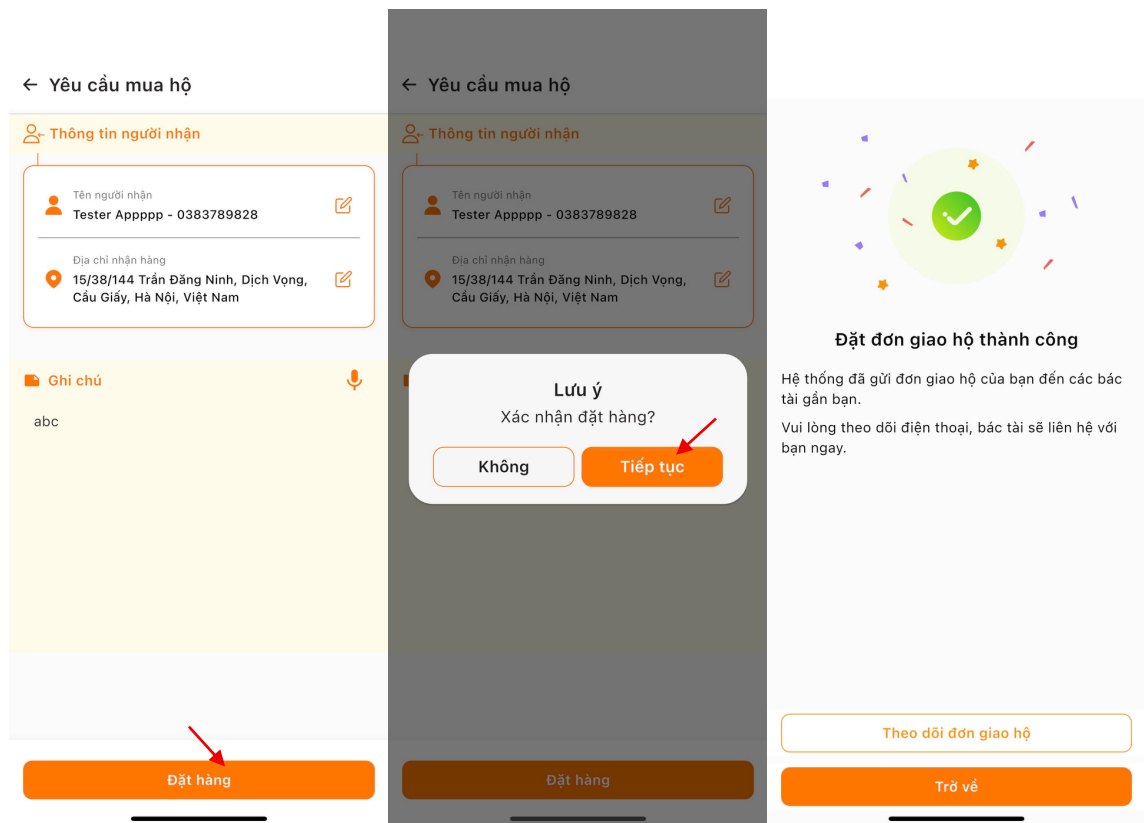
**Mua hộ*: Để sử dụng tính năng mua hộ trên app Ship Đây! người sử dụng dịch vụ tiến hành các thao tác sau:

Bước 1: Người dùng ấn chọn “Mua hộ” tại trang chủ.

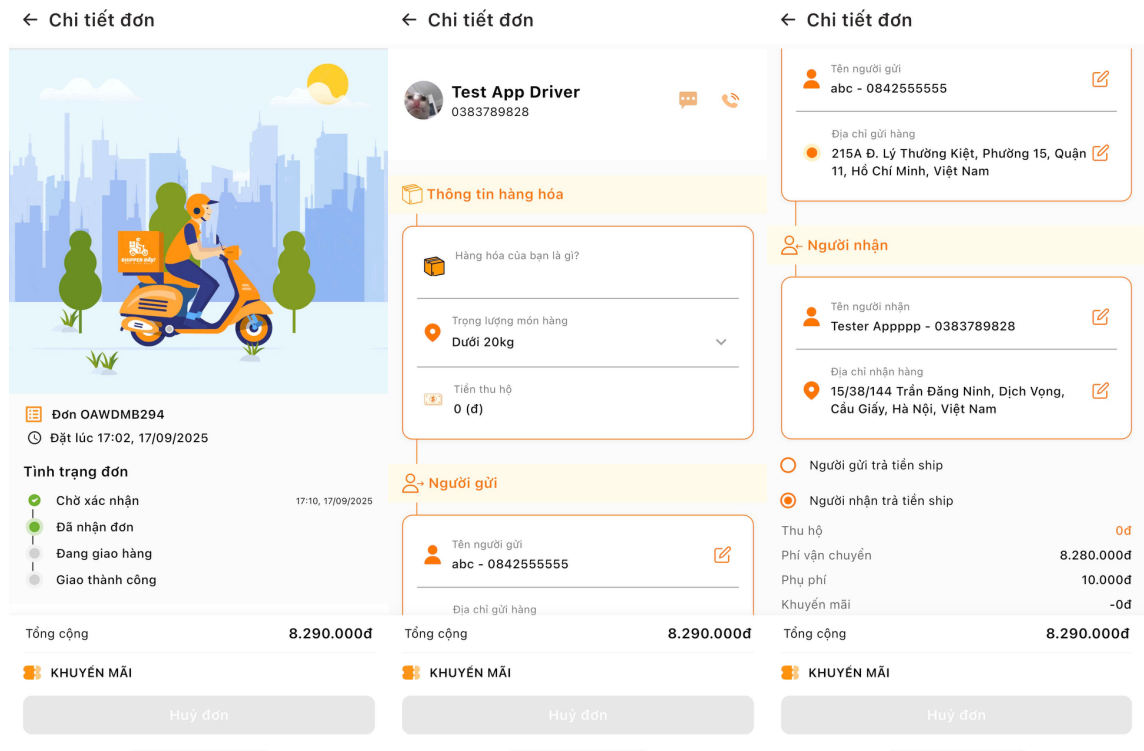
19



Bước 2: Nhập thông tin chi tiết món đồ ăn, sản phẩm cần mua tại mục ghi chú. Sau đó, người dùng tiến hành nhấn chọn nút “Đặt hàng” và ấn chọn “Tiếp tục”. Sau đó, hệ thống sẽ gửi tới thông báo đã đặt đơn thành công.



Sau đó, tài xế sẽ nhận đơn hàng của bạn và nhập các thông tin liên quan đến đơn hàng bao gồm tên, số điện thoại, địa chỉ người gửi, tên hàng hóa, cân nặng, tiền thu hộ. Hệ thống sẽ tự tính phí của đơn hàng. Người dùng có thể ấn chọn mục “Theo dõi đơn hàng giao hộ” để xem thông tin nêu trên.



Sau khi đơn hàng hoàn thành, người dùng tiến hành đánh giá bằng cách nhấn chọn nút “Đăng ký ngay!” rồi điền đánh giá. Cuối cùng nhấn chọn “Gửi đánh giá”.

← Chi tiết đơn

Đánh giá ngay!

Đơn OWNRAI907
Đặt lúc 14:49, 16/09/2025

Thông tin hàng hóa

Hàng hóa của bạn là gì?

Trọng lượng món hàng
Dưới 20kg

Tiền thu hộ
0 (đ)

Người gửi

Tên người gửi
SPD Tester - 0383789828

Tổng cộng 419.000đ

KHUYẾN MÃI

Trở lại

← Chi tiết đánh giá

SPD Test Driver PROD
BH-123

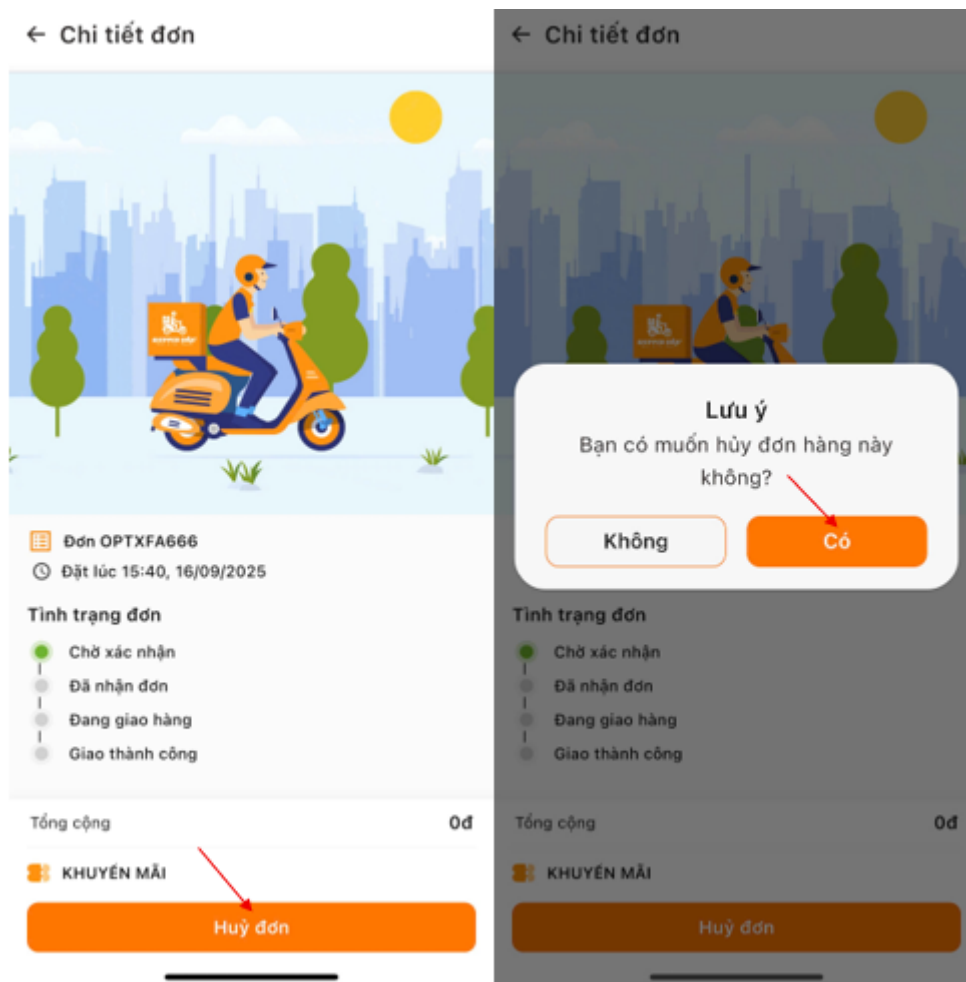
★★★★★

Bạn thấy tài xế thế nào?

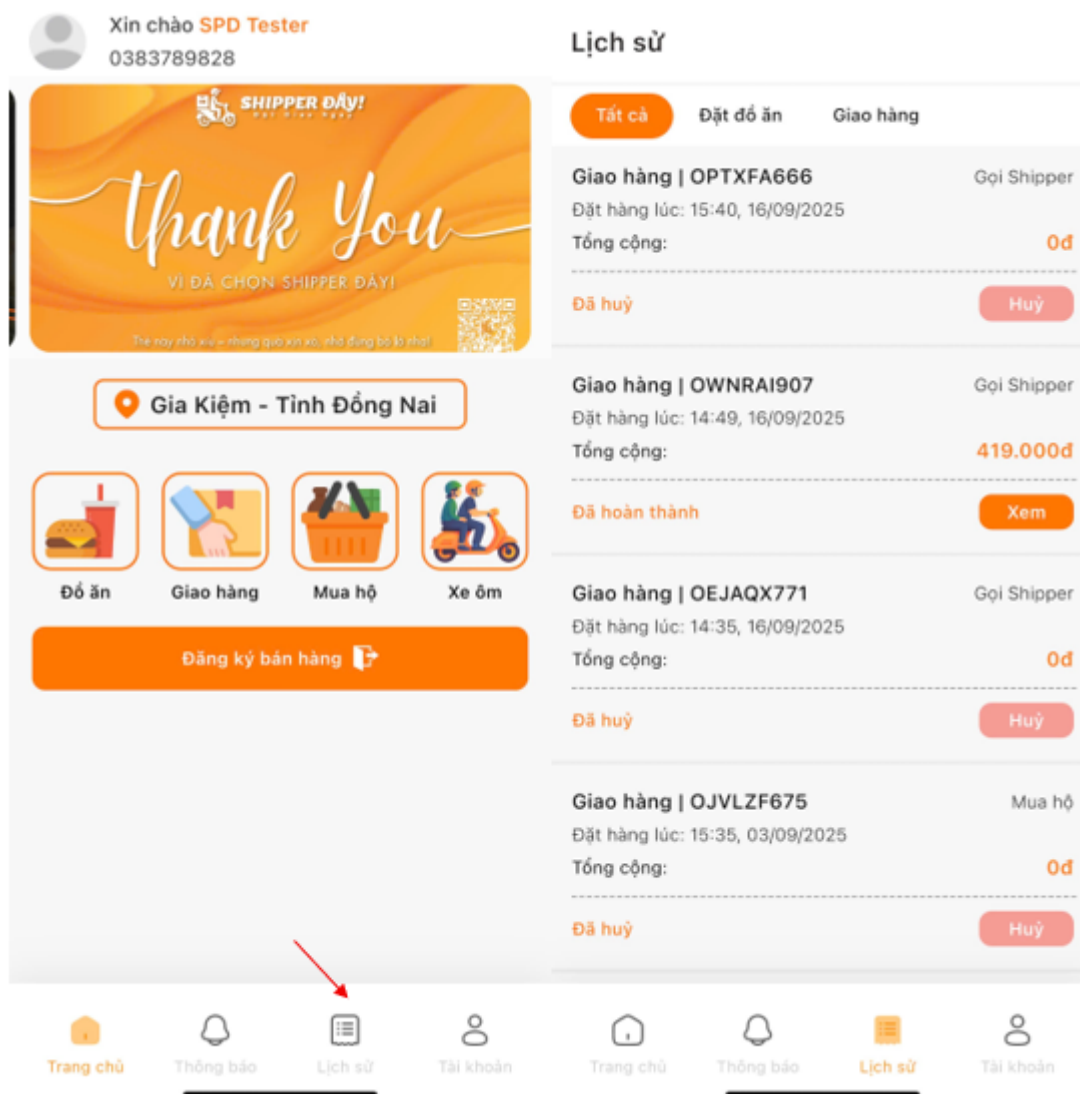
0/180

Gửi đánh giá

Bước 3: Trường hợp không còn nhu cầu, tại trạng thái đơn hàng chờ xác nhận, người dùng ấn chọn “Hủy đơn”, khi đó hệ thống sẽ gửi đến thông báo để xác nhận hủy đơn hàng thì người dùng nhấn nút “Có”.



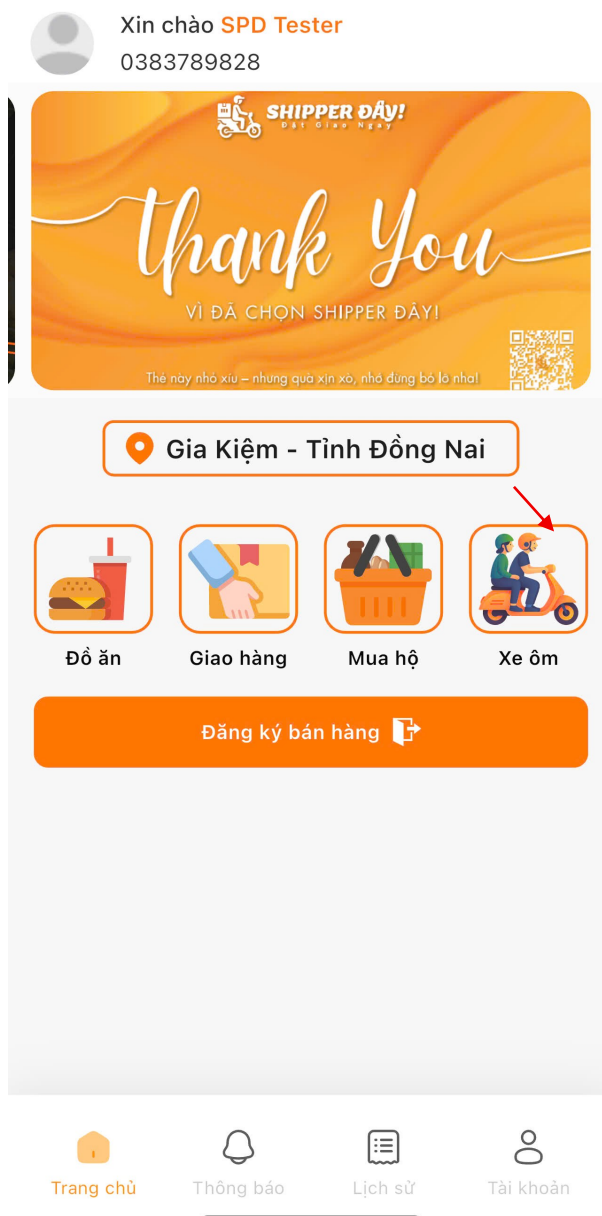
Để xem lại đơn hàng đã hủy, tại màn hình chính, người dùng ấn chọn mục “Lịch sử” ở phía dưới màn hình để xem lại đơn hàng đã hủy.



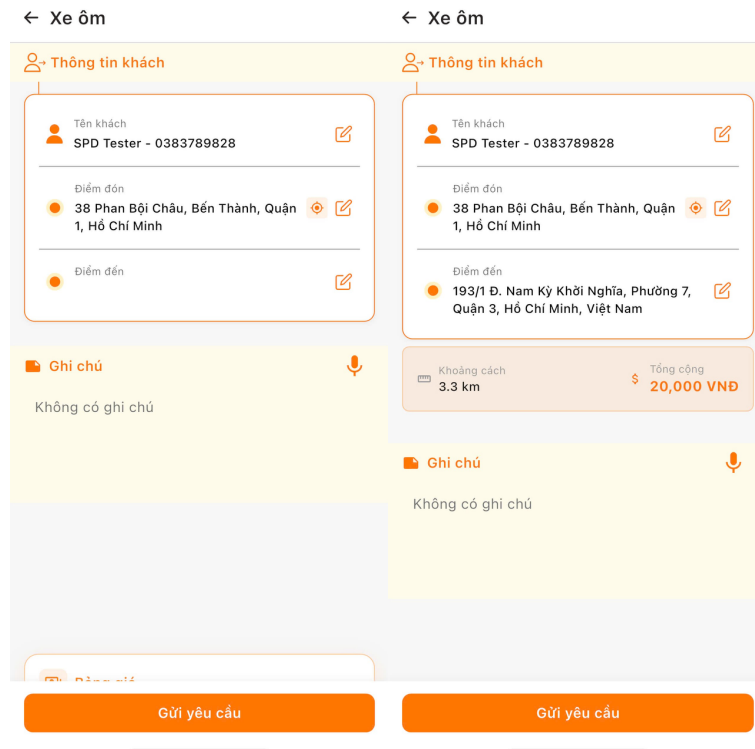
*Xe ôm: Ship Đây! hiện nay hỗ trợ người dùng ứng tính năng xe ôm theo hai cách: (1) người dùng tự lựa chọn điểm đến hoặc (2) tài xế hỗ trợ người dùng chọn điểm đến, cụ thể như sau:

- Người dùng tự lựa chọn điểm đến

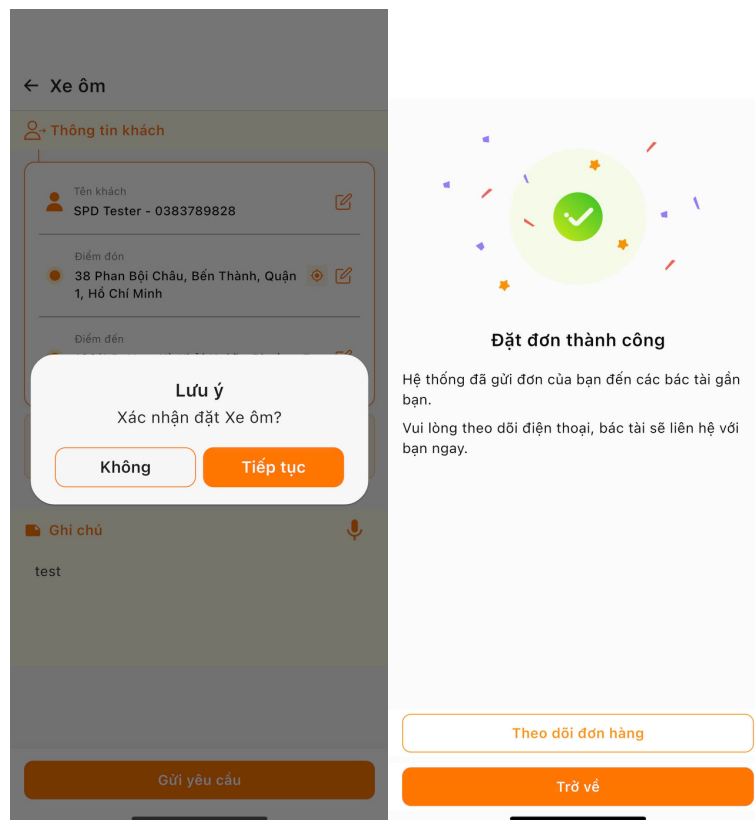
Bước 1: Người dùng nhấn chọn mục “Xe ôm” tại phần trang chủ.



Bước 2: Người dùng lựa chọn điểm đến bằng cách nhấn chọn vào biểu tượng 



Bước 3: Người dùng ấn chọn nút “Gửi yêu cầu” để xác nhận đặt xe



Sau khi đặt đơn hàng thành công, thông tin tài xế đón bạn sẽ hiển thị trên hệ thống.

← Chi tiết đơn



Đơn OIUAGC160

🕒 Đặt lúc 16:44, 04/12/2025

Tình trạng đơn

- ✓ Chờ xác nhận 16:46, 04/12/2025
- Đã nhận đơn
- Đang di chuyển
- Đã trả khách



SPD Test Driver PROD

0383789828



Tổng cộng

20.000đ



KHUYẾN MÃI

Hủy đơn

Khi đơn hàng hoàn thành, người dùng có đánh giá chất lượng chuyến đi bằng cách nhấn chọn vào nút “Đánh giá ngay!”.

← Chi tiết đơn

Đánh giá ngay!



Đơn OIUAGC160

🕒 Đặt lúc 16:44, 04/12/2025



Thông tin khách



Tên khách

SPD Tester - 0383789828



Điểm đón



38 Phan Bội Châu, Bến Thành, Quận 1, Hồ Chí Minh



Điểm đến



193/1 Đ. Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường 7, Quận 3, Hồ Chí Minh, Việt Nam



Khoảng cách

3.3 km



Tổng cộng

20,000 VND

Tổng cộng

20.000đ



KHUYẾN MÃI

Trở lại

← Chi tiết đánh giá



SPD Test Driver PROD

BH-123

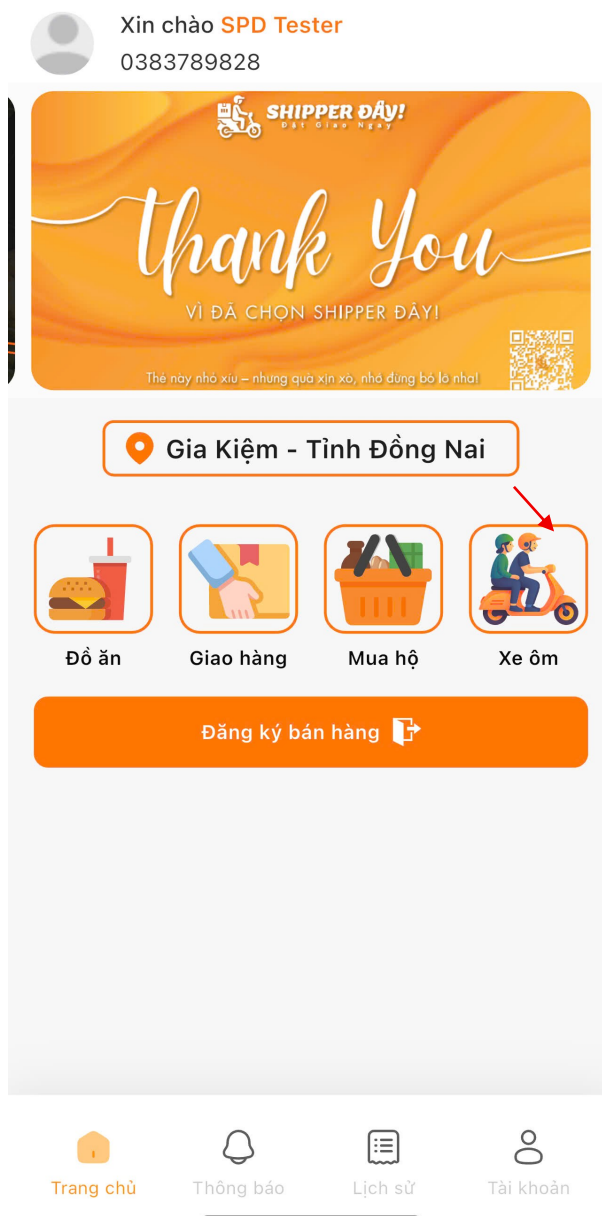


Bạn thấy tài xế thế nào?

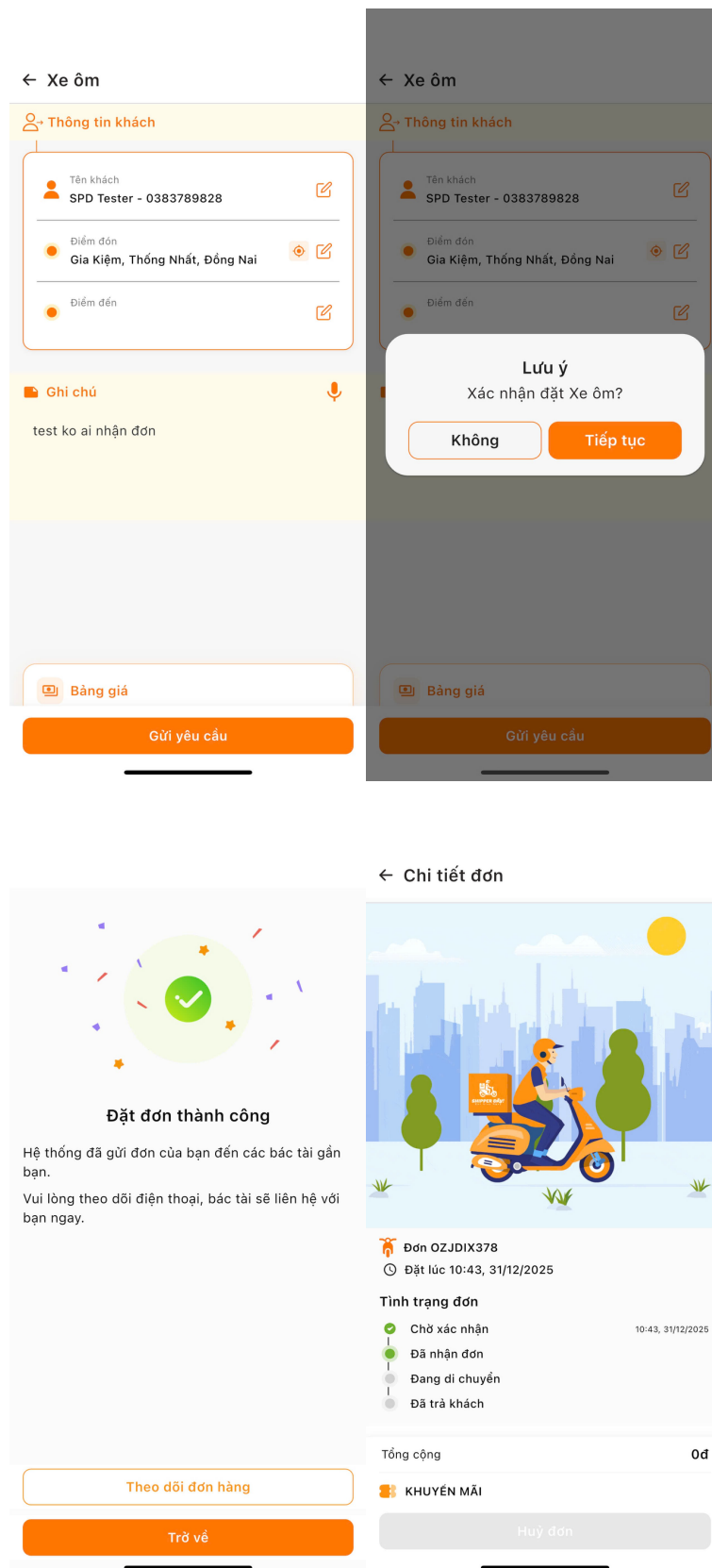
0/180

- Tài xế hỗ trợ người dùng chọn điểm đến

Bước 1: Người dùng nhấn chọn mục “Xe ôm” tại phần trang chủ.

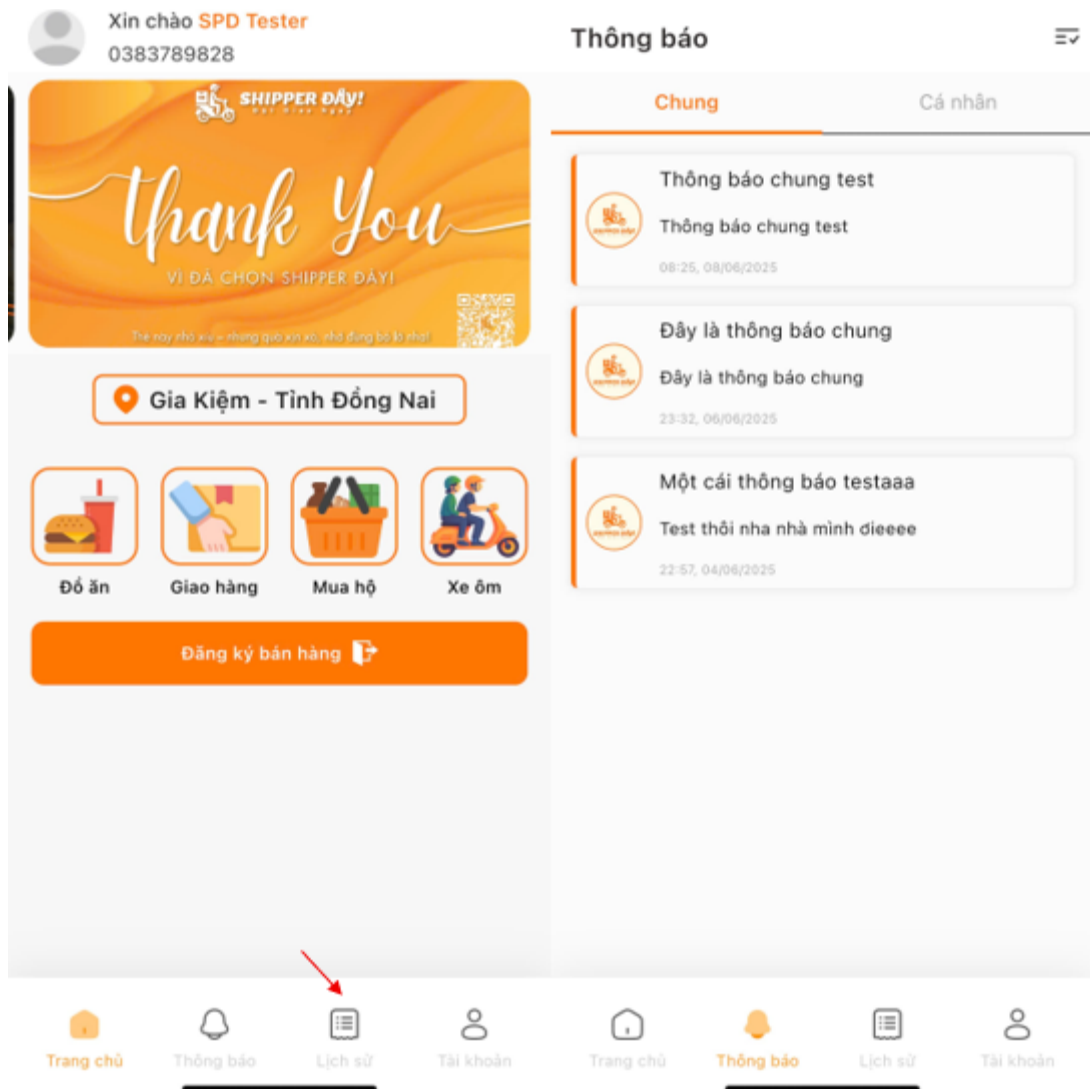


Bước 2: Người dùng ấn chọn “Gửi yêu cầu” và xác nhận, sau khi gửi yêu cầu thành công, quản trị viên sẽ liên hệ và phân phối tài xế ở gần với địa chỉ của khách hoặc tài xế chủ động nhận đơn.

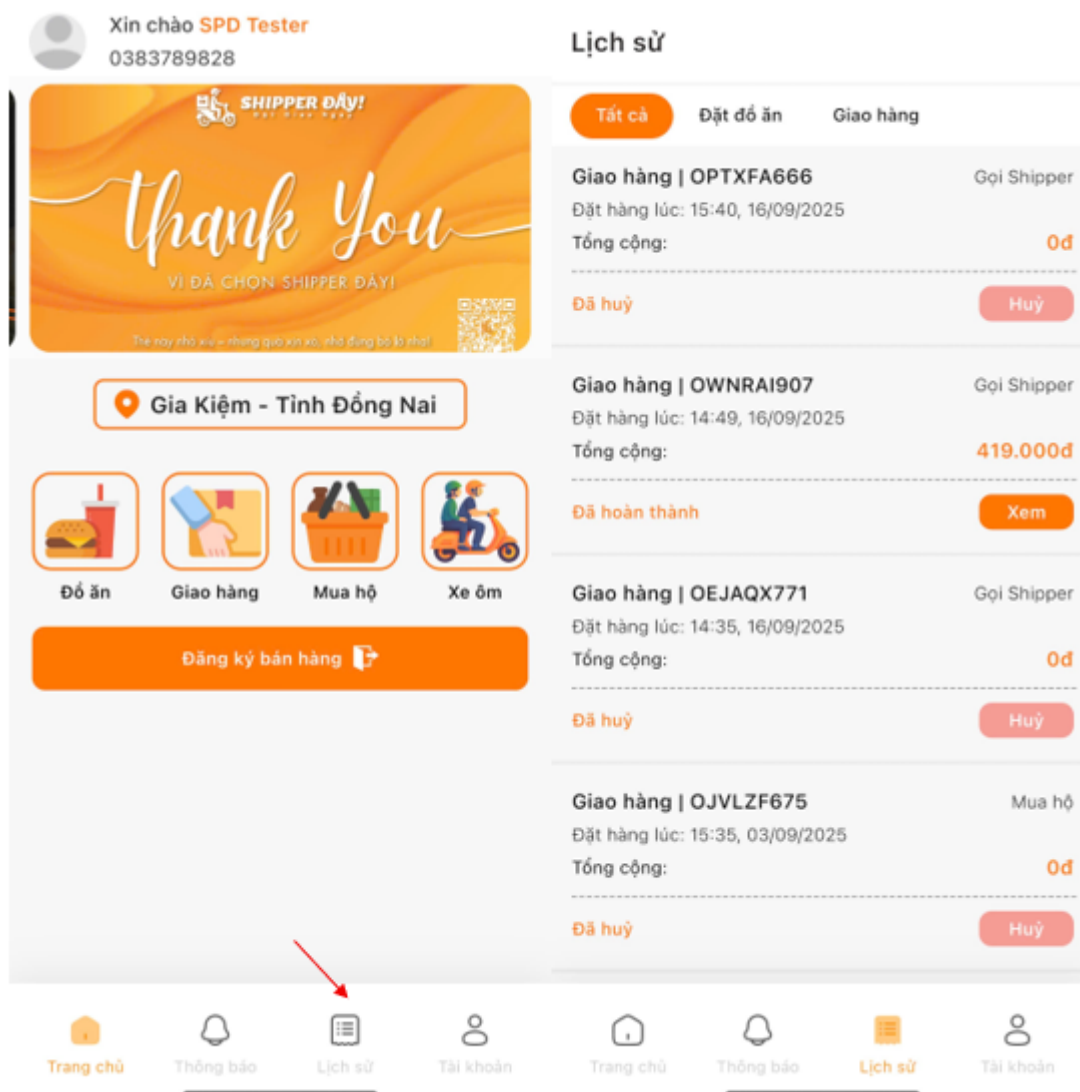


Bước 3: Tài xế liên hệ với khách hàng để nhận thông tin điểm đến và điền vào trong ứng dụng của tài xế. Ứng dụng sẽ hiện thị quãng đường và tính toán phí, sau khi đến điểm đến, khách hàng thanh toán cho tài xế.

**Thông báo:* Để xem các thông báo từ hệ thống, người dùng ấn chọn nút “Thông báo”.



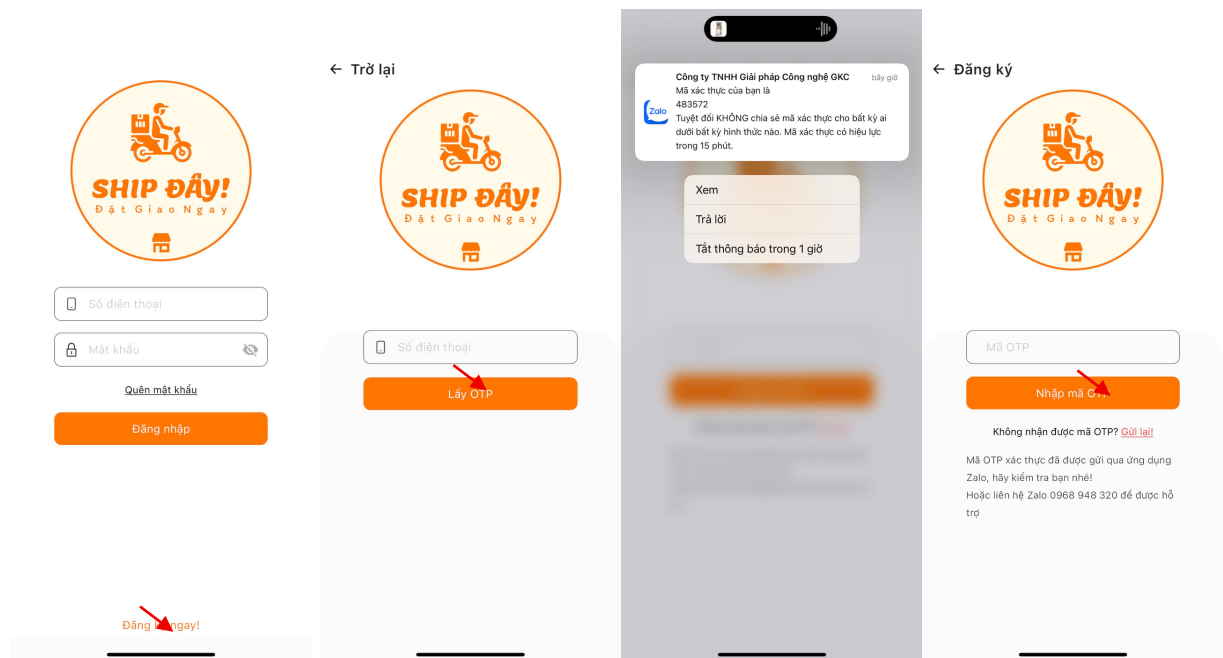
**Lịch sử:* Để xem lại các đơn đặt hàng trước đó, người dùng ấn chọn nút “Lịch sử” tại phần dưới giao diện. Người dùng có thể xem các đơn đặt hàng trước đó theo loại thông tin tất cả, đặt đồ ăn, giao hàng.



2. Quy trình dành cho Người bán:

**Quy trình đăng ký trở thành người bán:*

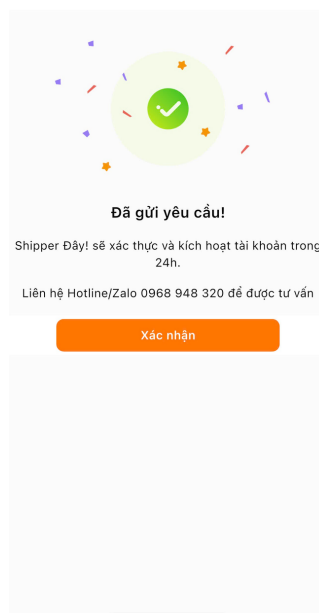
Bước 1: Người bán tiến hành đăng ký tài khoản người bán trên ứng dụng Ship Đây! Cửa hàng bằng cách nhấn chọn nút “Đăng ký ngay” phía dưới giao diện, sau đó tiến hành nhập số điện thoại đăng ký rồi ấn chọn “Lấy OTP”. Mã OTP sẽ được gửi về Zalo theo số điện thoại đã đăng ký. Người bán điền mã OTP hiển thị trong ứng dụng rồi ấn “Nhập mã OTP”.



Bước 2: Người bán tiến hành cung cấp các thông tin sau rồi nhấn nút Đăng ký phía dưới giao diện.

- Thông tin đăng nhập: mật khẩu
- Thông tin cửa hàng: tên cửa hàng, tên chủ cửa hàng, số điện thoại người liên hệ, khu vực địa chỉ, giờ mở cửa/đóng cửa, ngày mở cửa trong tuần, logo cửa hàng,
- Thông tin cá nhân: mã số thuế, CCCD/ Giấy phép kinh doanh của cơ sở, ngày cấp, nơi cấp.

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi đến thông báo tài khoản đang chờ xác thực và kích hoạt. Người dùng ấn chọn xác nhận và chờ tài khoản được bản quản trị duyệt.

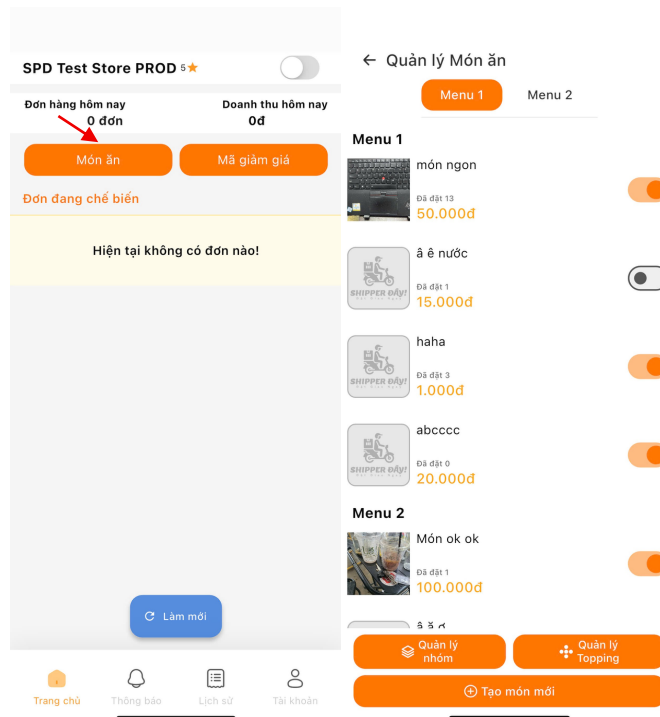


Bước 4: Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực người bán bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tennt/mstdn.jsp>.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp thì Ban quản trị sẽ thông báo với Người bán về việc ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản cửa hàng của Người bán.

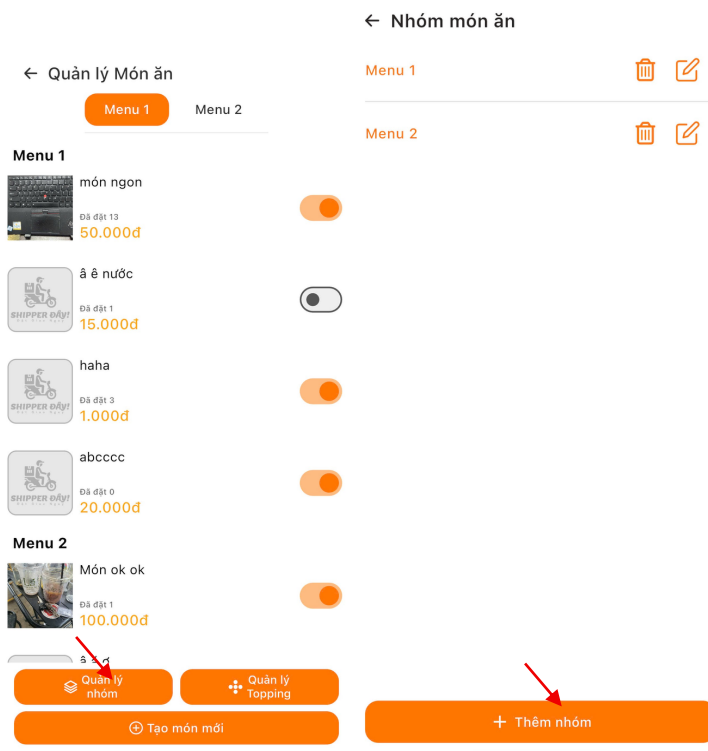
**Quy trình đăng tải sản phẩm:*

- Tại trang chủ: Người bán ấn chọn nút “Món ăn” để quản lý các sản phẩm.

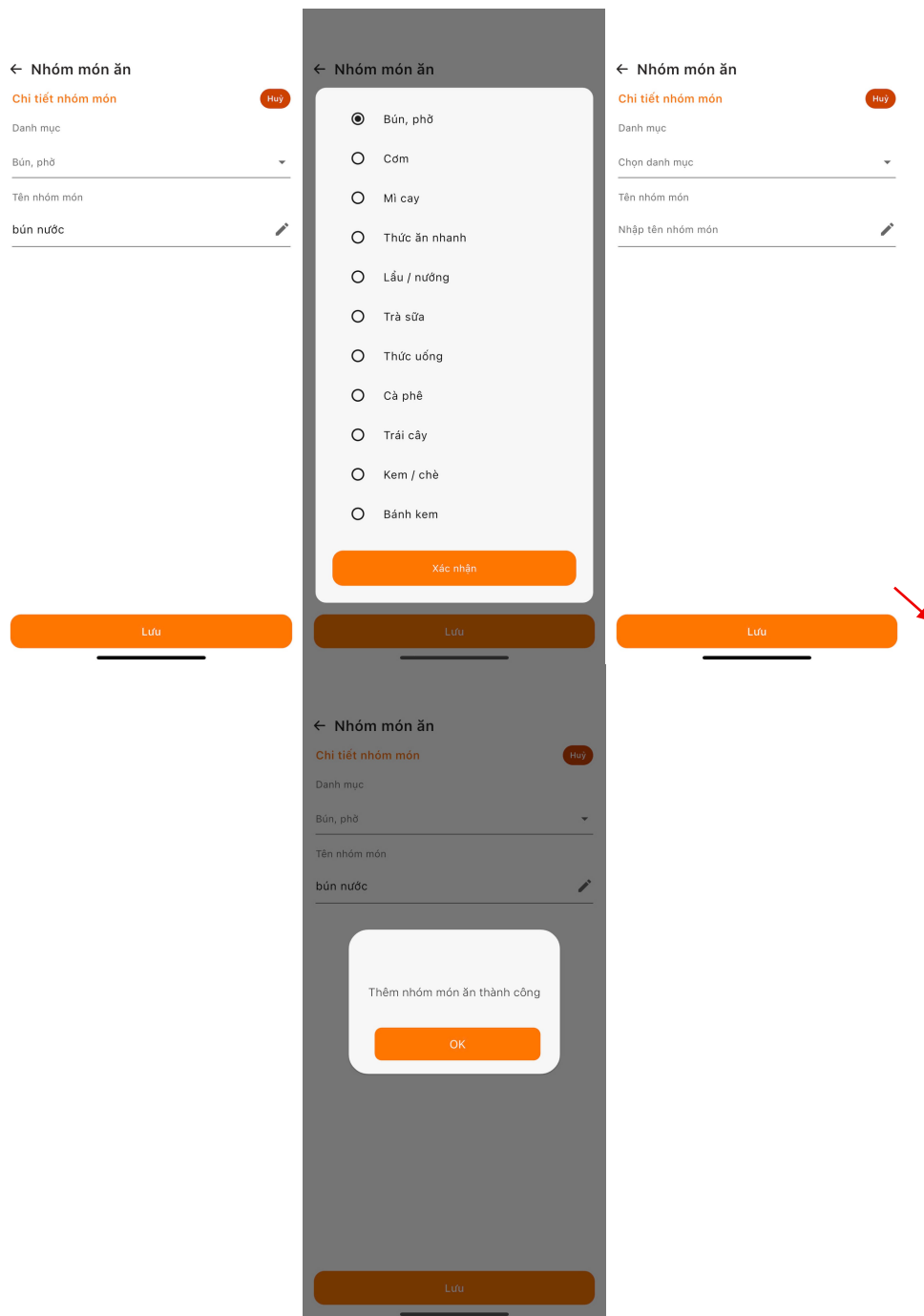


- Tạo nhóm món ăn: Để tạo nhóm món ăn, người bán thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Người dùng ấn chọn mục “Quản lý nhóm”, sau đó ấn chọn “+Thêm nhóm”

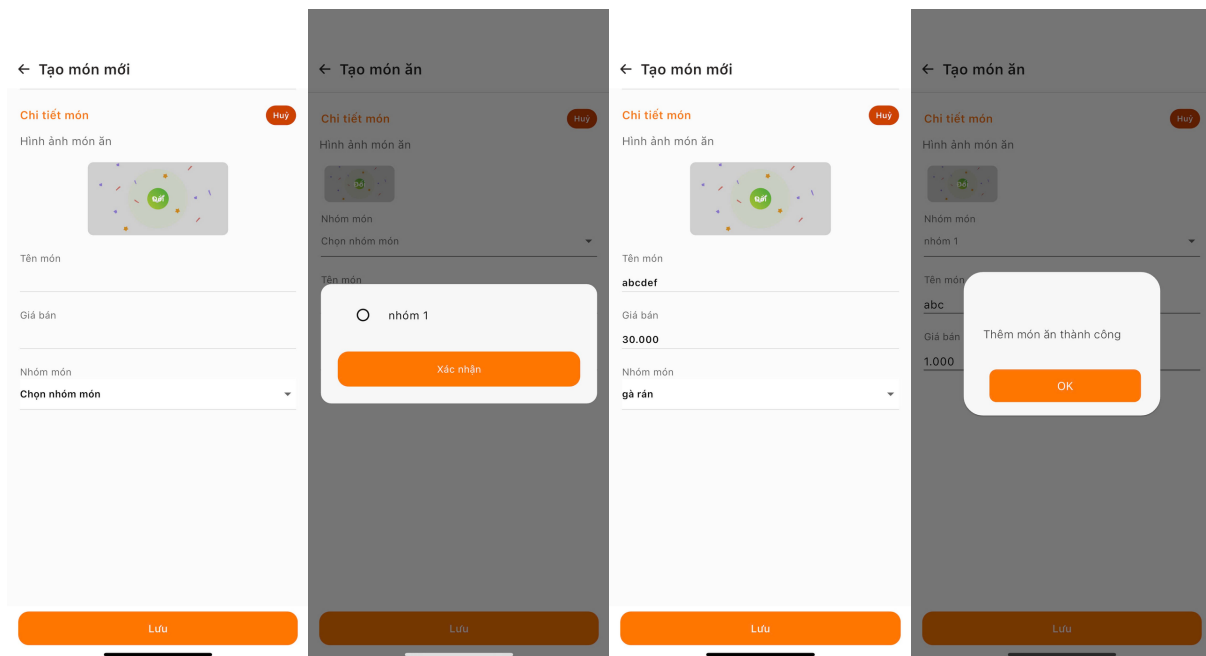


Bước 2: Chọn danh mục món ăn được thiết lập sẵn trên hệ thống và nhập tên nhóm món ăn rồi nhấn chọn “Lưu” và hệ thống sẽ hiển thị lên thông báo “Thêm món ăn thành công”.

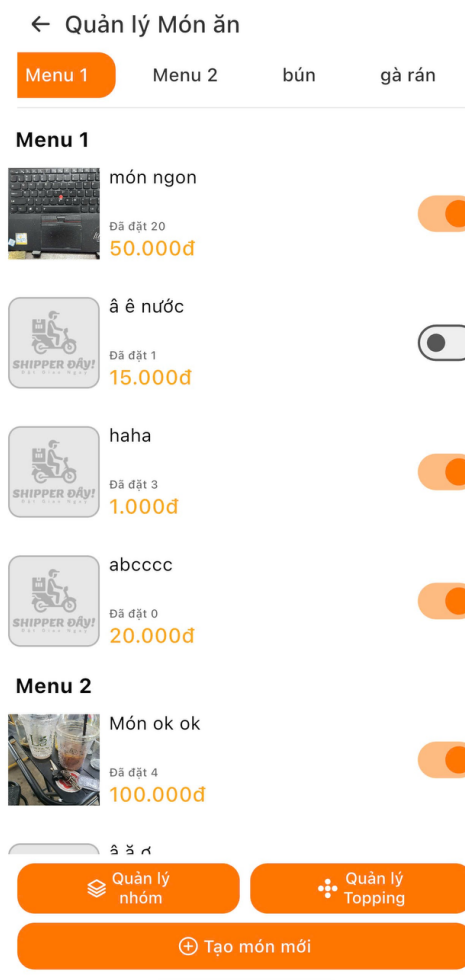


Bước 3: Để Sau khi tạo nhóm món ăn người dùng có thể ấn chọn vào biểu tượng 🗑 để xóa nhóm món ăn hoặc biểu tượng ✎ để chỉnh sửa thông tin nhóm món ăn.

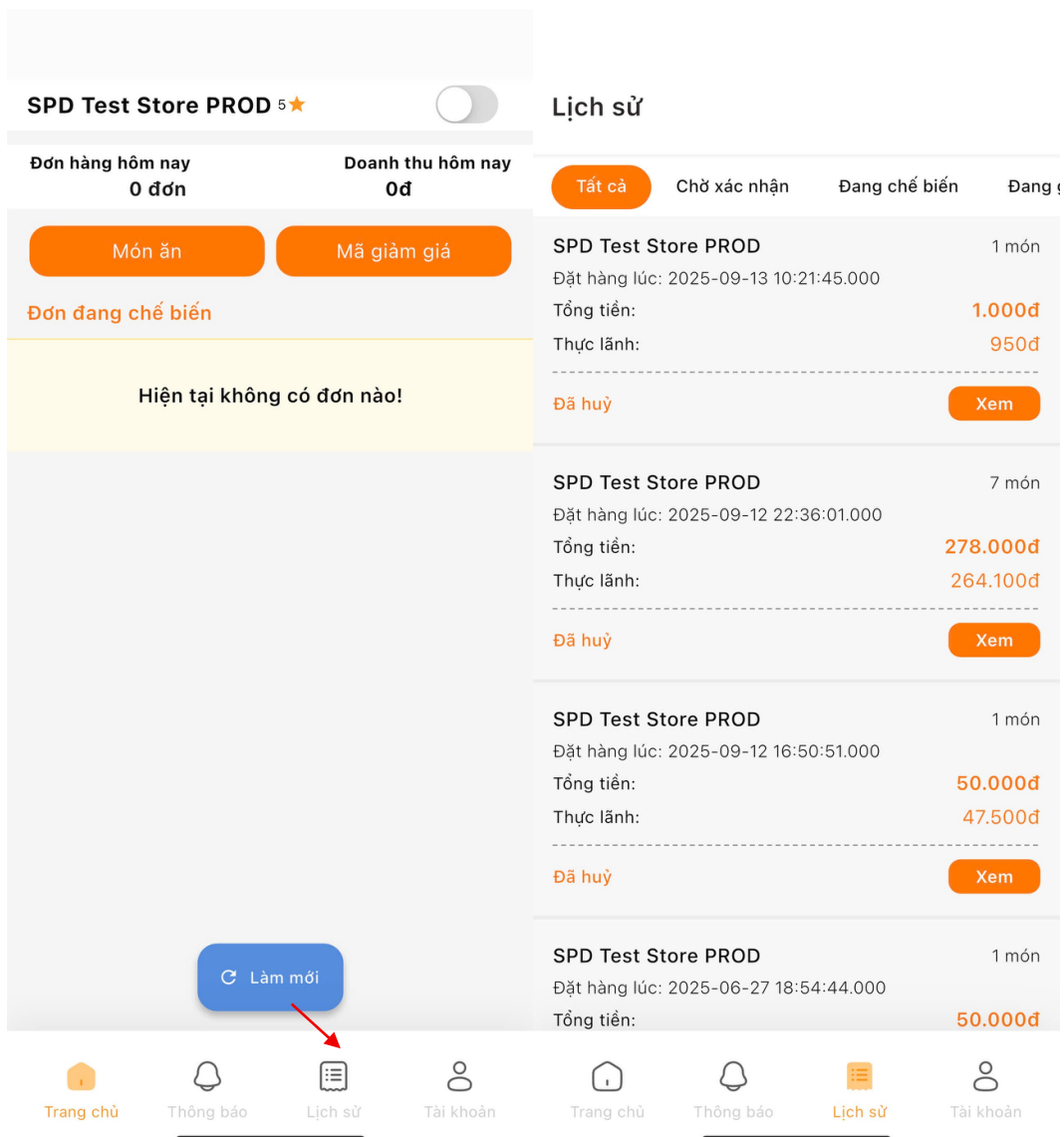
Bước 4: Để thêm món ăn mới, người bán nhấn chọn nút “Tạo món mới” phía dưới bên phải màn hình, rồi điền lần lượt các trường thông tin: tên món, giá bán, nhóm món. Sau đó, người dùng nhấn chọn nút “Lưu” ở phía dưới màn hình để tạo nhóm mới, khi đó hệ thống sẽ gửi đến thông báo với nội dung “Thêm món ăn thành công”.



Người bán có thể xem món ăn đã tạo tại mục quản lý món ăn.



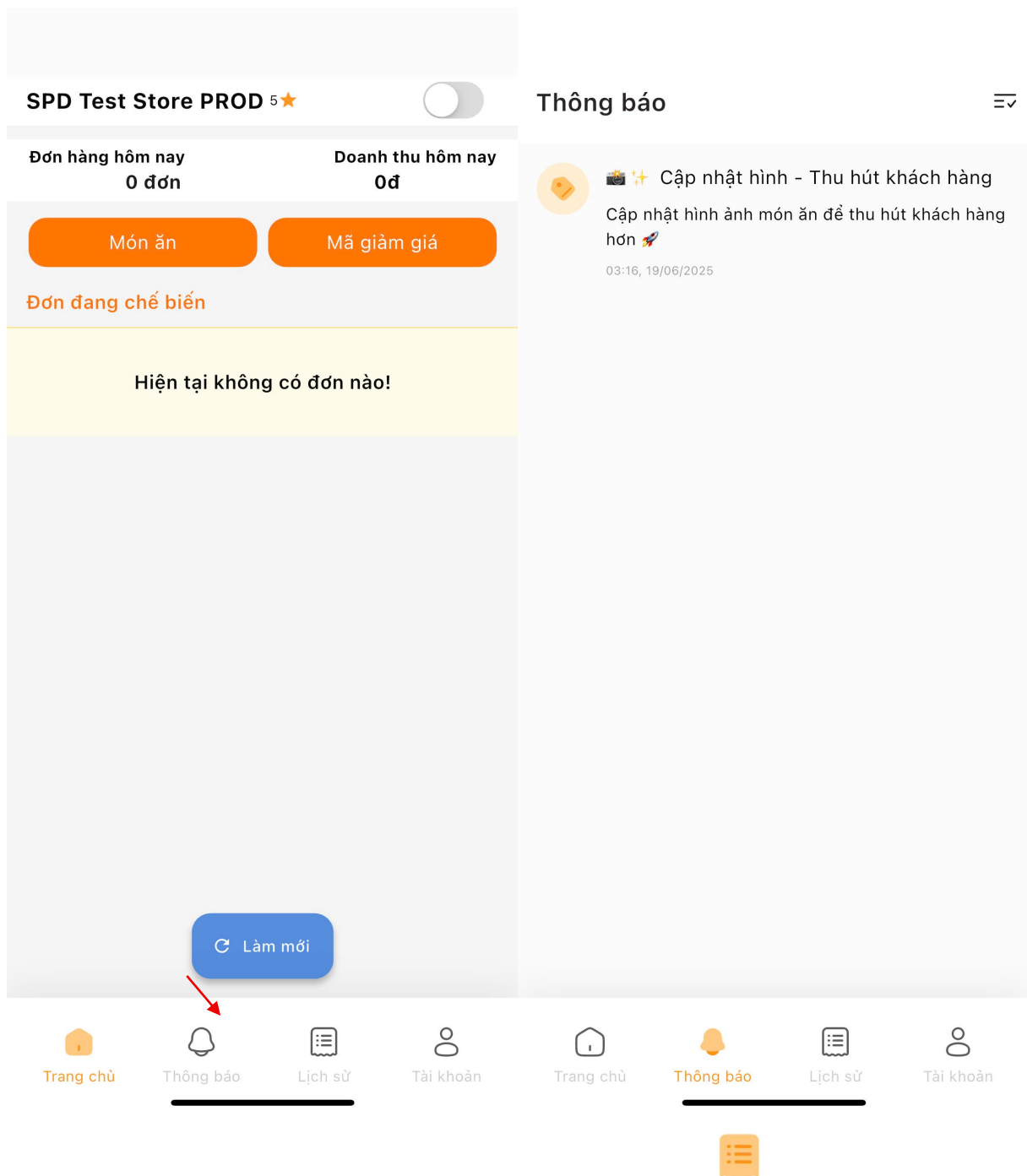
**Quy trình nhận đơn hàng của người mua:* Sau khi người mua tiến hành đặt hàng, tài xế sẽ tiến hành nhận đơn hàng và gọi cho người mua và người bán để xác nhận, khi đó người bán có thể xem đơn hàng tại phần trang chủ hoặc mục lịch sử.



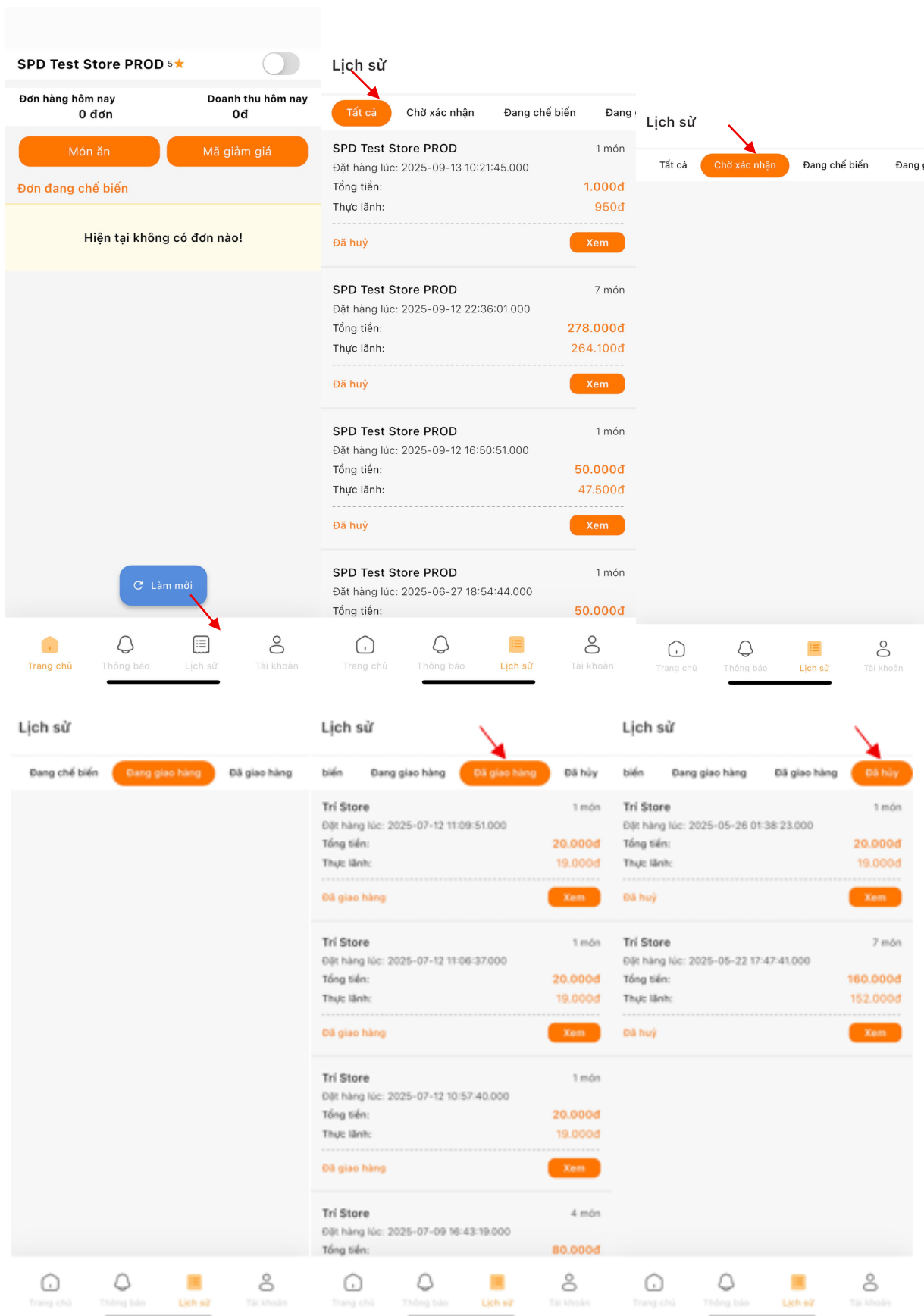
**Thông báo*: Người dùng có thể xem các thông báo từ hệ thống bằng cách nhấn chọn vào nút



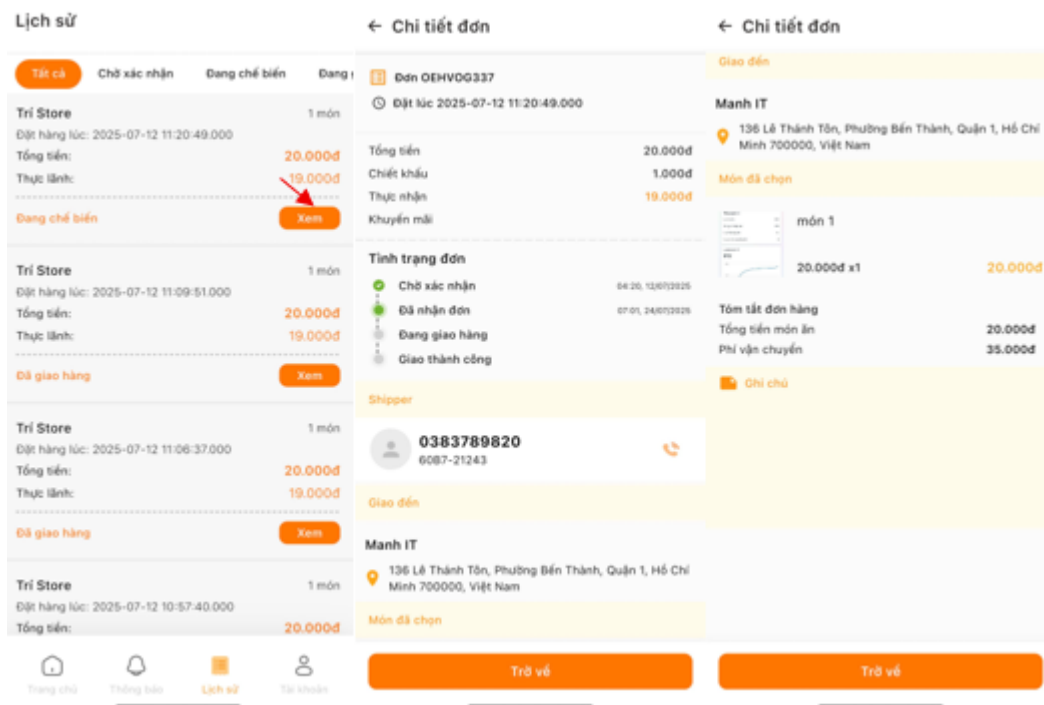
Thông báo phía dưới màn hình tại phần tra chủ.



Lịch sử:* Để theo dõi các đơn hàng, người bán ấn chọn nút **Lịch sử ở phía dưới màn hình và lựa chọn các trường thông tin để lọc các đơn hàng: chờ xác nhận, đang chế biến, đang giao hàng, đã giao hàng, đã hủy.



Người bán có thể kiểm tra thông tin đơn hàng bằng cách nhấn vào nút “Xem” ở mỗi đơn hàng.

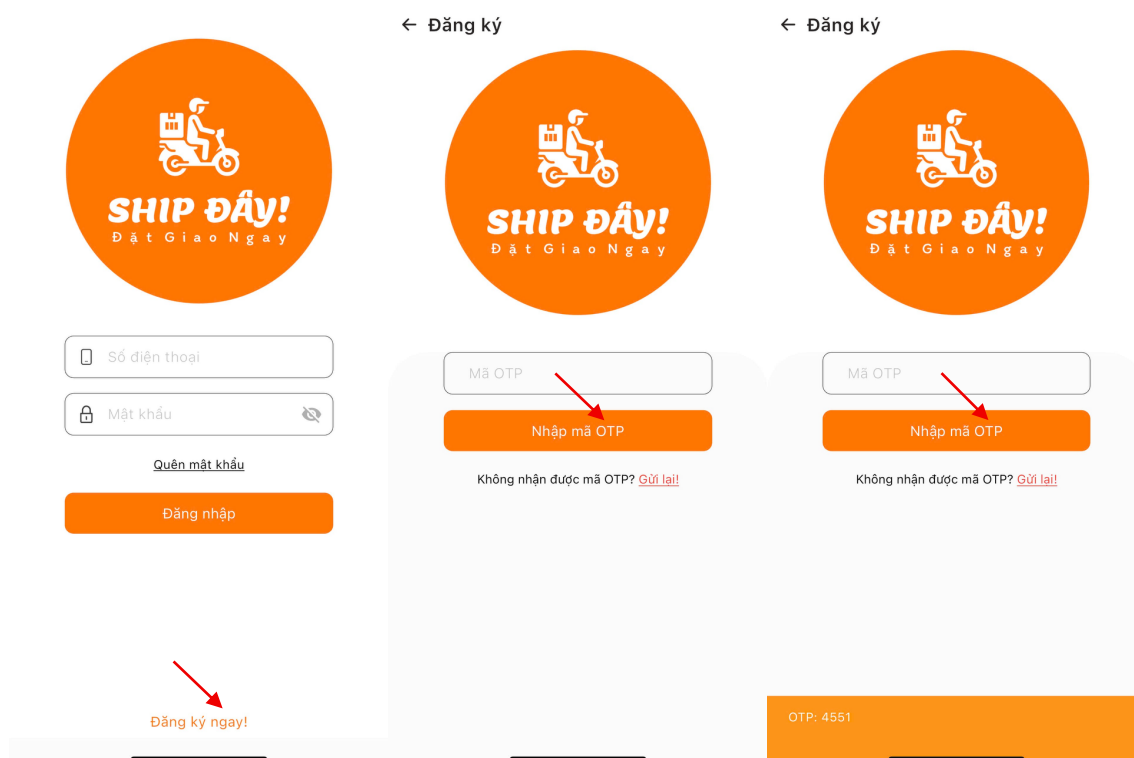


3. Quy trình dành cho tài xế

**Quy trình đăng ký trở thành tài xế:*

Muốn trở thành tài xế trên ứng dụng Ship Đây! Tài xế, thành viên thực hiện đăng ký theo quy trình như sau:

Bước 1: Người dùng nhấn chọn “Đăng ký ngay” bên dưới giao diện, tài xế tiến hành điền số điện thoại để nhận OTP rồi nhấn nút “Nhận OTP”, sau đó điền mã OTP do hệ thống gửi về rồi chọn “Nhập mã OTP”.



Bước 2: Tài xế tiến hành nhập các trường thông tin như sau:

- Thông tin người dùng: họ và tên, ngày sinh, khu vực, mật khẩu.
- Thông tin giấy tờ tùy thân: ảnh chân dung, CCCD/ mã số thuế, ảnh chụp mặt trước/mặt sau CCCD.

Sau khi nhập các thông tin nêu trên người dùng tiến hành nhấn nút “Tiếp theo”.

← Trở lại



Đăng ký tài xế Ship Đây!
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin vào ô bên dưới!

Thông tin người dùng

Họ và Tên

Ngày sinh

Khu vực

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Thông tin giấy tờ tùy thân

Ảnh chân dung

Tiếp theo

← Trở lại

Ảnh chân dung

CCCD/ Mã số thuế

CMND/CCCD mặt trước

CMND/CCCD mặt sau

Ảnh chân dung

Tiếp theo

Tiếp đến, tài xế thực hiện điền các thông tin:

- Thông tin giấy tờ xe: Biển số xe, hãng xe, ảnh chụp mặt trước/mặt sau của giấy phép lái xe, ảnh chụp mặt trước/mặt sau của giấy tờ xe.
- Thông tin tài khoản ngân hàng: Tên ngân hàng, tên chủ tài khoản, số tài khoản ngân hàng.

Sau đó, tài xế ấn chọn nút “Hoàn tất” phía dưới màn hình.

← Trở lại



Đăng ký tài xế Ship Đây!
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin vào ô bên dưới!

Thông tin giấy tờ xe

Biển số xe

Hãng xe

GPLX mặt trước

GPLX mặt sau

GPLX mặt trước

GPLX mặt sau

Hoàn tất
Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với Chính sách bảo mật thông tin của chúng tôi.

← Trở lại

GPLX mặt sau

Giấy tờ xe mặt trước

Giấy tờ xe mặt sau

Giấy tờ xe mặt sau

Hoàn tất
Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với Chính sách bảo mật thông tin của chúng tôi.

← Trở lại

Giấy tờ xe mặt sau

Thông tin tài khoản ngân hàng
Tên ngân hàng

Tên chủ tài khoản

Số tài khoản ngân hàng

Hoàn tất
Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với Chính sách bảo mật thông tin của chúng tôi.

Bước 3: Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực tài xế bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.



THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Trắc cứu thông tin người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế: _____

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế: _____

Địa chỉ trụ sở kinh doanh: _____

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện: _____

Mã xác nhận*: _____

gdt.gov.vn

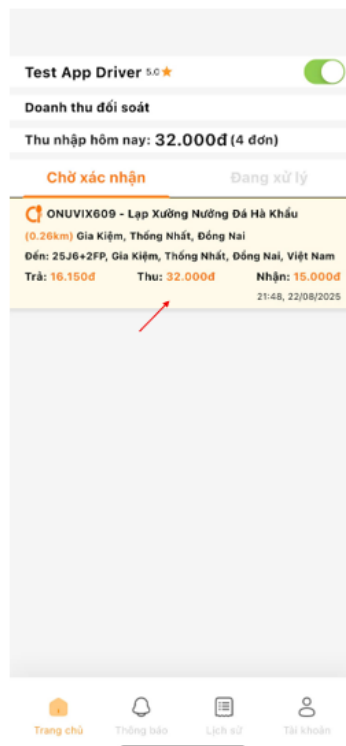
Trắc cứu **Nhập lại**

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:8909:2001 dạng dự sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.

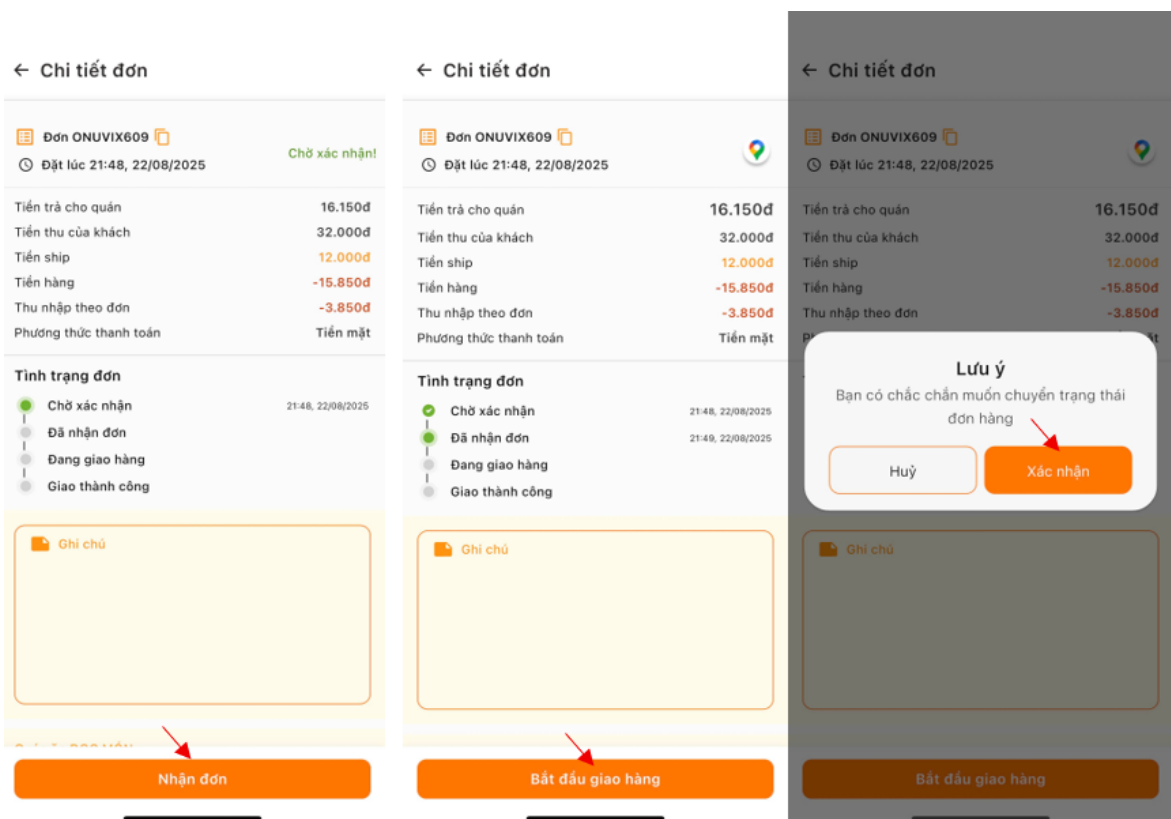
Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin tài xế cung cấp thì Ban quản trị sẽ thông báo với tài xế về việc ký kết hợp đồng hợp tác. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của tài xế.

***Nhận đơn:** Để nhận đơn giao hàng tài xế tiến hành các bước sau:

Bước 1: Tài xế nhấn chọn đơn hàng hiển thị trên phần trang chủ của ứng dụng Ship Đây! Tài xế.

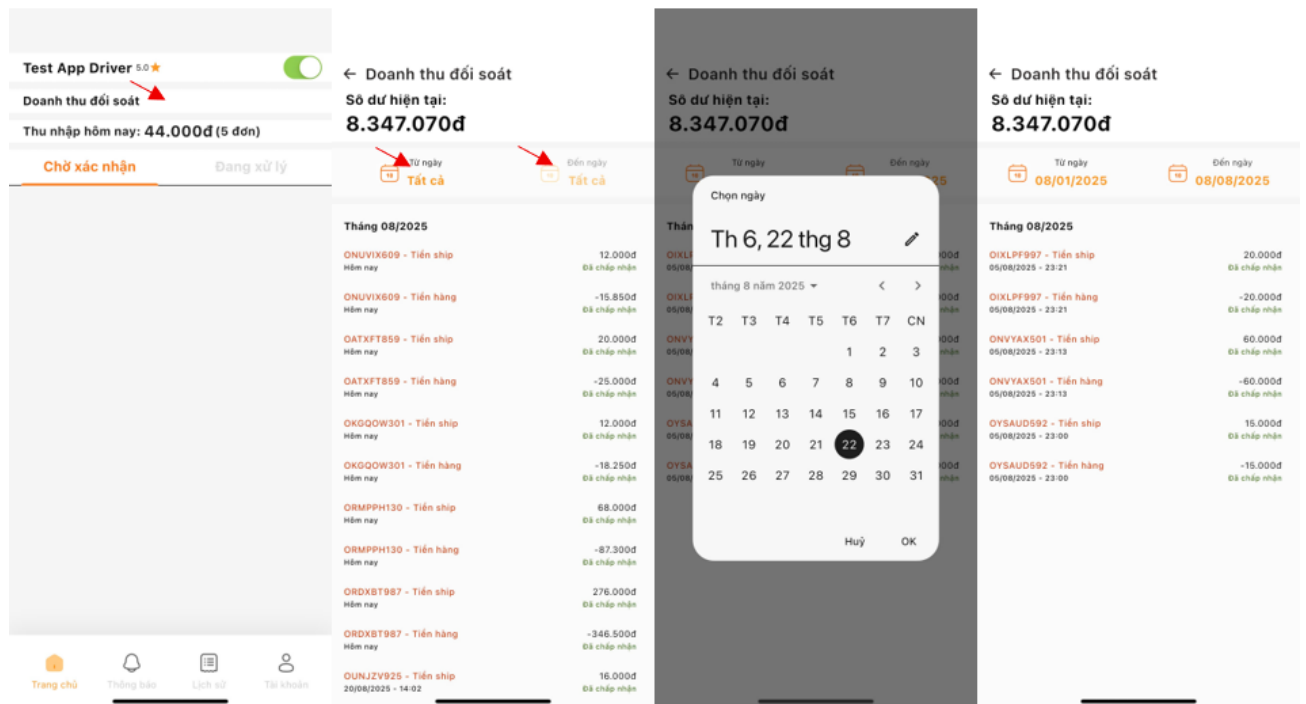


Bước 2: Tài xế nhấn chọn nút “Nhận đơn” để xác nhận, sau khi lấy được hàng, tài xế nhấn chọn nút “Bắt đầu giao” khi đó hệ thống sẽ gửi tới thông báo và tài xế chọn nút “Xác nhận”.

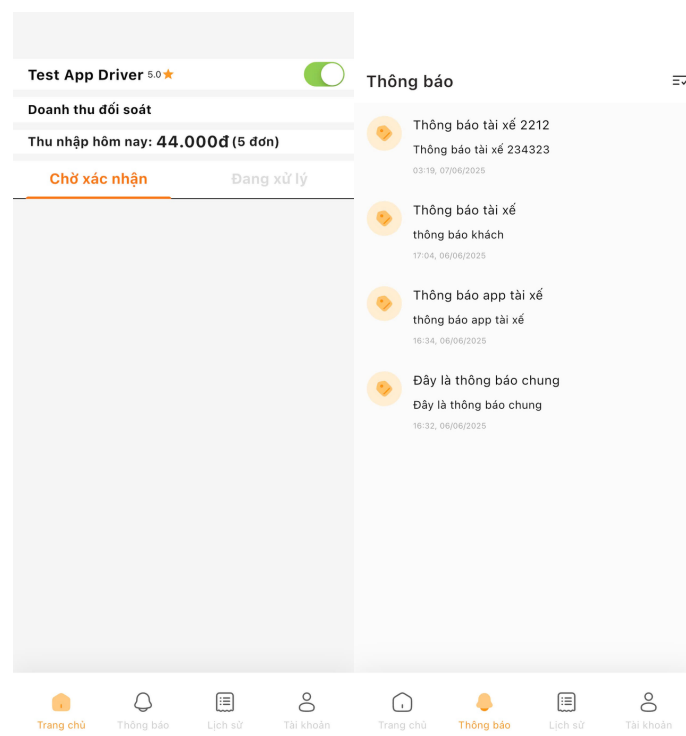


Sau khi giao hàng xong, tài xế nhấn nút “Đã giao hàng”, khi đó hệ thống sẽ gửi tới thông báo và tài xế nhấn nút “Xác nhận”. Khi đơn hàng hoàn thành, tài xế sẽ được nhận phí.

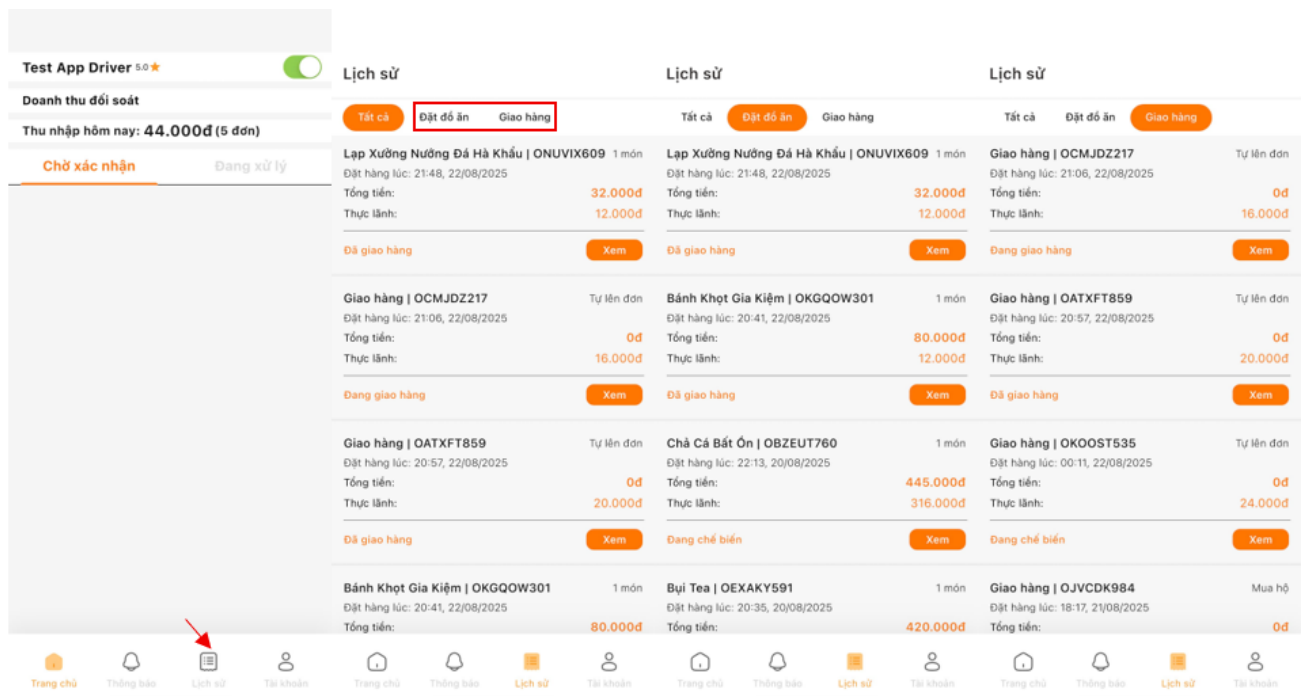
**Doanh thu đối soát:* Tài xế nhấn chọn Doanh thu đối soát để xem số dư hiện tại và chi tiết các khoản tiền được nhận. Ngoài ra, tài xế có thể ấn chọn khoảng thời gian để xem các khoản tiền này.



**Thông báo:* Tài xế nhấn chọn vào biểu tượng  Thông báo để xem các thông báo từ hệ thống.



**Lịch sử:* Để xem tình trạng các đơn hàng, tài xế nhận chọn vào biểu tượng  và lựa chọn các trường thông tin liên quan đến đơn hàng phù hợp để xem.



4. Phương thức vận chuyển giao nhận (Phương thức cung cấp dịch vụ):

- ☒ Có cung cấp dịch vụ vận chuyển
- ☐ Có đơn vị vận chuyển liên kết
- ☐ Người bán tự vận chuyển (hoặc tự thuê đơn vị vận chuyển)

☒ Khác: Người cung cấp dịch vụ đến nơi của người sử dụng dịch vụ để thực hiện công việc.

- Đối với các sản phẩm, hàng hóa: Hệ thống trên Ship Đây! cung cấp dịch vụ vận chuyển từ các tài xế trên ứng dụng, do thể Người bán có thể tìm kiếm tài xế ngay trên nền tảng SHIP ĐÂY! để thực hiện vận chuyển hàng hóa đến với khách hàng.

- Đối với dịch vụ vận tải hàng khách/hàng hóa, dịch vụ sửa chữa: Tài xế/người cung cấp dịch vụ trên hệ thống Ship Đây! sẽ trực tiếp đến tận nơi của người sử dụng dịch vụ.

* Trách nhiệm cung cấp chứng từ hàng hóa trong quá trình vận chuyển:

Việc cung cấp các chứng từ, hóa đơn liên quan đến hàng hóa thuộc về trách nhiệm của bên bán. Để phục vụ cho quá trình vận chuyển hàng hóa của đơn vị vận chuyển, người bán phải cam kết luôn đóng kèm trong mỗi gói hàng: hóa đơn bán hàng và các chứng từ liên quan chứng minh sản phẩm thuộc sở hữu của người bán. Trong quá trình vận chuyển, nhân viên vận chuyển giao nhận có thể xuất trình các chứng từ nêu trên để chứng minh nguồn gốc, xuất xứ của hàng hóa nếu được yêu cầu bởi các cơ quan chức năng có thẩm quyền.

Trong trường hợp có người mua thắc mắc về chứng từ mua hàng sau khi hàng đã được giao, người mua liên hệ trực tiếp với người bán để khiếu nại yêu cầu giải quyết.

6. Chính sách đổi trả sản phẩm

Ship Đây! áp dụng chính sách đổi trả đối với các sản phẩm hàng hóa hữu hình được cung cấp trên ứng dụng TMĐT như sau:

Điều kiện đổi trả:

- Các trường hợp sản phẩm bị hỏng do lỗi của Người bán:
 - Ship Đây! sẽ đổi sản phẩm mới có cùng loại.
 - Đối với trường hợp hệ thống của đã hết mã sản phẩm như trong đơn hàng của Người mua → Ship Đây! sẽ đổi cho Quý khách một sản phẩm khác (cùng Người bán) có giá trị tương đương hoặc lớn hơn sản phẩm đã đặt. Trong trường hợp đổi sang sản phẩm có giá trị lớn hơn, quý khách vui lòng thanh toán thêm phần chi phí chênh lệch so với sản phẩm cũ.
- Sản phẩm chưa qua sử dụng.
- Trường hợp sản phẩm không áp dụng đổi trả gồm:
 - Sản phẩm khuyến mãi (có giá giảm từ 10% trở lên so với giá gốc), hàng đồng giá.
 - Sản phẩm đã qua sử dụng.
 - Sản phẩm không đặt hàng từ sàn Ship Đây!.
 - Sản phẩm đồ, hỏng do quá trình vận chuyển của tài xế.

Các bước thực hiện yêu cầu đổi trả:

- Bước 1: Liên hệ Người bán đã đặt hàng để đăng ký đổi trả hàng
- Bước 2: Đóng gói sản phẩm, quà khuyến mãi (nếu có) kèm theo hoá đơn GTGT nếu có.
- Bước 3: Gửi lại cho tài xế vận chuyển sản phẩm để vận chuyển trả về Người bán (Chi phí sẽ do phía Người bán chi trả).

* Trường hợp không liên hệ được với người mua, quý khách vui lòng liên hệ với Ship Đây! thông qua Điện thoại: 0933424375 và Email: gkc.giakiemcoder@gmail.com chúng tôi sẽ hỗ trợ khách hàng làm việc với phía Người bán.

Thời hạn yêu cầu đổi trả hàng hóa

Nếu hàng bị lỗi thuộc các trường hợp được đổi trả theo quy định tại mục 1, Khách hàng cần báo ngay cho Ship Đây! trong vòng 48h kể từ lúc nhận hàng để được hỗ trợ đổi mới. Quá thời hạn 48h, chúng tôi sẽ không hỗ trợ giải quyết yêu cầu của khách hàng vì mặc định khách hàng đã đồng ý với sản phẩm được giao.

Thời hạn xử lý yêu cầu

Ngay sau khi nhận được sản phẩm cần đổi/trả của Người mua, chúng tôi sẽ tiến hành đánh giá sản phẩm và thông báo kết quả cùng phương án giải quyết đổi trả cho khách hàng trong vòng 05-07 ngày làm việc.

7. Chính sách kiểm hàng

+ Đối với các sản phẩm mua bán trao đổi trên ứng dụng:

Để đảm bảo quyền lợi của khách hàng, Ship Đây! có hỗ trợ cho khách hàng kiểm hàng trước khi thanh toán đơn hàng. Người mua nên chụp lại hình ảnh nhận hàng trước khi mở ra

để lưu lại bằng chứng về tình trạng bao bì bọc hàng, và quay video lại quá trình khai mở gói hàng để phục vụ cho quá trình xử lý khiếu nại (nếu có). Nếu bao bì sản phẩm có dấu hiệu bị hư hại (rách/móp méo/vỡ/ướt) và bạn nghi ngờ hàng hóa bên trong đã bị tổn hại, vui lòng từ chối nhận hàng và thông báo cho Ship Đây!.

Trường hợp hàng hóa bị hư hại hoặc không giống với mô tả trong đơn đặt đặt hàng, người mua vui lòng liên hệ ngay với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Ship Đây! trong phần Liên hệ với chúng tôi trên ứng dụng để Ship Đây! sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với Người bán để có hướng giải quyết phù hợp. Trong quá trình chờ Ship Đây! xác minh và giải quyết yêu cầu đổi trả sản phẩm hoặc hoàn tiền, người mua vui lòng bảo quản và giữ nguyên tình trạng của đơn hàng.

+ Đối với dịch vụ cung cấp: Chúng tôi chỉ kết nối người có nhu cầu tìm kiếm các dịch vụ phù hợp qua nền tảng Ship Đây!, chúng tôi không thiết lập chính sách kiểm hàng cho dịch vụ này. Trường hợp xảy ra tranh chấp người sử dụng dịch vụ liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Ship Đây! trong phần Liên hệ với chúng tôi trên ứng dụng để Ship Đây! sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với thợ sửa chữa để có hướng giải quyết phù hợp.

+ Đối dịch vụ vận chuyển: Người sử dụng dịch vụ vui lòng kiểm tra thông tin tài xế trước khi tiến hành chuyển xe hoặc giao hàng hóa vận chuyển. Trường hợp xảy ra tranh chấp với tài xế vui lòng liên hệ với Bộ phận chăm sóc khách hàng của Ship Đây! trong phần Liên hệ với chúng tôi trên ứng dụng để Ship Đây! sẽ hỗ trợ khách hàng liên hệ với tài xế để có hướng giải quyết phù hợp.

8. Chính sách bảo trì, bảo hành sản phẩm

Tuỳ theo chính sách của từng đơn vị kinh doanh mà sẽ có cách thức bảo hành, bảo trì sản phẩm riêng cho từng thời kỳ. SHIP ĐÂY! khuyến khích khách hàng cần tham khảo và tìm hiểu kỹ thông tin sản phẩm của các đơn vị kinh doanh, đặc biệt là các thông tin về chính sách bảo hành, bảo trì sản phẩm (nếu có).

9. Chính sách hoàn tiền

- Trường hợp hoàn tiền:

- Sản phẩm lỗi mà không có sản phẩm thay thế.
- Người mua đã thanh toán nhưng không nhận được toàn bộ sản phẩm đã đặt, hoặc nhận được sản phẩm là hàng giả, hàng nhái. Nếu KH nhận thiếu sản phẩm, vui lòng liên hệ công ty (hotline 0933424375, live chat trong app, zalo) để được hỗ trợ nhận đủ sản phẩm theo đơn hàng.
- Sản phẩm bị lỗi hoặc bị hư hại trong quá trình vận chuyển.
- Người bán giao sai sản phẩm cho người mua.
- Sản phẩm hết hạn sử dụng.

- Quy trình và phương thức hoàn tiền:

- Đối với các Khách hàng có yêu cầu trả hàng và hoàn tiền, Ship Đây! sẽ chỉ hoàn tiền lại cho Khách hàng khi chúng tôi/Người bán xác nhận đã nhận được hàng trả lại.

- Quy trình xử lý yêu cầu hoàn tiền:

Bước 1: Khách hàng kiểm tra điều kiện hoàn hàng nhận tiền

Bước 2: Khách hàng đóng gói sản phẩm

Sản phẩm được yêu cầu hoàn tiền được đóng gói cẩn thận bằng bao bì hay hộp, bên trong bao gồm sản phẩm muốn hoàn tiền. Bên ngoài kiện hàng, Quý khách vui lòng cung cấp đầy đủ thông tin:

- ✓ Họ và tên
- ✓ Số điện thoại
- ✓ Địa chỉ

Bước 3: Khách hàng liên hệ công ty (hotline 0933424375)

Bộ phận CSKH sẽ hướng dẫn gửi trả lại kiện hàng. Sau khi nhận được hàng, người bán xác nhận lỗi thuộc về phía người bán thì người bán sẽ chịu hoàn toàn phí vận chuyển 2 chiều. Quý khách vui lòng đảm bảo tính nguyên vẹn của sản phẩm khi vận chuyển.

Bước 4: Xử lý hoàn tiền

Việc hoàn tiền sẽ được xử lý trong vòng 03 ngày làm việc, kể từ ngày nhận được hàng trả lại. Người bán sẽ hoàn lại tiền cho Khách hàng bằng phương thức chuyển khoản ngân hàng.

10. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại:

Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, Ship Đây! khuyến khích giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên để đạt được sự đồng thuận về phương án giải quyết. Nếu hai bên không thể thương lượng với nhau và yêu cầu Ship Đây! đứng ra giải quyết vụ việc. Khi đó, quyết định của Ship Đây! là quyết định cuối cùng.

Đầu mối tiếp nhận giải quyết tranh chấp:

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC

* Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà An Phú Plaza, 117 - 119 Lý Chính Thắng, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.

* Email: gkc.giakiemcoder@gmail.com

* Hotline: 0933424375

Tranh chấp hoặc khiếu nại sẽ được chúng tôi tiếp nhận và xử lý theo trình tự sau đây:

Bước 1: Ship Đây! tiếp nhận thông tin khiếu nại, tranh chấp.

Bước 2: Ship Đây! xác thực thông tin.

Bước 3: Ship Đây! đứng ra làm bên thứ 3 hòa giải cho các thành viên (nếu là tranh chấp giữa Người mua và Nhà cung cấp), hoặc tiến hành thương lượng với thành viên (nếu là tranh chấp giữa thành viên với Ship Đây!).

Bước 4: Giải quyết tranh chấp theo thương lượng, hòa giải nếu thương lượng/hòa giải

thành.

Bước 5: Nếu thương lượng hòa giải không thành, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền. Phán quyết của tòa có giá trị ràng buộc với các bên.

Cụ thể:

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa Người bán với Người mua/người sử dụng dịch vụ:

Các bên phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề.

Các tranh chấp liên quan đến chất lượng sản phẩm hoặc chính sách hoàn tiền/bảo hành... sẽ do **Người bán** chịu trách nhiệm chính giải quyết với **Người bán**. Ứng dụng Ship Đây! chỉ có trách nhiệm đứng ra làm trung gian để tiếp nhận thông tin từ Người mua/người sử dụng dịch vụ – chuyển thông tin đến cho **Người bán**, thực hiện hòa giải giữa Hai Bên và thúc đẩy quá trình giải quyết vụ việc giữa Hai Bên.

Đối với Người bán: cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn cho Người mua/người sử dụng dịch vụ. Về phía Ship Đây!, chúng tôi sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến một bên thành viên nếu được bên còn lại yêu cầu.

Sau khi Người mua/người sử dụng dịch vụ và **Người bán** đã giải quyết xong tranh chấp, các bên phải có trách nhiệm báo lại cho Ban quản lý ứng dụng Ship Đây!. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về **Người bán**: Ship Đây! sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. Công ty sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về sản phẩm của **Người bán** đó trên ứng dụng Ship Đây!. Đồng thời, chúng tôi sẽ yêu cầu **Người bán** bồi thường, bồi hoàn cho Người mua/người sử dụng dịch vụ thỏa đáng.

Nếu Người mua/người sử dụng dịch vụ và Người bán không thể thỏa thuận để giải quyết được tranh chấp, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Chúng tôi - Ship Đây! luôn tôn trọng và nghiêm túc tuân thủ các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của khách hàng. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận trong kinh doanh đều bị lên án và các bên vi phạm phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa tài xế và khách hàng.

Các tranh chấp liên quan đến chất lượng, trải nghiệm sử dụng dịch vụ taxi tại Ship Đây! của khách hàng như tài xế thu thêm phí, tài xế không đội mũ bảo hiểm, tài xế trả khách không đúng điểm đến... Khách hàng có thể khiếu nại về dịch vụ của nhà cung cấp với CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC theo các cách sau:

Cách 1: Đánh giá trực tiếp vào mục đánh giá chất lượng chuyến đi

Người mua có thể khiếu nại về dịch vụ của nhà cung cấp bằng cách viết đánh giá trực tiếp vào phần đánh giá chuyến đi với tài xế. Chúng tôi sẽ rà soát xem xét và xử lý những khiếu nại, bất tiện trong chuyến đi của khách hàng.

Cách 2: Khiếu nại với CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC

Người mua có thể khiếu nại về dịch vụ của nhà cung cấp với **CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC** theo quy trình sau:

Bước 1: Phản hồi với CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC bằng cách gọi điện thoại đến số 0933424375 , gửi khiếu nại qua email gkc.giakiemcoder@gmail.com ngay sau mỗi chuyến xe, và/hoặc các hình thức khác không trái quy định pháp luật. Thời hiệu để Ship Đây! tiếp nhận khiếu nại là ba (03) tháng kể từ ngày sử dụng dịch vụ hoặc từ ngày phát sinh sự việc.

Bước 2: Trong vòng hai (02) ngày làm việc, kể từ khi nhận được khiếu nại, CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC sẽ kiểm tra, xác nhận thông tin về khiếu nại và thông báo cho các bên có liên quan. CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC cũng sẽ đồng thời tiến hành xác minh nội dung khiếu nại, xem xét và phân tích nguyên nhân dẫn đến khiếu nại, phạm vi khiếu nại và trách nhiệm xử lý để phối hợp với nhà cung cấp để đưa ra giải pháp xử lý phù hợp.

Trong vòng bảy (07) ngày làm việc kể từ khi nhận được thông báo của CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC về khiếu nại, tài xế sẽ chủ động phối hợp với CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC để giải quyết, xử lý khiếu nại; chủ động thông báo cho người khiếu nại và CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC hoặc ủy quyền cho CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC thông báo tới người khiếu nại biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

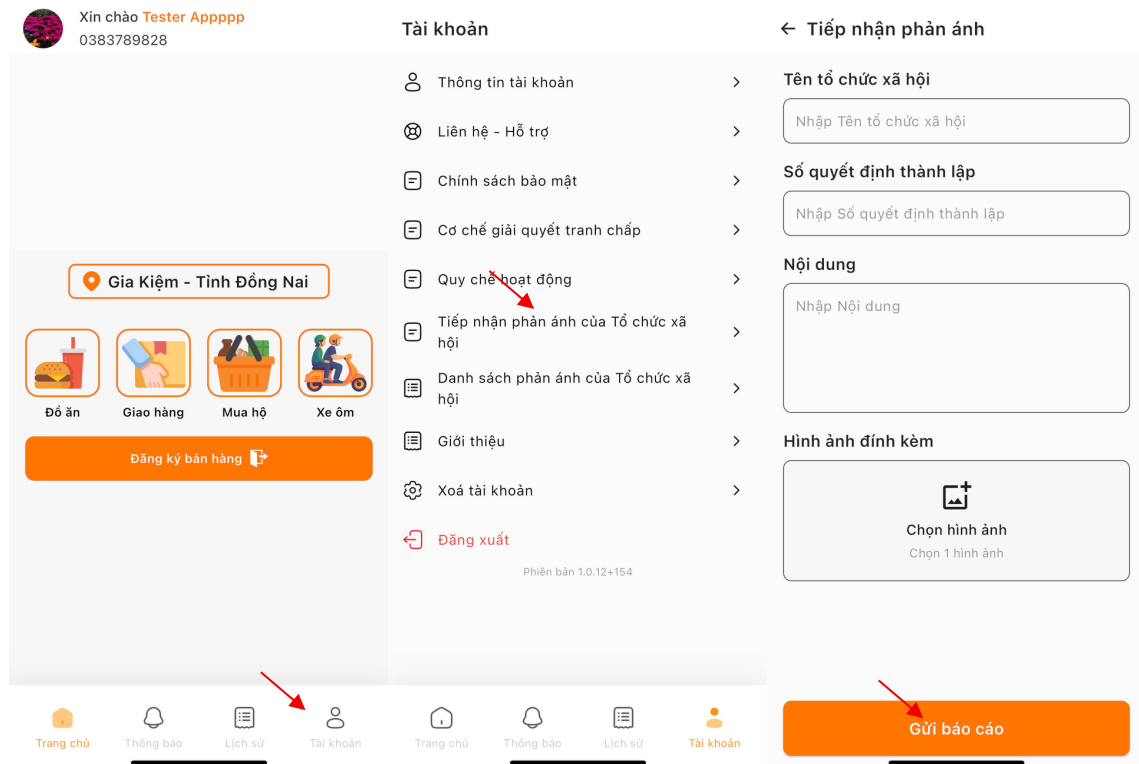
Bước 3: Trường hợp người khiếu nại không đồng ý với biện pháp giải quyết, xử lý của tài xế, thì CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC có trách nhiệm chủ trì việc thương lượng, hòa giải giữa các bên để đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại cuối cùng.

Sau khi tài xế và khách hàng đã giải quyết xong tranh chấp, khiếu nại, tài xế có trách nhiệm thông báo lại cho CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC. Trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi liên quan đến hành vi vi phạm Quy tắc ứng xử của Lái xe đã được tài xế và CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC cam kết trong hợp đồng hợp tác kinh doanh, thì CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC sẽ áp dụng các biện pháp xử lý vi phạm tương ứng.

+ Đối với trường hợp phát sinh tranh chấp giữa thành viên (người dùng nói chung) với Ship Đây!

Ship Đây! có trách nhiệm lớn nhất trong việc giải quyết mâu thuẫn, hòa giải, đảm bảo lợi ích của thành viên. Nếu mâu thuẫn được xác định là lỗi của Ship Đây!, Ban quản trị ứng dụng sẽ nhanh chóng đưa ra phương án giải quyết để đạt được các tiêu chí do bên còn lại đặt ra. Ngược lại, mâu thuẫn phát sinh do lỗi của thành viên, Ship Đây! sẽ gửi thông báo chỉnh sửa hoặc thay đổi theo đúng quy định của Ship Đây! để chấm dứt mâu thuẫn, có thể áp dụng các biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản, thậm chí chấm dứt toàn bộ giao dịch của họ trên ứng dụng nếu cần thiết.

Ngoài ra các đơn vị là tổ chức xã hội là bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có thể gửi phản ánh đến Ship Đây! liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng thông qua mục Tiếp nhận phản ánh của tổ chức xã hội trong tài khoản ứng dụng.



Nếu việc thỏa thuận không đạt được kết quả như hai bên mong muốn, một trong các bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

Ship Đây! cam kết giải quyết mọi tranh chấp, khiếu nại trên cơ sở khách quan, dựa trên thỏa thuận hợp đồng và quy định pháp luật.

IV. Quy trình thanh toán

Quy trình thanh toán giữa người mua và tài xế/Người bán

❖ Thanh toán qua tài xế giao hàng

** Thanh toán cho sản phẩm, hàng hóa mua qua Ship Đây!*

- Bước 1: Người mua lựa chọn sản phẩm
- Bước 2: Người mua xác thực đặt hàng trực tuyến và lựa chọn phương thức thanh toán bằng tiền mặt.
- Bước 3: Ứng dụng sẽ điều phối tài xế để nhận đơn hàng
- Bước 4: Sau khi hệ thống xác nhận thông tin tài xế nhận đơn, tài xế sẽ ứng tiền mua hàng trả trước cho Người bán theo giá trị đơn hàng và Người bán sẽ giao hàng cho tài xế.
- Bước 5: Người mua nhận hàng từ tài xế và trả tiền đơn hàng cùng phí vận chuyển hàng hóa cho tài xế.

** Thanh toán cho dịch vụ vận tải/giao hàng hóa qua ứng dụng Ship Đây!*

- Bước 1: Người sử dụng dịch vụ đặt chuyển xe/đặt giao hàng
- Bước 2: Người sử dụng dịch vụ xác thực đặt xe và lựa chọn phương thức thanh toán phí dịch vụ bằng tiền mặt.

- Bước 3: Ứng dụng sẽ điều phối tài xế để nhận chuyển/đơn giao hàng.
- Bước 4: Sau khi hệ thống xác nhận thông tin tài xế nhận đơn, tài xế sẽ đến địa chỉ người cung cấp dịch vụ để đón người sử dụng dịch vụ để vận chuyển khách hàng/lấy đơn hàng cần giao để giao đến điểm nhận.
- Bước 5: Sau khi hoàn thành chuyến đi người sử dụng dịch vụ sẽ thanh toán tiền vận chuyển cho tài xế. Còn hình thức giao hàng thì người đặt sẽ thanh toán phí giao hàng tại thời điểm giao hàng cho tài xế hoặc để người nhận thanh toán (nếu có note trong ghi chú cho tài xế).

Quy trình thanh toán giữa Người bán và chủ sàn ứng dụng TMDT Ship Đây!

- Với những đơn hàng thanh toán bằng tiền mặt: Chi phí sàn sẽ được khấu trừ trực tiếp vào đơn hàng của người bán. Người bán chỉ nhận phần thanh toán thực lĩnh hiển thị trên ứng dụng. Người bán nhận số tiền thực từ tài xế và không thanh toán với sàn.

Quy trình thanh toán giữa Tài xế và chủ sàn ứng dụng TMDT SHIP ĐÂY!

- Với những chuyến xe thanh toán bằng tiền mặt: Tài xế sẽ thanh toán phí sử dụng nền tảng thương mại điện tử theo thỏa thuận tài xế đã ký kết bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của chủ sàn.

Chủ sàn sẽ thanh toán phí sử dụng nền tảng thương mại điện tử theo thỏa thuận tài xế bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của chủ sàn.

Quy trình thanh toán giữa Người cung cấp dịch vụ và chủ sàn ứng dụng TMDT SHIP ĐÂY!

- Người cung cấp dịch vụ sẽ thanh toán phí sử dụng nền tảng thương mại điện tử theo hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử đã ký kết bằng hình thức chuyển khoản qua tài khoản ngân hàng của chủ sàn.

V. Phương án và công cụ cập nhật từ khóa theo khuyến Đảm bảo an toàn giao dịch

Ban quản trị đã sử dụng các dịch vụ bảo mật để bảo vệ các thông tin mà thành viên đăng tải trên Ship Đây!. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh, Người bán cần cung cấp thông tin đầy đủ (tên, địa chỉ, số điện thoại, email) để Ban quản trị ứng dụng Ship Đây! cập nhật lên mỗi tin đăng trên ứng dụng.

Người mua không nên đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán với bất kỳ ai qua email hoặc hình thức liên lạc khác. Ship Đây! không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro mà thành viên có thể gánh chịu khi trao đổi thông tin qua Internet hoặc email.

Thành viên tuyệt đối không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập hệ thống ứng dụng. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy chế và quy định của pháp luật.

Mọi thông tin giao dịch được bảo mật, trừ trường hợp buộc phải cung cấp khi Cơ quan pháp luật yêu cầu.

VI. Chính sách Bảo vệ thông tin cá nhân của người tiêu dùng

- **Mục đích và phạm vi thu thập thông tin:**

+ Mục đích thu thập thông tin:

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân chỉ cần thiết nhằm phục vụ cho các mục đích sau đây:

- Đơn Hàng: để xử lý các vấn đề liên quan đến đơn đặt hàng của bạn;
- Duy Trì Tài Khoản: để tạo và duy trì tài khoản của bạn với chúng tôi, bao gồm cả các chương trình khách hàng thân thiết hoặc các chương trình thưởng đi kèm với tài khoản của bạn.
- Dịch Vụ Người Tiêu Dùng, Dịch Vụ Chăm Sóc Khách Hàng: bao gồm các phản hồi cho các yêu cầu, khiếu nại và phản hồi của bạn;
- Cá Nhân Hóa: Chúng tôi có thể tổ hợp dữ liệu được thu thập để có một cái nhìn hoàn chỉnh hơn về một người tiêu dùng và từ đó cho phép chúng tôi phục vụ tốt hơn với sự cá nhân hóa mạnh hơn ở các khía cạnh, bao gồm nhưng không giới hạn: (i) để cải thiện và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn trên ứng dụng thương mại điện tử Ship Đây! (ii) để cải thiện các tiện ích, dịch vụ, điều chỉnh chúng phù hợp với các nhu cầu được cá thể hóa và đi đến những ý tưởng dịch vụ mới (iii) để phục vụ bạn với những giới thiệu, quảng cáo được điều chỉnh phù hợp với sự quan tâm của bạn.
- An Ninh: cho các mục đích ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo khách hàng.
- Theo yêu cầu của pháp luật: tùy quy định của pháp luật vào từng thời điểm, chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ và cung cấp theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

+ Phạm vi thu thập:

Đối với Người bán: SHIP ĐÂY! thu thập các thông tin về: Họ và tên; địa chỉ; số điện thoại; email, số điện thoại, địa chỉ.

- Thông tin thuế: Đối với cá nhân cần cung cấp: Email nhận hóa đơn điện tử, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp. Hộ kinh doanh cá thể/công ty cần cung cấp: ảnh chụp giấy phép kinh doanh, Email nhận hóa đơn điện tử, mã số thuế, ngày cấp, nơi cấp.
- Thông tin định danh: Xác thực 2 mặt cccd (với cá nhân/hộ kinh doanh là cccd của cá nhân/chủ hộ, với công ty là cccd của người đại diện và thực hiện quét khuôn mặt để xác thực)

Đối với tài xế: SHIP ĐÂY! thu thập các thông tin về: Họ và tên; địa chỉ; số điện thoại; số điện thoại, địa chỉ, xác thực khuôn mặt và căn cước công dân, email, biển số xe, mã số thuế, nơi cấp, ngày cấp, chọn loại dịch vụ, chọn loại xe, tải hình ảnh xe, giấy phép lái xe, giấy phép đăng ký phương tiện, hồ sơ lý lịch, giấy khám sức khỏe, lý lịch tư pháp/xác nhận hạnh kiểm.

Đối với Người mua: SHIP ĐÂY! thu thập các thông tin sau: Họ và tên; địa chỉ; số điện thoại.

- **Phạm vi sử dụng thông tin:**

Ship Đây! sẽ sử dụng những thông tin cá nhân mà Khách hàng cung cấp để thực hiện các công việc sau:

+ Hỗ trợ Khách hàng giải đáp mọi thắc mắc, bản khoản liên quan đến các sản phẩm mà Khách hàng quan tâm;

+ Cung cấp thông tin liên quan đến sản phẩm và các ưu đãi/khuyến mại mới dành cho Khách hàng nếu Khách hàng đăng ký nhận email thông báo;

+ Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Khách hàng hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;

+ Liên lạc và giải quyết với Khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.

+ Hỗ trợ hệ thống chăm sóc khách hàng, quản lý khách hàng, chăm sóc và nhận ý kiến phản hồi từ phía khách hàng của Ship Đây!.

+ Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: giao dịch TMĐT Ship Đây! có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp gồm: Viện kiểm sát, Tòa án, Cơ quan Công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Khách hàng.

- Các bên thứ ba được quyền tiếp cận thông tin cá nhân của Khách hàng:

Chúng tôi sẽ không cung cấp thông tin cá nhân của bạn cho bất kỳ bên thứ ba nào, trừ một số hoạt động cần thiết dưới đây:

- Các đối tác là bên cung cấp dịch vụ cho chúng tôi liên quan đến thực hiện đơn hàng và chỉ giới hạn trong phạm vi thông tin cần thiết cũng như áp dụng các quy định đảm bảo an ninh, bảo mật các thông tin cá nhân.

- Chúng tôi có thể sử dụng dịch vụ từ một Người bán là bên thứ ba để thực hiện một số hoạt động liên quan đến ứng dụng giao dịch thương mại điện tử Ship Đây! và khi đó bên thứ ba này có thể truy cập hoặc xử lý các thông tin cá nhân trong quá trình cung cấp các dịch vụ đó. Chúng tôi yêu cầu các bên thứ ba này tuân thủ mọi luật lệ về bảo vệ thông tin cá nhân liên quan và các yêu cầu về an ninh liên quan đến thông tin cá nhân.

- Yêu cầu pháp lý: Chúng tôi có thể tiết lộ các thông tin cá nhân nếu điều đó do luật pháp quy định và việc tiết lộ như vậy là cần thiết một cách hợp lý để tuân thủ các quy trình pháp lý.

- Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin được chúng tôi lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm cả thông tin cá nhân.

- Thời gian lưu trữ thông tin/ Information storage time:

Thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi khách hàng có yêu cầu hủy bỏ hoặc khách hàng tự đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Trong mọi trường hợp thông tin cá nhân của khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của Ship Đây!.

- Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân:

Tên đơn vị: CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC

Mã số thuế: 0315646936

Trụ sở chính: Tầng 3, Tòa nhà An Phú Plaza, 117 - 119 Lý Chính Thắng, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Hotline: 0933424375

Email: gkc.giakiemcoder@gmail.com

- Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình:

Người dùng có quyền tiếp cận để tự kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ các dữ liệu cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản của mình trên Ship Đây! và chỉnh sửa thông tin cá nhân, hoặc người dùng có thể yêu cầu Ship Đây! hỗ trợ thực hiện việc này.

Việc đăng nhập vào ứng dụng/ứng dụng của Ship Đây! có thể thực hiện trên máy tính, điện thoại, hay các công cụ khác có tính năng truy cập vào ứng dụng.

- Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của người dùng trên Ship Đây! được cam kết bảo mật theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của người dùng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của người dùng trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác hoặc thỏa thuận khác. Chúng tôi cam kết rằng:

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của người dùng khi không có sự cho phép đồng ý từ người dùng nhằm trục lợi.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân của thành viên, Ship Đây! sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho người dùng được biết.

- Chúng tôi yêu cầu các cá nhân khi đăng ký tài khoản và sử dụng dịch vụ trên Ship Đây! phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan và chịu trách nhiệm về tính chính xác, pháp lý và cập nhật của những thông tin trên. Công ty không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của người dùng nếu xét thấy thông tin cá nhân của người dùng đó cung cấp là không chính xác.

- Ship Đây! sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin cá nhân bị rò rỉ phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, lỗi phần mềm hoặc lỗi khác không phải do công ty gây ra.

Ứng dụng thiết lập hệ thống bảo vệ thông tin cá nhân người sử dụng qua các hình thức sau:

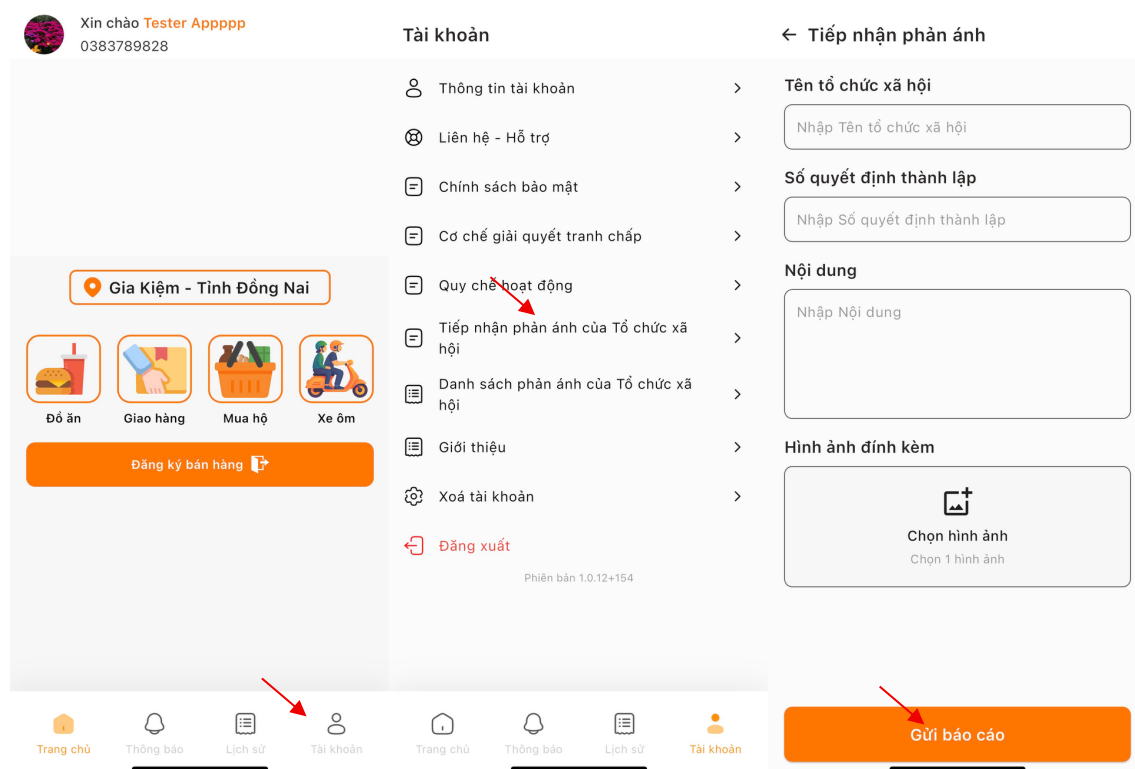
1. Thiết lập hệ thống tường lửa ngăn ngừa các hình thức tấn công mạng.
2. Đội ngũ kỹ thuật, nhân viên của doanh nghiệp thường xuyên túc trực theo dõi toàn bộ hoạt động của trang mạng. Đảm bảo mọi cuộc tấn công từ các phía đều được phát hiện kịp thời và thực hiện biện pháp ngăn chặn.
3. Các thông tin cá nhân, thông tin riêng của người sử dụng sẽ được lưu trữ theo các quy định của Công ty và thực hiện bảo mật nghiêm ngặt theo các quy định của pháp luật.

- Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo:

Khi người tiêu dùng phát hiện thông tin cá nhân của mình trên Ship Đây! bị sử dụng sai mục đích hoặc ngoài phạm vi sử dụng thông tin, người tiêu dùng có thể gửi khiếu nại đến CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC theo các cách thức sau:

- Gọi điện thoại đến số hotline: 0933424375
- Gửi email khiếu nại đến địa chỉ: Gkc.giakiemcoder@gmail.com
- Gửi văn bản khiếu nại theo đường bưu điện đến hoặc gửi trực tiếp tại trụ sở công ty, địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà An Phú Plaza, 117 - 119 Lý Chính Thắng, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Ngoài ra các đơn vị là tổ chức xã hội là bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng có thể gửi phản ánh đến Ship Đây! liên quan đến quyền lợi người tiêu dùng thông qua mục tiếp nhận phản ánh trong tài khoản ứng dụng.



Thời hạn để Công ty xử lý phản ánh liên quan đến thông tin cá nhân khách hàng là 07 ngày làm việc, kể từ ngày tiếp nhận được khiếu nại của Khách hàng.

Trong mọi trường hợp, Ship Đây! đề cao việc thương lượng, hòa giải với Khách hàng để thống nhất và đưa ra biện pháp giải quyết, xử lý khiếu nại.

Trong trường hợp hai bên không đạt được sự thỏa thuận như mong muốn dẫn đến thương lượng, hòa giải không thành, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

VII. Quản lý thông tin trên ứng dụng, ứng dụng

☒ Cơ chế kiểm soát tự động

☐ Cơ chế kiểm soát riêng

☒ Có quy định về đăng thông tin

☐ Cơ chế giám sát khác

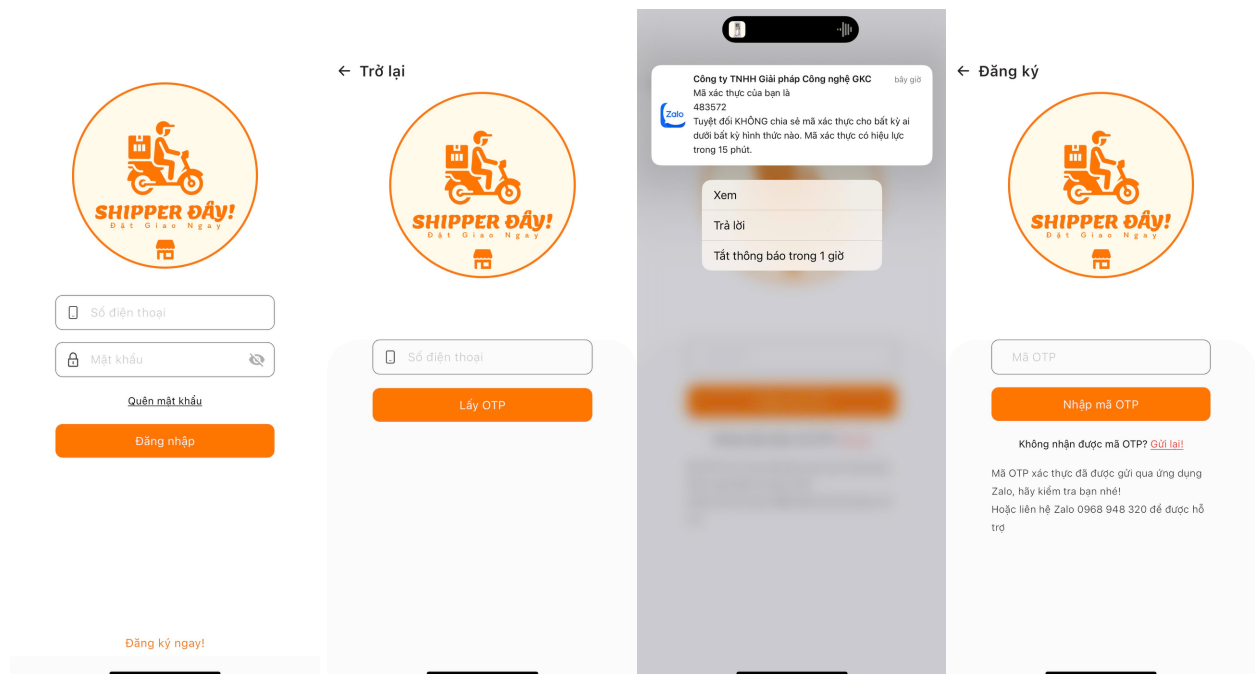
- Quản lý, kiểm soát thông tin Người bán/người cung cấp dịch vụ:

Đối với Người bán, người cung cấp dịch vụ và tài xế, để được phê duyệt tài khoản trên ứng dụng Ship Đây!, **Người bán, người cung cấp dịch vụ** cần ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử với Công ty, còn tài xế cần ký kết Thỏa thuận hợp tác về việc tiếp nhận và giao sản phẩm của dịch vụ Ship Đây!.

Đối với Người bán

**Quy trình đăng ký trở thành người bán:*

Bước 1: Người bán tiến hành đăng ký tài khoản người bán trên ứng dụng Ship Đây! Cửa hàng bằng cách nhấn chọn nút “Đăng ký ngay” phía dưới giao diện, sau đó tiến hành nhập số điện thoại đăng ký rồi ấn chọn “Lấy OTP”. Mã OTP sẽ được gửi về Zalo theo số điện thoại đã đăng ký. Người bán điền mã OTP hiển thị trong ứng dụng rồi ấn “Nhập mã OTP”.



Bước 2: Người bán tiến hành cung cấp các thông tin sau rồi nhấn nút Đăng ký phía dưới giao diện.

- Thông tin đăng nhập: mật khẩu
- Thông tin cửa hàng: tên cửa hàng, tên chủ cửa hàng, số điện thoại người liên hệ, khu vực địa chỉ, giờ mở cửa/đóng cửa, ngày mở cửa trong tuần, logo cửa hàng,
- Thông tin cá nhân: mã số thuế, CCCD/ Giấy phép kinh doanh của cơ sở.

← Trở lại



Đăng ký nhà hàng Shipper Đây!
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin vào ô bên dưới!

Thông tin đăng nhập

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Thông tin Cửa hàng

Tên cửa hàng

Số điện thoại cửa hàng

0842555555

Tên chủ cửa hàng

Số điện thoại người liên hệ

Đăng ký

Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với [Chính sách bảo mật](#) thông tin của chúng tôi.

← Trở lại

Số điện thoại người liên hệ

Khu vực

Địa chỉ

Giờ mở cửa

Giờ mở cửa

Giờ đóng cửa

[+ Thêm khung giờ mở cửa](#)

Chọn ngày trong tuần

Chọn ngày

Logo cửa hàng

Mã số thuế (CCCD đối với cá nhân, ĐKKD đối với công ty, hộ kinh doanh)

Ảnh CCCD đối với cá nhân hoặc ĐKKD đối với công ty, hộ kinh doanh

Đăng ký

Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với [Chính sách bảo mật](#) thông tin của chúng tôi.

← Trở lại

Giờ mở cửa

Giờ đóng cửa

[+ Thêm khung giờ mở cửa](#)

Chọn ngày trong tuần

Chọn ngày

Logo cửa hàng

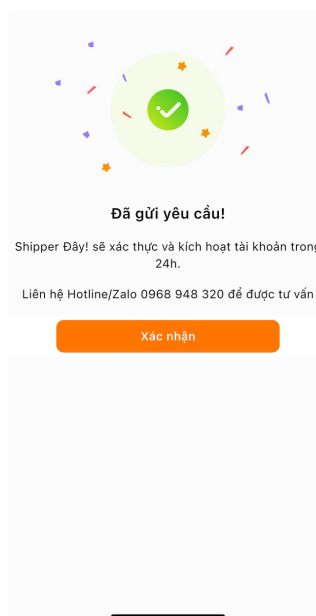
Mã số thuế (CCCD đối với cá nhân, ĐKKD đối với công ty, hộ kinh doanh)

Ảnh CCCD đối với cá nhân hoặc ĐKKD đối với công ty, hộ kinh doanh

Đăng ký

Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với [Chính sách bảo mật](#) thông tin của chúng tôi.

Bước 3: Hệ thống sẽ gửi đến thông báo tài khoản đang chờ xác thực và kích hoạt. Người dùng ấn chọn xác nhận và chờ tài khoản được bản quản trị duyệt.



Bước 4: Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực người bán bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tcnnt/mstdn.jsp>.

THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Tra cứu thông tin người nộp Thuế

Thông tin về người nộp thuế | Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế:

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế:

Địa chỉ trụ sở kinh doanh:

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện:

Mã xác nhận*

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:8909:2001 dạng dựng sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin người bán cung cấp thì Ban quản trị sẽ thông báo với Người bán về việc ký kết Hợp đồng dịch vụ thương mại điện tử. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản cửa hàng của Người bán.

Đối với Người bán muốn tham gia chương trình khuyến mại trên ứng dụng SHIP ĐÂY!:

Trường hợp Người bán muốn được SHIP ĐÂY! kích hoạt tính năng cho phép tạo mã Coupon giảm giá, Người bán cần ký **Hợp đồng dịch vụ khuyến mại** với chúng tôi, theo đó cần cung cấp các thông tin sau:

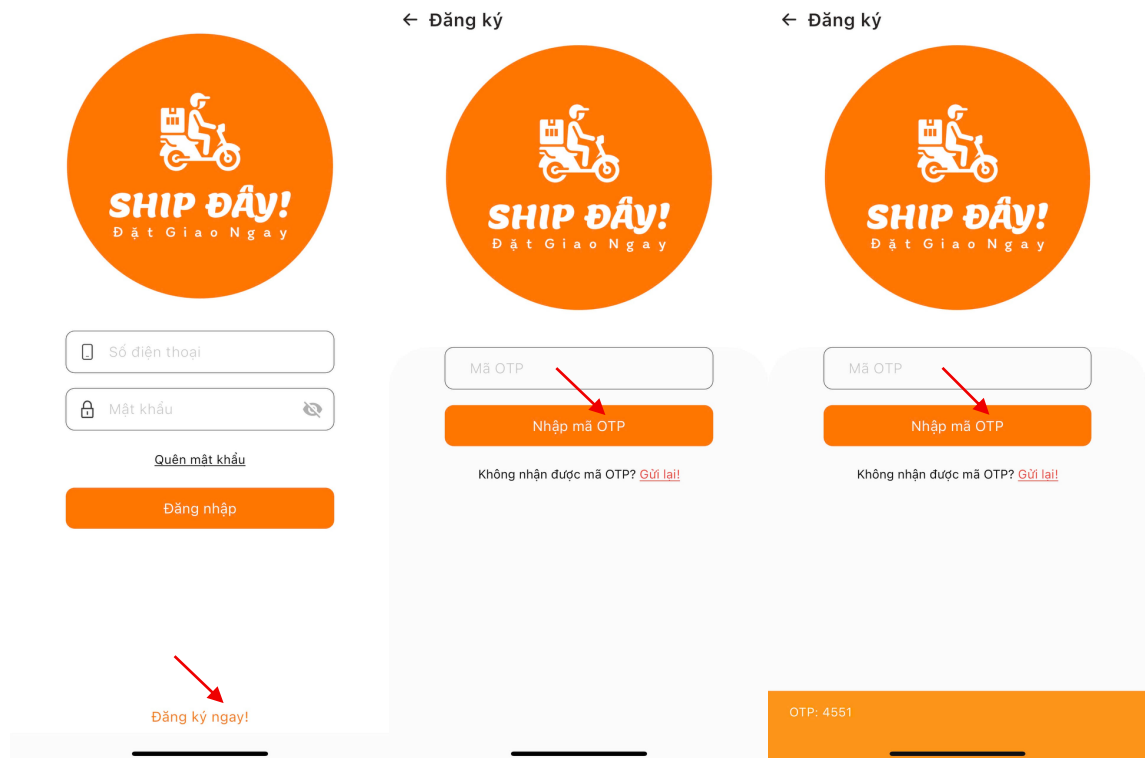
- ✓ Thông tin của Người bán;
- ✓ Thông tin cụ thể về hàng hoá được khuyến mại (giá bán, giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan trong trường hợp kinh doanh hàng hóa có điều kiện);
- ✓ Thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- ✓ Mức giảm giá áp dụng theo từng chương trình
- ✓ Các điều kiện gắn với việc sử dụng mã giảm giá (nếu có) khi Người mua đặt hàng trực tuyến các sản phẩm của Người bán.

Đối với tài xế/người cung cấp dịch vụ

****Quy trình đăng ký trở thành tài xế:***

Muốn trở thành tài xế trên ứng dụng Ship Đây! Tài xế, thành viên thực hiện đăng ký theo quy trình như sau:

Bước 1: Người dùng nhấn chọn “Đăng ký ngay” bên dưới giao diện, tài xế tiến hành điền số điện thoại để nhận OTP rồi nhấn nút “Nhận OTP”, sau đó điền mã OTP do hệ thống gửi về rồi chọn “Nhập mã OTP”.



Bước 2: Tài xế tiến hành nhập các trường thông tin như sau:

- Thông tin người dùng: họ và tên, ngày sinh, khu vực, mật khẩu.
- Thông tin giấy tờ tùy thân: ảnh chân dung, CCCD/ mã số thuế, ảnh chụp mặt trước/ mặt sau CCCD.

Sau khi nhập các thông tin nêu trên người dùng tiến hành nhấn nút “Tiếp theo”.

← Trở lại



Đăng ký tài xế Ship Đây!

Vui lòng nhập đầy đủ thông tin vào ô bên dưới!

Thông tin người dùng

Họ và Tên

Ngày sinh

Khu vực

Mật khẩu

Nhập lại mật khẩu

Thông tin giấy tờ tùy thân

Ảnh chân dung

Ảnh chân dung

CCCD/ Mã số thuế

CMND/CCCD mặt trước

CMND/CCCD mặt sau

Tiếp theo

Tiếp theo

Tiếp đến, tài xế thực hiện điền các thông tin:

- Thông tin giấy tờ xe: Biển số xe, hãng xe, ảnh chụp mặt trước/mặt sau của giấy phép lái xe, ảnh chụp mặt trước/mặt sau của giấy tờ xe.
- Thông tin tài khoản ngân hàng: Tên ngân hàng, tên chủ tài khoản, số tài khoản ngân hàng.

Sau đó, tài xế ấn chọn nút “Hoàn tất” phía dưới màn hình.

61

← Trở lại



Đăng ký tài xế Ship Đây!
Vui lòng nhập đầy đủ thông tin vào ô bên dưới!

Thông tin giấy tờ xe

Biển số xe

Hãng xe

GPLX mặt trước

GPLX mặt sau

GPLX mặt trước

GPLX mặt sau

Hoàn tất
Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với **Chính sách bảo mật** thông tin của chúng tôi.

← Trở lại

GPLX mặt sau

Giấy tờ xe mặt trước

Giấy tờ xe mặt sau

Giấy tờ xe mặt sau

Hoàn tất
Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với **Chính sách bảo mật** thông tin của chúng tôi.

← Trở lại

Giấy tờ xe mặt sau

Thông tin tài khoản ngân hàng
Tên ngân hàng

Tên chủ tài khoản

Số tài khoản ngân hàng

Hoàn tất
Bằng cách đăng ký, bạn đồng ý với **Chính sách bảo mật** thông tin của chúng tôi.

Bước 3: Quản trị viên sẽ thực hiện rà soát thông tin tài khoản, xác thực tài xế bằng cách kiểm tra thông tin mã số thuế mà người bán cung cấp trên link của Tổng cục thuế <https://tracuunnt.gdt.gov.vn/tennt/mstdn.jsp>.



THUẾ VIỆT NAM
CỤC THUẾ - BỘ TÀI CHÍNH

Trang chủ

Trắc cứu thông tin người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế

Thông tin về người nộp thuế TNCN

Xem danh sách Người nộp thuế ngừng hoạt động: ☐

Mã số thuế: _____

Tên tổ chức cá nhân nộp thuế: _____

Địa chỉ trụ sở kinh doanh: _____

Số chứng minh thư/Thẻ căn cước người đại diện: _____

Mã xác nhận*: _____

Lưu ý: Sử dụng font Unicode (TCVN:8909:2001 dạng dự sẵn) để nhập tiếng Việt có dấu.

Sau khi rà soát thông tin chuẩn theo thông tin tài xế cung cấp thì Ban quản trị sẽ thông báo với tài xế về việc ký kết hợp đồng hợp tác. Sau khi các bên hoàn tất việc ký kết hợp đồng, Quản trị viên thực hiện phê duyệt tài khoản của tài xế.

- **Quản lý, kiểm soát thông tin về sản phẩm được đăng tải trên ứng dụng:**

- **Quy định kiểm soát thông tin sản phẩm đăng tải trên ứng dụng:**

Yêu cầu	Hàng hóa	
---------	----------	--

Quy định chung về thông tin đăng tải	- Các sản phẩm đăng tải lên cần đăng phải được chia thành 2 phần được phân theo định dạng bằng chữ và hình ảnh. - Các sản phẩm phải được niêm yết giá công khai - Các nội dung bằng chữ nên được đánh máy sẵn trên một chương trình soạn thảo văn bản (MS Word, OpenOffice). - Các nội dung bằng hình ảnh được định dạng theo dạng ảnh jpg, bmp hoặc có thể chụp trực tiếp sản phẩm khi đăng bán. - Đối với các Hàng hóa mới, chưa qua sử dụng thì thông tin về hàng hóa công bố trên ứng dụng phải cung cấp đầy đủ các nội dung bắt buộc thể hiện trên nhãn hàng hóa theo quy định của Nghị định 111/2021/NĐ-CP về nhãn hàng hóa.	
Tiêu đề đăng tải	- Cần ghi rõ loại sản phẩm cần bán, phân biệt có các sản phẩm khác đã đăng bán	
	Không cho phép: - Trong tiêu đề bài đăng có ghi giá, website, tên hoặc thông tin liên lạc của Người bán/bên cung cấp dịch vụ. - Các từ ngữ miêu tả nhằm thu hút sự chú ý của Người mua như: siêu rẻ, siêu hot, hot - Theo điều 8 mục 11 của Luật Quảng cáo, không được sử dụng các từ ngữ “nhất”, “duy nhất”, “tốt nhất”, “số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự trong nội dung đăng tải (nếu sử dụng phải có tài liệu chứng minh).	
Nội dung đăng tải	- Cung cấp các thông tin của sản phẩm và tình trạng sử dụng - Nội dung giới thiệu về sản phẩm phải bao gồm các thông tin bắt buộc có trên nhãn hàng hóa (Theo quy định của Nghị định 111/2021/NĐ-CP) - Bắt buộc ghi rõ xuất xứ và thương hiệu	- Cung cấp chi tiết về các thông tin dịch vụ cung cấp. - Nội dung giới thiệu phải bao gồm các quy trình về việc thực hiện dịch vụ, kết quả nhận được sau khi sử dụng.
	- Lưu ý • Nếu có nhiều hơn một sản phẩm, vui lòng đăng bài riêng biệt cho từng sản phẩm trên gian hàng. • Ship Đây! chỉ chấp thuận cho đăng những tin mua bán 1 sản	

	phẩm hoặc dịch vụ cụ thể trên gian hàng và bảng tin. Đối với tin rao chỉ nhằm mục đích quảng cáo về công ty sẽ không được đăng. Các tin rao không nhằm mục đích mua bán không được đăng. Các tin đăng/bài đăng có nội dung, hình ảnh mang tính xúc phạm liên quan đến tôn giáo, các nhóm sắc tộc, cá nhân hoặc người nổi tiếng bị cấm.
Giá	- Theo Pháp lệnh Ngoại hối của Nhà nước, mọi Tin đăng/bài đăng trên Ship Đây! chỉ được niêm yết giá Việt Nam Đồng. - Không cho phép: - Giá ngoại tệ; - Giá bán không hợp lý so với thị trường; Giá bán không điền đầy đủ thông tin đơn vị tính.
Ngôn ngữ	- Sử dụng ngôn ngữ là tiếng Anh và tiếng Việt có dấu khi đăng tin. Không cho phép sử dụng ngôn ngữ khác, hoặc viết bằng tiếng Việt không dấu, nội dung khó hiểu (phông chữ lạ, ký hiệu lạ).

- Hành vi bị cấm***

+ Không được lợi dụng Ứng dụng để tuyên truyền, đề xướng, lôi kéo với những nội dung không lành mạnh.

+ Phải dùng ngôn từ trong sáng, rõ ràng, đúng chính tả, nghiêm cấm mọi hình thức viết nhịu, viết tắt theo hình thức chat, ngôn ngữ tối nghĩa.

+ Không được phép đăng bán hoặc đề chữ ký mang tính chất quảng cáo, lôi kéo người mua hàng cho diễn đàn khác. Nếu vi phạm, chúng tôi sẽ khóa tài khoản của Người bán mà không cần thông báo trước. Nếu cố tình sẽ khóa tài khoản vĩnh viễn.

+ Ngoài các nội dung trên, thành viên khi tham gia giao dịch trên Ship Đây!, không được thực hiện các hoạt động sau:

- ✓ Quảng cáo làm tiết lộ bí mật nhà nước, phương hại đến độc lập, chủ quyền quốc gia, an ninh, quốc phòng.

- ✓ Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- ✓ Quảng cáo làm ảnh hưởng đến mỹ quan đô thị, trật tự an toàn giao thông, an toàn xã hội.

- ✓ Quảng cáo gây ảnh hưởng xấu đến sự tôn nghiêm đối với Quốc kỳ, Quốc huy, Quốc ca, Đảng kỳ, anh hùng dân tộc, danh nhân văn hóa, lãnh tụ, lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

✓ Quảng cáo có tính chất kỳ thị dân tộc, phân biệt chủng tộc, xâm phạm tự do tín ngưỡng, tôn giáo, định kiến về giới, về người khuyết tật.

✓ Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân

✓ Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

✓ Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, sản phẩm của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, sản phẩm; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

✓ Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

✓ Quảng cáo có sử dụng các từ ngữ “nhất”, “duy nhất”, “tốt nhất”, “số một” hoặc từ ngữ có ý nghĩa tương tự mà không có tài liệu hợp pháp chứng minh theo quy định của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

✓ Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

✓ Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

✓ Quảng cáo tạo cho trẻ em có suy nghĩ, lời nói, hành động trái với đạo đức, thuần phong mỹ tục gây ảnh hưởng xấu đến sức khỏe, an toàn hoặc sự phát triển bình thường của trẻ em.

• ***Danh sách các sản phẩm cấm giao dịch tại Ứng dụng Ship Đây!***

- + Súng săn và đạn súng săn, vũ khí thể thao, công cụ hỗ trợ;
- + Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- + Rượu các loại;
- + Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài phương tiện chuyên dụng quân sự, công an, quân trang (bao gồm cả phù hiệu, cấp hiệu, quân hiệu của quân đội, công an), quân dụng cho lực lượng vũ trang; linh kiện, bộ phận, phụ tùng, vật tư và trang thiết bị đặc chủng, công nghệ chuyên dụng chế tạo chúng;
- + Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- + Các chất ma túy;
- + Hóa chất bảng 1 (theo công ước quốc tế);
- + Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách;
- + Các loại pháo, thuốc pháo nổ, chất gây nổ nguy hiểm theo quy định của pháp luật;

- + Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, an toàn xã hội (bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- + Thuốc thú y, thuốc bảo vệ thực vật cấm hoặc chưa được phép sử dụng tại Việt Nam theo quy định tại Pháp lệnh Thú ý, Pháp lệnh Bảo vệ và kiểm dịch thực vật;
- + Thực vật, động vật hoang dã (bao gồm cả vật sống và các bộ phận của chúng đó được chế biến) thuộc danh mục điều ước quốc tế mà Việt Nam là thành viên quy định và các loại thực vật, động vật quý hiếm thuộc danh mục cấm khai thác và sử dụng;
- + Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có độc tố tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- + Phân bón không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh và sử dụng tại Việt Nam;
- + Giống cây trồng không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống cây trồng gây hại đến sản xuất và sức khỏe con người, môi trường, hệ sinh thái;
- + Giống vật nuôi không có trong danh mục được phép sản xuất, kinh doanh; giống vật nuôi gây hại cho sức khỏe con người, nguồn gen vật nuôi, môi trường, hệ sinh thái;
- + Khoáng sản đặc biệt, độc hại;
- + Phế liệu nhập khẩu gây ô nhiễm môi trường;
- + Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc-xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt con trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- + Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam;
- + Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- + Phụ gia thực phẩm, chất hỗ trợ chế biến thực phẩm, vi chất dinh dưỡng, thực phẩm chức năng, thực phẩm có nguy cơ cao, thực phẩm được bảo quản bằng phương pháp chiếu xạ, thực phẩm có gen đã bị đổi chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép;
- + Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 chứng giấy tờ);
- + Sản phẩm, vật liệu có chứa amiang thuộc nhóm amphibole.
- + Các hàng hóa không đáp ứng quy định pháp luật về việc ghi nhãn hàng hóa.
- + Các sản phẩm khác bị cấm hoặc hạn chế kinh doanh theo quy định của pháp luật hiện hành

Danh sách này sẽ được cập nhật bổ sung khi có sự thay đổi của pháp luật Việt Nam hoặc từ phản ánh của cộng đồng.

• Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về hàng hóa của Ban quản lý ứng dụng đối với việc đăng tin, quảng cáo đăng tải trên ứng dụng

Ứng dụng Ship Đây! sẽ toàn quyền loại bỏ các sản phẩm của Người bán nếu sản phẩm bán vi phạm pháp luật, quy chế hoạt động, chính sách, quy định của sàn và áp dụng các hình

thức xử phạt, yêu cầu bồi thường được nêu trong các chính sách, quy định của sàn và quy định của pháp luật.

Các sản phẩm không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Ứng dụng Ship Đây! chuyển sang chuyên mục khác mà bản quản trị sàn cho là hợp lý.

Ứng dụng Ship Đây! giữ quyền quyết định về việc lưu giữ hay loại bỏ sản phẩm đã đăng trên ứng dụng này mà không cần báo trước.

- **Quy trình phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên ứng dụng:**

Ship Đây! luôn đề cao quyền sở hữu trí tuệ của mọi cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp. Do vậy, khi nhận thấy bất kỳ sản phẩm nào có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, chủ thể quyền sở hữu trí tuệ có thể gửi yêu cầu và thực hiện theo các thủ tục cần thiết dưới đây để bảo vệ các quyền sở hữu trí tuệ của mình trên ứng dụng Ship Đây!:

(1) Các đối tượng bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ được chấp thuận xử lý trên ứng dụng Ship Đây!:

Ship Đây! chỉ tiếp nhận và xử lý các yêu cầu bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ của các chủ thể liên quan đến sản phẩm đang bán bị nghi ngờ xâm phạm: Quyền tác giả và quyền liên quan; một số đối tượng quyền sở hữu công nghiệp gồm: sáng chế, kiểu dáng công nghiệp, nhãn hiệu và tên thương mại theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ hiện hành.

(2) Các hành vi bị coi là xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên ứng dụng Ship Đây!:

- Đăng bán sản phẩm có chứa thông tin, hình ảnh, nội dung sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng hợp pháp tác phẩm tại Việt Nam, ví dụ như sử dụng nội dung mô tả sản phẩm, hình ảnh minh họa, video minh họa sao chép hình ảnh, video của chủ thể quyền.

- Đặt tên cửa hàng trực tuyến/Người bán, hình ảnh đại diện của tài khoản có chứa thông tin, hình ảnh sao chép (toàn bộ hoặc một phần) tác phẩm đang được bảo hộ của Chủ thể quyền mà không có sự cho phép của Chủ thể quyền

- Nội dung giới thiệu về sản phẩm có chứa thông tin, hình ảnh, video trùng hoặc tương tự đến mức gây nhầm lẫn, không có sự khác biệt đáng kể với các đối tượng quyền sở hữu công nghiệp (gồm: nhãn hiệu, sáng chế, tên thương mại, kiểu dáng công nghiệp) của Chủ thể quyền hoặc người được cấp quyền sử dụng các đối tượng này mà không có sự cho phép của họ.

(3) Tư cách chủ thể có quyền khiếu nại yêu cầu xử lý việc xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên ứng dụng Ship Đây!:

- Chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ theo quy định của Luật Sở hữu trí tuệ hiện hành;

- Người được chủ sở hữu hợp pháp quyền sở hữu trí tuệ cấp quyền sử dụng theo quy định của Luật sở hữu trí tuệ;

- Người đại diện hợp pháp của hai chủ thể nêu trên theo đúng quy định về cơ chế đại

diện (theo pháp luật hoặc theo ủy quyền).

(4) Tài liệu chứng minh được coi là hợp lệ khi chủ thể quyền gửi khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ:

- Văn bản ủy quyền (trong trường hợp người khiếu nại không phải là Chủ sở hữu).
- Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ nhãn hiệu (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm nhãn hiệu); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký bảo hộ kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế (đối với khiếu nại về hành vi xâm phạm kiểu dáng công nghiệp/ sáng chế); hoặc Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả, quyền liên quan (đối với hành vi xâm phạm bản quyền).
- Đường link sản phẩm khiếu nại.
- Tên tài khoản người bán bị khiếu nại.
- Bản sao giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp (trường hợp bên khiếu nại là Tổ chức) hoặc bản chụp hai mặt chứng minh nhân dân/ căn cước công dân (trường hợp bên khiếu nại là cá nhân).
- Tài liệu liên quan chứng minh chủ thể khiếu nại đủ điều kiện kinh doanh đối với sản phẩm có điều kiện (trong trường hợp sản phẩm khiếu nại là hàng hóa kinh doanh có điều kiện, VD: Thực phẩm chức năng, mỹ phẩm...)
- Bảng chứng chứng minh khác về hành vi vi phạm, gồm: Kết quả giám định sở hữu trí tuệ do cơ quan, tổ chức đủ điều kiện cấp và/hoặc hình ảnh, tài liệu phân tích.

(5) Quy trình tiếp nhận và xử lý khiếu nại về hành vi bị nghi ngờ xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ trên ứng dụng Ship Đây!:

- Bước 1: Chủ thể có quyền khiếu nại gửi yêu cầu và tài liệu chứng minh quy định tại mục (4) về cho Ban quản trị ứng dụng Ship Đây! qua email: gkc.giakiemcoder@gmail.com
- Bước 2: Sau khi nhận được phản hồi của người dùng về vấn đề vi phạm, chúng tôi, trong vòng 03 giờ làm việc, sẽ liên hệ lại với người dùng để xác minh thông tin
- Bước 3: Trong thời hạn 07 – 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền và nếu Chủ thể quyền cung cấp đầy đủ thông tin, tài liệu chứng minh hành vi xâm phạm quyền của Bên bị khiếu nại, chúng tôi sẽ thực hiện các biện pháp xử lý hành vi vi phạm của Bên bị khiếu nại.

Lưu ý:

- Trong trường hợp Chủ thể quyền chưa cung cấp đầy đủ tài liệu như được hướng dẫn tại mục (4), trong thời hạn 24 giờ làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ thể quyền, ban quản trị ứng dụng Ship Đây! sẽ thông báo và yêu cầu Chủ thể quyền bổ sung thông tin, tài liệu như đã hướng dẫn. Trong trường hợp bổ sung tài liệu không đầy đủ hoặc bổ sung không đúng theo hướng dẫn, ứng dụng Ship Đây! có quyền tạm đình chỉ hoặc chấm dứt việc xử lý khiếu nại của chủ thể yêu cầu.

- Trường hợp vụ việc có tính chất phức tạp, mức độ thiệt hại do hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ là đáng kể, ứng dụng Ship Đây! khuyến nghị chủ thể quyền đưa vụ tranh chấp ra giải quyết tại cơ quan có thẩm quyền để đảm bảo tối đa quyền lợi chính đáng của

họ. Trong trường hợp đó, ứng dụng Ship Đây! sẽ là bên trung gian, hỗ trợ cung cấp thông tin và tài liệu theo yêu cầu của cơ quan chức năng nhằm phục vụ cho công tác thẩm định và xử lý theo đúng quy định pháp luật.

- **Chế tài**

Trường hợp các sản phẩm của Người bán vi phạm các quy định về đăng tin, Ban quản trị ứng dụng Ship Đây! sẽ có chế tài xử lý như sau:

- Trường hợp các hàng hóa không phù hợp với chuyên mục quy định, Ban quản trị sẽ gửi thông báo cho Người bán hoặc chỉnh sửa thông tin hàng hóa hoặc chuyển hàng hóa sang phân loại hạng mục khác phù hợp theo quy định của Ứng dụng Ship Đây!.

- Đối với trường hợp nhận được phản ánh về việc thông tin hàng hóa của Người bán xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, sau khi xác minh và rà soát thông tin, ứng dụng Ship Đây! sẽ xử lý hành vi vi phạm theo cơ chế như sau:

- + Ngay lập tức gỡ bỏ hàng hóa của Người bán mà không cần phải thông báo trước với Người bán (bên có hành vi vi phạm).

- + Tài khoản của Người bán cũng sẽ bị cảnh báo lần 1, bị khóa tạm thời trong vòng 15 ngày và Người bán phải thực hiện việc bồi thường thiệt hại cho CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC cũng như chủ thể quyền sở hữu trí tuệ (nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của Người bán gây ra thiệt hại).

- + Nếu hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ tái diễn nhiều lần, tài khoản của Người bán trên Ship Đây! sẽ bị khóa vĩnh viễn

- Trường hợp Người bán vi phạm các quy định về thực hiện các hành vi bị cấm theo quy định của ứng dụng Ship Đây!, Người bán sẽ bị xóa tài khoản không được kinh doanh trên Ship Đây!, đồng thời phải tự chịu trách nhiệm pháp lý đối với các hành vi vi phạm pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Người bán vi phạm quy chế hoạt động của ứng dụng Ship Đây! dẫn đến thiệt hại cho ứng dụng hoặc CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC, Ban quản trị ứng dụng sẽ yêu cầu Người bán bồi thường các thiệt hại căn cứ theo các giấy tờ, căn cứ chứng minh hợp lệ.

VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật

Khi thực hiện các giao dịch trên Ứng dụng, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.

Ban quản lý ứng dụng Ship Đây! cam kết nỗ lực đảm bảo sự an toàn và ổn định cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác quan khác dẫn đến thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý ứng dụng qua Hotline: 086 680 1068 hoặc qua email: Gkc.giakiemcoder@gmail.com. Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia ứng dụng Ship Đây!.

Tuy nhiên, Ban quản lý Ứng dụng Ship Đây! sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi

kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

IX. Quyền và trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng Ship Đây!

1. Quyền của Ban quản lý ứng dụng Ship Đây!

- Yêu cầu Bên A cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin đăng ký khi tham gia sử dụng dịch vụ, bao gồm thông tin về chủ thể kinh doanh, dịch vụ cung cấp và các giấy tờ chứng minh đủ điều kiện kinh doanh đối với các ngành nghề kinh doanh có điều kiện theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Yêu cầu Bên A thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản phí dịch vụ theo thỏa thuận; Bên B có quyền khấu trừ phí dịch vụ vào khoản tiền mà khách hàng của Bên A thanh toán thông qua tài khoản của Bên A mở tại Bên B (nếu có).
- Lưu trữ thông tin đăng ký của thành viên, quản lý và cập nhật các thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan trong quá trình thành viên sử dụng dịch vụ trên nền tảng.
- Xây dựng và ban hành các chính sách, quy định và cơ chế cung cấp dịch vụ áp dụng cho các đối tượng tham gia trên Sàn giao dịch/Ứng dụng Ship Đây!, đồng thời công bố công khai các chính sách này trên hệ thống.
- Trong trường hợp có căn cứ cho thấy Bên A cung cấp thông tin không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc có hành vi vi phạm pháp luật, trái thuần phong mỹ tục Việt Nam, Bên B có quyền từ chối cung cấp dịch vụ, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Bên A.
- Bên B có quyền chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của Bên A khi phát hiện Bên A bị kết án, đang trong thời gian chấp hành án, hoặc có hành vi lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây ảnh hưởng đến các thành viên khác hoặc vi phạm pháp luật Việt Nam.
- Bên B có quyền gỡ bỏ sản phẩm, chỉnh sửa hoặc xóa các nội dung thông tin, quảng cáo liên quan đến sản phẩm/dịch vụ của Bên A nếu phát hiện sản phẩm thuộc danh mục cấm hoặc hạn chế kinh doanh, hoặc Bên A không xuất trình được giấy phép, giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh theo quy định.
- Bên B có quyền phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ để rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm, nội dung có dấu hiệu xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục được công bố tại Quy chế hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử.
- Bên B có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng trong trường hợp Bên A vi phạm các điều khoản của hợp đồng mà hai bên không thể thống nhất phương án xử lý.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên hoặc quyền sử dụng dịch vụ, toàn bộ quyền lợi của Bên A trên hệ thống sẽ hết hiệu lực và các sản phẩm, hàng hóa đã đăng tải có thể bị gỡ bỏ khỏi nền tảng.
- Bên B giữ quyền sở hữu trí tuệ đối với hệ thống dịch vụ, nội dung, biểu tượng, giao diện và các thành phần khác trên Ứng dụng Ship Đây! theo quy định của pháp luật Việt Nam; mọi hành vi sao chép, sử dụng hoặc phổ biến trái phép đều bị nghiêm cấm.
- Bên B có quyền điều chỉnh bảng giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Bên A theo nhu cầu và điều kiện hoạt động của Bên B, với điều kiện thông báo trước cho Bên A ít nhất 01 tháng.

- Đối với các chương trình khuyến mại trực tuyến trên nền tảng, Bên B có quyền chấm dứt hoặc hủy các chương trình khuyến mại, coupon giảm giá đối với sản phẩm của Bên A nếu phát hiện sản phẩm thuộc danh mục cấm/hạn chế kinh doanh hoặc không đáp ứng các điều kiện kinh doanh theo quy định pháp luật.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý ứng dụng Ship Đây!

- Đăng ký sàn giao dịch thương mại điện tử với cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Xây dựng và công bố công khai Quy chế hoạt động, Quy định, Hướng dẫn các quy trình giao dịch cho Thành viên; theo dõi và bảo đảm việc thực hiện quy chế đó trên Ship Đây!.
- Cung cấp đầy đủ thông tin về sản phẩm mà CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC trực tiếp phân phối trên Ship Đây! theo đúng quy định pháp luật.
- Công bố đầy đủ các thông tin về chủ sở hữu ứng dụng lên trang chủ ứng dụng theo đúng quy định pháp luật. Thông tin của CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC được thể hiện trên trang chủ ứng dụng như sau:

CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC

ĐKDN số: 0315646936, cấp ngày 25/04/2019, bởi Sở KHĐT Thành phố Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 3, Tòa nhà An Phú Plaza, 117 - 119 Lý Chính Thắng, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Hotline: 0933424375

Email: gkc.giakiemcoder@gmail.com

- Hỗ trợ các thành viên để sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Ship Đây!.
- Tiếp nhận góp ý của thành viên cho Ship Đây! trong quá trình hoạt động.
- Ship Đây! chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Ship Đây! trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Ship Đây! có cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của thành viên trên được thực hiện chính xác, đầy đủ.
- Sàn sẽ công bố công khai cơ chế giải quyết các tranh chấp phát sinh trong quá trình giao dịch trên Ship Đây!. Khi Người mua trên phát sinh mâu thuẫn với Nhà cung cấp hoặc bị tổn hại lợi ích hợp pháp, Ship Đây! phải cung cấp cho Người mua thông tin về Nhà cung cấp, tích cực hỗ trợ Người mua bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình.
- Ban quản lý sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Ship Đây! và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên, nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Ship Đây! không phải chịu trách nhiệm liên đới.

- Ban quản lý Ship Đây! có trách nhiệm xử lý kịp thời khi phát hiện hoặc nhận được phản ánh về hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử như sau: a) Ngăn chặn và loại bỏ khỏi ứng dụng những thông tin mua bán sản phẩm, cung ứng dịch vụ thuộc danh mục sản phẩm cấm kinh doanh, thuộc ngành, nghề cấm đầu tư kinh doanh theo quy định của pháp luật; b) Gỡ bỏ thông tin về sản phẩm vi phạm pháp luật trong vòng tối đa là 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền; c) Phối hợp với các chủ thể quyền sở hữu trí tuệ rà soát và gỡ bỏ các sản phẩm xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ theo quy trình, thủ tục công bố tại Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử; d) Cảnh cáo hoặc từ chối cung cấp dịch vụ có thời hạn hoặc vĩnh viễn đối với những cá nhân, thương nhân, tổ chức có hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật; đ) Các biện pháp khác theo Quy chế hoạt động của sàn giao dịch thương mại điện tử Ship Đây!.

- Ship Đây! có trách nhiệm hỗ trợ cơ quan quản lý nhà nước điều tra các hành vi kinh doanh vi phạm pháp luật, và giải quyết tranh chấp, khiếu nại: Cung cấp thông tin về đối tượng có dấu hiệu, hành vi vi phạm pháp luật trên sàn giao dịch thương mại điện tử cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi phát hiện hoặc nhận được các thông tin nêu trên; Thường xuyên cập nhật từ khóa theo khuyến cáo từ cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và lọc thông tin theo từ khóa trước khi thông tin về sản phẩm hiển thị trên ứng dụng; Tiếp nhận, phản hồi thông tin để giải quyết khiếu nại, phản ánh và tranh chấp liên quan tại Cổng thông tin Quản lý hoạt động thương mại điện tử của Bộ Công Thương tại địa chỉ online.gov.vn.

- Ship Đây! có trách nhiệm yêu cầu Nhà cung cấp phải cung cấp đầy đủ các thông tin, giấy tờ, giấy chứng nhận liên quan chứng minh đủ điều kiện kinh doanh sản phẩm thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện khi đăng ký sử dụng dịch vụ của Ship Đây! theo đúng quy định pháp luật Việt Nam.

- Lưu trữ thông tin đăng ký của các thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia Ship Đây! và thường xuyên cập nhật những thông tin thay đổi, bổ sung có liên quan.

- Thiết lập cơ chế cho phép thương nhân, tổ chức, cá nhân tham gia ứng dụng Ship Đây! thực hiện được quy trình giao kết hợp đồng trong quá trình đặt hàng trực tuyến trên sàn.

- Áp dụng các biện pháp cần thiết để đảm bảo an toàn thông tin liên quan đến bí mật kinh doanh của thương nhân, tổ chức, cá nhân và thông tin cá nhân của người tiêu dùng.

- *Đối với hoạt động cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến trên Ship Đây!, Ban quản lý ứng dụng có trách nhiệm như sau:*

- Đăng ký ứng dụng cung cấp dịch vụ khuyến mại trực tuyến với cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Tuân thủ các quy định của Luật thương mại và các quy định pháp luật có liên quan về hoạt động khuyến mại;
- Tuân thủ các quy định pháp luật về bảo vệ thông tin cá nhân của khách hàng;
- Hỗ trợ Nhà cung cấp tạo các coupon giảm giá để khuyến mại cho sản phẩm theo yêu cầu của Nhà cung cấp đối với trường hợp Nhà cung cấp ký Hợp đồng dịch vụ

khuyến mại với Công ty;

- Công bố đầy đủ các nội dung của từng hoạt động khuyến mại khi đăng tải trên ứng dụng Ship Đây!;
- Xây dựng và công bố trên ứng dụng Ship Đây! quy chế hoạt động tuân thủ theo quy định pháp luật;
- Xây dựng và công bố trên ứng dụng cơ chế tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của khách hàng về chất lượng sản phẩm được khuyến mại hoặc sản phẩm dùng để khuyến mại;
- Chịu trách nhiệm của bên thứ ba trong việc cung cấp thông tin về sản phẩm cho người tiêu dùng theo quy định của Luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

X. Quyền và trách nhiệm của Người bán trên ứng dụng Ship Đây!

1. Quyền của Người bán trên ứng dụng Ship Đây!

- Được kích hoạt chế độ tài khoản Người bán để được vào quản lý lịch hẹn và quản lý các đơn hàng giao dịch của mình.

- Được nhân viên của Ship Đây! hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc bán sản phẩm trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên Ship Đây!.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho Ship Đây! trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho Ship Đây!.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Người bán trên ứng dụng Ship Đây!

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Ship Đây!.

- Phải cung cấp đầy đủ Giấy phép kinh doanh và các giấy tờ có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh các loại sản phẩm thuộc danh mục kinh doanh có điều kiện theo quy định của Ship Đây! và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Phải kịp thời liên lạc với Ship Đây! trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/doanh nghiệp/cá nhân.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ship Đây! về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về sản phẩm được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với Người mua trên Ship Đây!.

- Phối hợp với Ship Đây! trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với Người mua về chất lượng của sản phẩm, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Ship Đây! trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.

- Thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Ship Đây! theo hợp đồng dịch vụ đã ký.

- Tuân thủ thực hiện các biện pháp xử phạt (chế tài) của Ban quản lý với những hành vi vi phạm của mình.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Ship Đây! vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Ship Đây! hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Ship Đây! cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ship Đây! trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Ship Đây! dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Ship Đây!.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi đăng bán sản phẩm trực tuyến trên sàn giao dịch thương mại điện tử Ship Đây!.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

- *Đối với các giao dịch liên quan đến Khuyến mại trực tuyến:*

- Thành viên là Người bán phải đảm bảo và chịu trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin liên quan đến nguồn gốc, xuất xứ, tính pháp lý của sản phẩm được cung cấp trong chương trình khuyến mại;
- Đảm bảo và chịu trách nhiệm chất lượng sản phẩm đối với khách hàng trong khoảng thời gian chương trình khuyến mại;
- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên mua sản phẩm được khuyến mại nếu có căn cứ chứng minh được lỗi đó thuộc về Người bán.

XI. Quyền và trách nhiệm của tài xế/người cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch SHIP ĐÂY!

1. Quyền của tài xế/người cung cấp dịch vụ trên ứng dụng Ship Đây!

- Khi đăng ký trở thành tài xế/người cung cấp dịch vụ trên Ship Đây!, và được chúng tôi đồng ý, Nhà vận chuyển sẽ được kích hoạt tính năng nhận chuyển xe, kết nối với khách hàng và quản lý các giao dịch vận chuyển có liên quan.

- Được nhân viên của Ship Đây! hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên sàn.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho sàn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC.

- Có quyền yêu cầu người dùng thanh toán phí sử dụng dịch vụ một cách đầy đủ, đúng thời gian và đúng điều kiện thanh toán được quy định trên từng Sản phẩm - Dịch vụ. Số tiền thanh toán chi tiết sẽ được hiển thị trên ứng dụng Ship Đây! để người dùng biết trước.

1. Trách nhiệm của tài xế/người cung cấp dịch vụ trên ứng dụng Ship Đây!

- Tài xế/người cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm cung cấp thông tin và xác thực thông tin chính xác với mọi thông tin cá nhân của mình thông qua hệ thống và dịch vụ của Ship Đây!.

- Phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân, giấy phép lái xe và hồ sơ phương tiện có liên quan khác chứng minh bản thân đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ vận tải theo quy định của Ship Đây! và theo quy định pháp luật hiện hành.

- Trong thời gian hoạt động, Tài xế/người cung cấp dịch vụ cam kết bật ứng dụng và bấm nhận toàn bộ cuộc xe hiển thị trên màn hình ứng dụng; Tiếp nhận và đưa đón khách đặt xe từ ứng dụng.

- Phải kịp thời liên lạc với Ship Đây! trong trường hợp thay đổi các thông tin liên quan đến tổ chức/ cá nhân. Trường hợp Tài xế/người cung cấp dịch vụ có việc bận phải tạm ngưng hoạt động trên 01 tháng thì phải thông báo trực tiếp cho Ship Đây! tại văn phòng của Công ty trước 01 ngày để Công ty sắp xếp

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ship Đây! về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Đảm bảo tính chính xác, trung thực của thông tin về thông tin được cung cấp trên sàn giao dịch thương mại điện tử cũng như đảm bảo toàn bộ quá trình giao dịch với khách hàng trên Ship Đây!.

- Phối hợp với Ship Đây! trong việc giải quyết những vấn đề tranh chấp với khách hàng về chất lượng của dịch vụ, có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch để hỗ trợ Ship Đây! trong việc các giải quyết tranh chấp đó.

- Có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho khách hàng nếu chứng minh được lỗi do thuộc về Tài xế/người cung cấp dịch vụ.

- Cam kết thanh toán phí đầy đủ và đúng hạn cho Ban quản lý Ship Đây! theo hợp đồng dịch vụ đã ký.

- Tài xế/người cung cấp dịch vụ hiểu rõ và thực hiện đúng “Bộ quy tắc ứng xử” và “Quy chế hoạt động sàn thương mại điện tử” mà Tài xế/người cung cấp dịch vụ đã cam kết. “Bộ quy tắc ứng xử” và “Quy chế hoạt động sàn thương mại điện tử” đính kèm là một phần không thể tách rời với Biên bản thỏa thuận giữa Tài xế/người cung cấp dịch vụ và Ship Đây!

và có thể thay đổi theo tình hình thực tế. Ship Đây! sẽ thông báo đến Tài xế/người cung cấp dịch vụ về sự thay đổi (nếu có) trước khi áp dụng ít nhất 07 ngày..

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Ship Đây! vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Ship Đây! hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kê cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Ship Đây! cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ship Đây! trong Quy định này.

- Không được hành động gây mất uy tín của Ship Đây! dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Ship Đây!.

- Cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi giao dịch trên sàn giao dịch thương mại điện tử Ship Đây!.

- Thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

XII. Quyền và trách nhiệm của Người mua/người sử dụng dịch vụ trên ứng dụng Ship Đây!

1. Quyền của Người mua trên ứng dụng Ship Đây!

- Khi đăng ký trở thành thành viên của SHIP ĐÂY! và được SHIP ĐÂY! đồng ý, Người mua/người sử dụng dịch vụ sẽ được tham gia trải nghiệm mua sắm hàng hóa và dịch vụ trên ứng dụng, được sử dụng các tiện ích dịch vụ khác mà SHIP ĐÂY! cung cấp.

- Được nhân viên của SHIP ĐÂY! hướng dẫn sử dụng các công cụ, các tính năng trên sàn để phục vụ cho việc mua sắm hàng hóa trực tuyến và sử dụng các dịch vụ tiện ích khác trên SHIP ĐÂY!.

- Có quyền đóng góp ý kiến cho SHIP ĐÂY! trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư hoặc email đến cho SHIP ĐÂY!.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm Người mua trên Sàn giao dịch Ship Đây!

- Người mua/người sử dụng dịch vụ sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và số điện thoại của mình.

- Có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Ship Đây! về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ thông tin cá nhân của mình để hai Bên cùng hợp tác xử lý.

- Cam kết những thông tin cá nhân cung cấp cho Ship Đây! là chính xác và hoàn chỉnh.

- Cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Ship Đây! vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát

tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Ship Đây! hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lừa đảo thị trường, tạo những đơn đặt hàng giả, kê cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Ship Đây! cung cấp cho một Bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Ship Đây!.

- Không được hành động gây mất uy tín của Ship Đây! dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một Bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Ship Đây!.

XIII. Điều khoản áp dụng

Quy chế hoạt động của ứng dụng Ship Đây! chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Trong quá trình hoạt động, Quy chế hoạt động sẽ được Ship Đây! cập nhật bổ sung liên tục theo thực tế vận hành, theo quy định pháp luật hiện hành và sẽ được thông báo công khai trước 07 (bảy) ngày trên ứng dụng trước khi áp dụng chính thức. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIV. Điều khoản cam kết

Mọi thành viên tham gia giao dịch trên ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Ship Đây! cam kết chấp thuận thực hiện và tuân theo đúng nội dung Quy chế này.

Mọi thắc mắc của khách hàng/đối tác xin vui lòng liên hệ với Ban quản lý sàn TMĐT Ship Đây! theo thông tin dưới đây để được giải đáp:

Địa chỉ liên hệ chính thức:

- **Ứng dụng cung cấp dịch vụ thương mại điện tử Ship Đây!**
- **CÔNG TY TNHH GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ GKC**
- Địa chỉ: : Tầng 3, Tòa nhà An Phú Plaza, 117 - 119 Lý Chính Thắng, Phường Xuân Hòa, TP Hồ Chí Minh, Việt Nam.
- Điện thoại: 0933424375
- Email: gkc.giakiemcoder@gmail.com

ĐẠI DIỆN CÔNG TY

Giám đốc

PHẠM MINH TRÍ